Conditions générales de DeepCloud SA pour l'utilisation du compte DeepCloud, des DeepServices et des applications mobiles DeepCloud (décembre 2023)

1. Généralités

1.1 Les présentes Conditions générales (**CG**) de DeepCloud SA, Abacus-Platz 1, 9300 Wittenbach, Suisse (**DeepCloud**) régissent l'utilisation du compte DeepCloud, des DeepServices et des applications mobiles DeepCloud en tant que solution «Software-as-a-Service» (SaaS), hébergement des contenus inclus.

1.2 À cet effet, il faut accepter les présentes CG et prendre connaissance de la Déclaration sur la protection des données de DeepCloud (cliquer sur la case correspondante lors de l'inscription). La relation contractuelle entre DeepCloud et le titulaire du compte DeepCloud (**détenteur**) naît avec l'inscription pour l'ouverture d'un compte DeepCloud, au plus tard avec l'utilisation d'un DeepService ou d'une application mobile DeepCloud (**applications**), et est soumise aux conditions énumérées ci-après. Le détenteur garantit qu'il est majeur respectivement qu'il jouit de l'exercice des droits civils ainsi que de la capacité de contracter afin de pour pouvoir accepter les présentes CG.

1.3 Les présentes CG sont sans préjudice d'autres dispositions applicables à l'utilisation de logiciels, d'applications ou de services, y compris d'autres prestataires, lors de l'utilisation du compte DeepCloud, et s'appliquent en sus de ces dispositions.

2. Compte DeepCloud, détenteur et utilisateurs autorisés

2.1 Une fois l'inscription effectuée avec succès, un compte DeepCloud est ouvert. Il peut s'agir d'un compte DeepCloud destiné à un usage privé ou d'un compte destiné à une entreprise, un établissement de droit public, une corporation, une fondation ou une association (**organisation**). La connexion se fait au moyen d'un mot de passe. En cas de connexion via un prestataire tiers, les dispositions de celui-ci s'appliquent.

2.2 Un compte DeepCloud «privé» est ouvert pour la personne qui effectue l'inscription elle-même ou, si les conditions nécessaires sont remplies, un compte DeepCloud «organisation» est ouvert pour l'organisation en tant que partenaire contractuel (**détenteur**). À cet égard, la personne qui effectue l'inscription doit disposer des pouvoirs nécessaires pour établir la relation contractuelle au nom du détenteur. Nous partons de ce principe si les CG sont acceptées. Dans le cas contraire, la case correspondante ne doit pas être cochée.

2.3 Dans certains cas d'utilisation, l'identification d'une personne ou la vérification de l'organisation sont nécessaires. Il en résulte un échange de données ainsi que la transmission du résultat de l'identification ou de la vérification. Des dispositions particulières s'appliquent à cet effet.

2.4 Il est possible que toutes les adresses e-mail de domaine d'une organisation qui sont enregistrées pour un compte DeepCloud soient attribuées au compte DeepCloud de l'organisation. Les comptes DeepCloud destinés à un usage privé ne devraient donc pas être enregistrés avec l'adresse e-mail de domaine d'une organisation. Il n'est pas facile de changer une adresse e-mail enregistrée.

2.5 Après inscription et connexion, les applications peuvent être utilisées par le détenteur et ses utilisateurs autorisés (utilisateurs).

2.6 Toutes les informations contractuelles pertinentes concernant le détenteur et les utilisateurs doivent toujours être exactes et à jour. DeepCloud peut exiger la preuve de l'exactitude de ces informations ou effectuer elle-même des vérifications.

2.7 Avant que DeepCloud ne procède à un changement de détenteur, l'accord de l'ancien et du nouveau détenteur doit être donné par les personnes habilitées à le représenter (sous forme écrite ou électronique).

2.8 Les informations contractuelles pertinentes (p. ex. factures, rappels, modifications de services ou de contrats, informations sur l'exploitation telles que travaux de maintenance, etc.) peuvent être valablement transmises au détenteur par voie postale, à l'adresse e-mail indiquée, dans son compte DeepCloud ou d'une autre manière.

2.9 Le détenteur est responsable de l'activation et de l'utilisation des applications ainsi que du comportement (fautif) de ses utilisateurs (y compris de ses administrateurs). Ils ont accès aux applications et peuvent bénéficier de droits différents selon le groupe d'utilisateurs. Pour certaines applications, des personnes supplémentaires peuvent disposer d'un droit d'accès à des contenus partagés via un lien.

2.10 Si des applications (payantes) sont activées dans un logiciel de prestataire tiers (tel que le logiciel Abacus) par un utilisateur du logiciel, c'est également le cas pour le détenteur, en tant que preneur de licence du logiciel. DeepCloud part du principe que l'utilisateur du logiciel dispose de l'autorisation nécessaire du détenteur pour activer l'application. Dans le cas contraire, l'application ne doit pas être activée.

3. Étendue de l'utilisation

3.1 Le détenteur dispose du compte DeepCloud et de différentes applications. Ils peuvent être activés directement par le biais du compte DeepCloud ou dans des logiciels de prestataires tiers et consistent en la mise à disposition du logiciel concerné via Internet et de l'enregistrement de données dans le cadre d'un hébergement. DeepCloud met à disposition l'infrastructure nécessaire (matériel et logiciels). Le détenteur n'a pas droit à des mises à jour régulières ou à des extensions de fonctions des applications. DeepCloud peut modifier leurs fonctionnalités.

3.2 Selon l'application et l'étendue de l'utilisation, elles sont gratuites ou payantes; certaines bénéficient d'une période de test. Si une application est utilisée, le détenteur s'engage à payer les prix indiqués. Les applications se prolongent automatiquement chaque mois si elles ne sont pas résiliées dans les délais. Si des services payants de prestataires tiers (le cas échéant, les conditions contractuelles de ces prestataires tiers seront applicables) sont utilisés, ceux-ci doivent être rémunérés séparément.

3.3 Des détails sur les applications, l'étendue de leur utilisation et les prix sont fournis sur les sites Internet de chaque application. Le détenteur connaît les fonctionnalités essentielles de l'application concernée. Il les reconnaît comme étant convenables, conformes à leur but et aptes à l'usage prévu par le contrat. Il vérifie lui-même si elles satisfont à ses spécifications.

3.4 Le détenteur accepte que les applications soient exploitées pour tous les détenteurs dans la même version (*release*) et qu'elles soient mises en service à la même date pour tous les détenteurs.

3.5 DeepCloud peut faire appel à des tiers qualifiés pour remplir ses obligations, ce que l'utilisateur autorise par les présentes.

3.6 Il est possible d'utiliser une fonction «auto complete» pour saisir l'adresse des données commerciales. Toute utilisation abusive de cette fonction, par exemple en vue d'une utilisation illicite des données d'adresses, est interdite. En cas de violation, DeepCloud peut mettre fin à la relation contractuelle ou à la fonction, demander la suppression des données ainsi que réclamer des dommages-intérêts.

Copyright © 2023 by DeepCloud SA

3.7 Sur demande, DeepCloud peut mettre à la disposition d'un détenteur un environnement de test et de démonstration pour le compte DeepCloud. DeepCloud exclut, dans la mesure permise par la loi, toute garantie et toute responsabilité pour ce compte DeepCloud et les applications utilisées dans ce cadre.

4. DeepSign

4.1 DeepSign permet la signature électronique des documents numériques pour les personnes et organisations (**signataires**) au moyen de signatures électroniques (**signatures**) et de sceaux électroniques (**sceaux**) ainsi que l'utilisation de l'horodatage.

4.2 DeepSign propose des services de certification, de confiance et d'identification (**services de confiance**) avec certificats et horodatage qualifiés pour les signatures électroniques avancées (**SEA**) et les signatures électroniques qualifiées (**SEQ**), pour les sceaux électroniques avancés (**FeSi**), pour les sceaux électroniques réglementés (**GeSI**) (le cas échéant avec certificat des autorités) et pour les sceaux électroniques qualifiés (**QESI**) ainsi que pour les horodatages électroniques (qualifiés) (également utilisés pour la signature électronique simple (**SES**)) mis à disposition par un fournisseur de services de certification reconnu en Suisse au sens de la loi fédérale sur la signature électronique (**SCSE**) et par un fournisseur de services de confiance reconnu dans l'UE au sens du règlement de l'UE sur l'identification électronique et les services de confiance pour les transactions électroniques dans le marché intérieur (**règlement eIDAS**) (**fournisseur de services de confiance**).

4.3 DeepCloud détermine quels services de confiance sont proposés dans DeepSign et quelles signatures ou sceaux sont proposés, le cas échéant sous réserve.

4.4 DeepSign comprend les fonctionnalités mises à disposition dans l'application pour les signatures ou les sceaux et peut être utilisé indépendamment de l'enregistrement d'un document dans une DeepBox. Selon le type de signature ou de sceau, il peut être nécessaire de se connecter au compte DeepCloud.

4.5 La SES peut être utilisée pour signer électroniquement des documents numériques après l'activation de DeepSign. Pour ce faire, le signataire doit s'authentifier en indiquant son adresse e-mail. Afin d'utiliser d'autres signatures ou sceaux, il faut remplir des conditions supplémentaires, y compris celles du fournisseur de services de confiance concerné, notamment l'établissement de l'identité, le domicile en Suisse, dans l'UE ou dans l'EEE, ainsi que l'authentification ou l'identification du signataire. Pour les sceaux, un IDE ou un document d'identité suisse (pour les raisons individuelles) ainsi que l'authentification de l'émetteur de sceau sont notamment nécessaires.

4.6 Afin d'identifier et d'authentifier une personne ou une organisation, **DeepID,** conformément aux conditions d'utilisation de DeepID, ou un service d'identification d'un prestataire tiers agréé par DeepCloud, conformément à ses conditions d'utilisation, peut être utilisé au préalable.

4.7 DeepCloud ne garantit pas que DeepSign, y compris ces services de confiance, soient disponibles de manière ininterrompue. En effet, ils sont soumis à des périodes de maintenance qui peuvent occasionner des interruptions des services.

4.8 Les signatures, les sceaux et l'horodatage sont fournis par les fournisseurs de services de confiance conformément aux dispositions légales (SCSE et Règlement eIDAS) ainsi qu'à leurs directives en matière de certification et leurs conditions d'utilisation.

4.9 Sur demande, le signataire reçoit pour consultation le document à signer complet et téléchargeable avant la manifestation de volonté concernant l'exigence de signature et après la signature dudit document. Avant d'accepter les conditions d'utilisation (**CU**), il est rendu attentif au type de signature ou de sceau, ou à la SES/à l'horodatage. Une fois les CU acceptées, le type de signature concerné est créé par le fournisseur de services de confiance.

4.10 Les certificats numériques pour les sceaux sont délivrés aux entités IDE conformément à la loi fédérale sur le numéro d'identification des entreprises (**LIDE**). En ce qui concerne les certificats pour FeSi, GeSI ou QESI, l'organisation qui signe au moyen de sceaux (**émetteur de sceau**) confirme qu'elle dispose d'un IDE ou d'une vérification conforme au droit de l'UE et demande la délivrance d'un certificat numérique pour établir des sceaux conformément aux directives en matière de certification du fournisseur de services de confiance concerné et, en plus, selon la SCSE ou l'ordonnance eIDAS**.**

4.11 L'émetteur de sceau remet le formulaire de demande signé pour la délivrance d'un certificat numérique et confirme l'acceptation des CU en vigueur du fournisseur de services de confiance. Par ce formulaire, il accorde à DeepCloud les autorisations nécessaires vis-à-vis du fournisseur de services de confiance et l'autorise à utiliser le certificat pour faire établir des sceaux pour l'émetteur de sceau et le connecter au service de confiance via DeepSign. Il déclare accepter que le certificat d'accès soit utilisé par le fournisseur de services de confiance pour DeepSign. La déclaration de configuration et d'acceptation est transmise par DeepCloud au fournisseur de services de confiance.

4.12 Les représentants du requérant d'un sceau doivent apporter au préalable la preuve de leur identité. Dans le cadre du processus d'identification, les données relatives à l'émetteur de sceau et à l'identité de ses représentants sont vérifiées sur la base des documents et indications qui leur sont demandés (**données clients**). La vérification des données clients peut se faire de diverses manières et sur présentation de différents documents (par ex. carte d'identité, extrait du registre du commerce, extrait du registre IDE) et dépend de l'organisation concrète du processus d'identification. L'émetteur de sceau s'engage et oblige ses représentants à fournir à DeepCloud des indications complètes et véridiques. Il annonce immédiatement toute modification relative à son nom ou à son entreprise et n'utilise jamais de certificats contenant des données de clients incorrectes. Il tient également à jour les utilisateurs des sceaux autorisés.

4.13 L'émetteur de sceau accepte expressément que toutes les données nécessaires à l'utilisation de DeepSign soient collectées, enregistrées et traitées. Ces données proviennent du processus de demande et d'identification et permettent que le fournisseur de services de confiance puisse établir un certificat numérique.

4.14 Dès que DeepSign est relié au service de confiance de l'émetteur de sceau au moyen d'un certificat d'accès, il n'y a plus d'authentification individuelle supplémentaire par processus de création de sceaux. L'émetteur de sceau garantit l'accès au service de confiance à ses utilisateurs et répond de leur comportement lors de l'utilisation de DeepSign comme du sien propre. Si nécessaire, l'émetteur de sceau peut demander une déclaration de nullité à DeepCloud selon les procédures prévues par les directives en matière de certification du fournisseur de services de confiance.

Copyright © 2023 by DeepCloud SA

4.15 Selon le droit applicable (Suisse ou UE), différentes signatures et sceaux d'un fournisseur de services de confiance peuvent être utilisés. Le choix de la signature et des sceaux incombe exclusivement au détenteur et à ses utilisateurs (**initiateur**). Pour chaque processus de signature, l'initiateur définit seul le type de signature et prend en considération toutes les spécificités de l'ordre juridique applicable. Il vérifie le type de signature requis pour un document numérique, tient compte des éventuelles exigences de forme qui lui sont applicables et de l'effet juridique du type de signature. Il vérifie qui signe le document numérique de manière juridiquement contraignante, le reçoit et y accède, dans quels délais la signature doit avoir lieu et si quelqu'un et, le cas échéant, qui est responsable de l'enregistrement du document signé. Il est responsable de choisir correctement une signature ou un sceau.

4.16 L'initiateur et le signataire sont eux-mêmes responsables de l'enregistrement des documents. Après un délai prédéfini (communiqué par e-mail aux participants) ou après suppression de la demande de signature dans DeepSign, le document est retiré de DeepSign et ne peut plus y être consulté.

4.17 L'initiateur prend acte du fait que les effets juridiques de chaque type de signature sont différents et que certains documents exigent un certain type de signature pour que l'effet juridique souhaité puisse se produire. Il vérifie si le type de signature est exclu en vertu de la loi ou de dispositions spéciales (comme le droit successoral ou le droit de la famille) ou si certaines exigences doivent être respectées lors de l'obtention d'une signature (comme en droit de la consommation).

4.18 L'initiateur ou le signataire prend acte du fait qu'en cas d'application du droit d'un pays autre que la Suisse ou l'UE, les signatures ou sceaux peuvent avoir d'autres effets et que les exigences de forme ne sont éventuellement pas remplies. Dans certains États, l'échange de données cryptées, l'utilisation de certains algorithmes techniques et l'émission de certificats de signature peuvent être soumis à des restrictions légales. Le signataire, l'émetteur de sceau ou l'initiateur vérifie lui-même en amont la situation applicable à son cas.

4.19 DeepCloud ne participe pas et n'est pas partie aux transactions visées par les documents signés. Elle n'a aucune influence sur la manière dont DeepSign est utilisé par l'initiateur ou le signataire et n'a aucune connaissance de l'ordre juridique qui lui est applicable. DeepCloud n'est pas responsable du type de signature choisi par l'initiateur, de la manière dont il définit le processus d'obtention d'une signature, de la nécessité de respecter des délais ou d'autres exigences (comme l'identification préalable en temps utile). À cet égard, DeepCloud décline toute responsabilité pour d'éventuels dommages.

4.20 Le détenteur ou l'émetteur de sceau autorise ses utilisateurs signataires à accorder les autorisations nécessaires pour DeepSign (par exemple, accepter les conditions d'utilisation du fournisseur de services de confiance) et à fournir, formuler et accepter au nom du détenteur ou du signataire ou de l'émetteur de sceau, des demandes ou des consentements en rapport avec les documents numériques.

4.21 Si des données personnelles sont traitées lors de l'utilisation de DeepSign, ce traitement de données a lieu selon les instructions du détenteur et pour son compte. DeepCloud met à disposition des fournisseurs de services de confiance respectifs toutes les données, informations et documents nécessaires pour leur permettre de fournir leurs services. À cet effet, DeepCloud utilise les certificats nécessaires pour le service de confiance demandé et est en droit de transmettre et de recevoir les documents signés.

4.22 Le détenteur, le signataire ou l'émetteur de sceau transmet sans délai à DeepCloud les éventuels changements pertinents de ses données (ou celles de son organisation) indiquées (y compris le domicile ou siège, le responsable, les fondés de procuration, les personnes autorisées à signer, etc.) ainsi que toutes les données concernant les services de confiance en termes de changements de configuration de ses données d'accès, de compromission des accès, d'incidents de sécurité ou de certificats d'accès, afin que celle-ci évalue son éventuelle obligation d'annonce, en particulier en cas d'incidents de sécurité et opérationnels, et honore cette obligation d'annonce dans un délai de 24 heures suivant la survenance de l'incident à l'égard du fournisseur de services de confiance tiers concerné.

4.23 DeepCloud se réserve le droit de modifier en tout temps les conditions d'utilisation de DeepSign en relation avec les services de confiance, par exemple si ceux-ci modifient leurs dispositions applicables à DeepCloud, et à restreindre, suspendre ou mettre fin à l'utilisation des services de confiance.

4.24 En vertu des dispositions légales et réglementaires, le fournisseur de services de confiance dispose d'un droit d'audit pour vérifier le respect des dispositions en vigueur. Cela comprend, selon les circonstances, le droit d'exiger des informations, données, fichiers journaux et documents (ainsi que des données relatives au signataire, au détenteur, à l'émetteur de sceau ou à l'initiateur), avec fixation d'un délai raisonnable, ou d'obtenir l'accès aux systèmes.

4.25 En cas de constatation ou de soupçons fondés de menaces contre la sécurité, d'utilisation illicite ou abusive de DeepSign, en cas d'actes qui causent des dysfonctionnements ou en cas de constatation de non-conformités graves, DeepCloud se réserve le droit de prendre des mesures destinées à éliminer la non-conformité et à éviter ou à minimiser le dommage imminent. Dans ce cas, DeepCloud informe immédiatement et si possible au préalable le signataire, le détenteur, l'émetteur de sceau ou l'initiateur. Les mesures comprennent par exemple la demande de cesser immédiatement et durablement et de prévenir efficacement l'utilisation illicite ou abusive de DeepSign, ainsi que l'interruption ou la cessation immédiate des prestations contractuelles (par exemple, blocage de l'accès) et/ou de l'utilisation des services de confiance.

4.26 Afin de pouvoir fournir le service DeepSign correctement, DeepCloud sauvegarde et utilise toutes les informations nécessaires en lien avec une signature ou un sceau, comme les identifications, le processus de transaction, les valeurs de hachage (images et documents), le choix de la signature/sceau/horodatage, les éventuelles limitations de responsabilité, la date de l'exécution ou de la suppression d'une demande, le nom de l'expéditeur et du destinataire, les adresses e-mail et les ID de signatures/sceau.

4.27 Si les conditions applicables à la fourniture des signatures ou des sceaux ne sont pas (ou plus) remplies (par exemple en cas d'expiration du certificat, d'identité douteuse, de changement des données pertinentes), DeepCloud est en droit de refuser des demandes de signature correspondantes.

Copyright © 2023 by DeepCloud SA

5. Services supplémentaires

5.1 L'étendue de l'utilisation ne comprend pas les prestations allant au-delà de ce cadre telles que le développement individuel ou l'adaptation d'une application, les boîtes spéciales, l'intégration de logiciels supplémentaires et les services supplémentaires fournis par **des prestataires tiers** (banques, prestataires de services de paiement, fournisseurs de logiciels, fournisseurs de services de confiance, etc.) via des interfaces.

5.2 Toutefois, des services ou logiciels supplémentaires peuvent être utilisés dans le cadre des applications lorsque les conditions requises sont remplies. Des dispositions contractuelles et de protection des données particulières, acceptées par le détenteur lors de l'activation ou de l'utilisation, s'appliquent à cet effet.

5.3 En cas d'activation ou d'utilisation de tels services supplémentaires, le détenteur autorise expressément les parties concernées à accéder aux données et documents, à les échanger et à les traiter.

5.4 En cas d'utilisation de DeepPay, il est possible de se connecter aux services de fournisseurs de moyens de paiement (tels que banques, prestataires de services de paiement) qui fournissent des services de déclenchement de paiement ou d'information sur le compte. Un échange de données a lieu entre les différents participants concernés. Les identifiants pertinents pour l'application et les données d'accès au prestataire tiers concerné sont utilisés pour une attribution univoque. Dans ce contexte, chaque participant est responsable du traitement et de la sécurité des données dans son domaine d'activité, conformément aux dispositions convenues. DeepCloud permet l'échange de données par le biais d'une interface avec ces prestataires tiers pour permettre la visualisation de ces données dans les applications concernées, sans être impliquée dans les services de ces autres prestataires tiers ou avoir une quelconque influence sur leurs services. Le détenteur donne par la présente son consentement à DeepCloud et au prestataire tiers concerné pour ce transfert de données via DeepPay. Au terme de la relation contractuelle, de l'utilisation de DeepPay ou en cas de cessation d'un tel service, le détenteur doit révoquer lui-même son consentement au transfert de données vis-à-vis du prestataire tiers du service concerné. DeepCloud supprimera alors quant à elle son consentement au transfert de données respectif et ne procédera plus à d'autres transferts de données.

5.5 DeepCloud n'est pas responsable de la gestion ni du traitement des données dans le cadre de l'utilisation de services supplémentaires de prestataires tiers (y compris les paiements ordonnés ou les informations relatives aux comptes données par ce biais). DeepCloud décline toute responsabilité à cet égard.

5.6 DeepCloud peut, pour de justes motifs, restreindre, suspendre ou (définitivement) mettre fin à l'utilisation de tels services supplémentaires. DeepCloud exercera ce droit dans la mesure nécessaire, notamment en cas d'anomalies dans le comportement en matière d'accès, de perturbations, de risques, de restrictions d'autres systèmes, de travaux de maintenance (urgents), de violations de la sécurité des données ou d'autres situations d'urgence, d'interventions inhabituelles (attaques), de violations du contrat ou pour des raisons similaires, ainsi qu'en cas de force majeure.

6. Droits d'utilisation, droits de propriété intellectuelle

6.1 DeepCloud accorde un droit d'utilisation personnel, non exclusif, intransmissible, incessible, simple, limité dans le temps et dans l'espace, sur les applications pendant la durée de la relation contractuelle. Cela signifie que seuls le détenteur et ses utilisateurs peuvent utiliser les applications.

6.2 Il est interdit au détenteur, sans le consentement écrit de DeepCloud, de rendre le logiciel utilisé accessible à des tiers non autorisés sous quelque forme que ce soit, d'accorder, de transférer ou d'exploiter de toute autre manière des sous-licences à cet effet. Enfin, il n'est pas autorisé à utiliser le logiciel mis en place à d'autres fins que celles proposées par DeepCloud dans les présentes.

6.3 Le détenteur n'a pas le droit de contourner les limites de l'étendue de ses droits concédés en intégrant ses propres composants de programme dans ce logiciel. Il n'est pas autorisé à augmenter le nombre d'utilisateurs en programmant sa propre interface utilisateur. Si des utilisateurs saisissent ou visualisent au moyen d'une interface extérieure, des données qui sont traitées via les interfaces, ces utilisateurs pourront être inclus dans l'étendue d'utilisation.

6.4 DeepCloud a le droit d'accorder des licences pour des interfaces et des générateurs de rapports dans le but d'exporter, pour le compte du détenteur, des données des applications vers des systèmes externes pour y être traitées . Le détenteur ne peut utiliser ces interfaces avec des programmes, également ceux d'autres prestataires, avec des applications ou des générateurs de rapports que dans le cadre de cette relation contractuelle. Cela s'appliquera également si des interfaces et des générateurs de rapports sont utilisés dans le but premier de visualiser ou d'imprimer les données à l'aide d'un système externe afin que les utilisateurs de ce système puissent consulter et utiliser ces données. Le détenteur est tenu de respecter les possibilités d'utilisation et les restrictions prescrites par DeepCloud et n'est pas autorisé à contourner celles-ci à l'aide de mesures techniques d'évitement.

6.5 Le détenteur informe immédiatement DeepCloud par écrit si des tiers font valoir contre lui des droits de propriété intellectuelle (p. ex. droits d'auteur ou de brevet) en raison de l'utilisation des applications. Il n'entreprend aucune action en justice sans l'autorisation de DeepCloud et ne reconnaît pas de son propre chef des prétentions du tiers sans le consentement de DeepCloud. DeepCloud met en œuvre à ses frais tous les moyens de défense nécessaires, telles que la défense contre des prétentions de tiers, dans la mesure où celles-ci ne reposent pas sur un comportement fautif du détenteur ou de ses utilisateurs.

6.6 Lors de l'utilisation des applications (logiciels et technologies), le détenteur s'engage à respecter l'ensemble des prescriptions en matière d'exportation et d'importation (exportation, importation ou transit), en particulier celles édictées par les États-Unis, y compris les mesures de sanctions et d'embargos.

6.7 Tous les droits de propriété intellectuelle sur les applications (y compris les logiciels), sur les contenus, textes, images, photos, vidéos, logos ou autres informations de DeepCloud, y compris ses sites Internet, appartiennent exclusivement à DeepCloud ou aux titulaires de droits désignés. Toute utilisation plus étendue de droits de propriété intellectuelle, quels qu'ils soient, requiert le consentement écrit préalable des titulaires des droits concernés. Toutes les documentations de DeepCloud rendues accessibles au détenteur dans le cadre de la relation contractuelle sont considérées comme la propriété intellectuelle de DeepCloud.

6.8 DeepCloud est en droit d'afficher un logo d'entreprise du détenteur importé dans le cadre de son compte DeepCloud sans droit à une rémunération. Le détenteur est en droit de supprimer son logo d'entreprise à tout moment.

Copyright © 2023 by DeepCloud SA

7. Obligations du détenteur et de ses utilisateurs

7.1 Si le détenteur souhaite utiliser les applications dans le cadre d'une solution de prestataire tiers (p. ex. un logiciel Abacus) ou de Ninja, il assure la connexion correspondante aux applications et conclut les abonnements ou contrats de licence nécessaires pour le logiciel de prestataire tiers. DeepCloud ne permet la communication technique que vers les versions de logiciels qu'il supporte officiellement. En cas de versions plus anciennes, DeepCloud n'est pas dans l'obligation de maintenir la communication technique. En cas de connexion à des logiciels de prestataires tiers, les présentes CG de DeepCloud s'appliquent également.

7.2 Si des circonstances particulières (par ex. menaces) ou des modifications techniques fondamentales requièrent une adaptation des applications et s'il est impossible ou peu judicieux de mettre en œuvre cette mise à jour par une modification du logiciel utilisé par DeepCloud, le détenteur doit installer une mise à jour correspondante pour sa solution de prestataire tiers dans le délai prévu par DeepCloud. Dans le cas contraire, DeepCloud n'est pas dans l'obligation de maintenir la communication technique.

7.3 Le détenteur utilise les applications dans la mesure autorisée, respecte les obligations qui lui incombent selon les présentes CG et veille à ce que ses utilisateurs les respectent également, le cas échéant. Il libère DeepCloud de toute prétention de tiers fondée sur une utilisation contraire au contrat ou illicite des applications par lui-même ou ses utilisateurs.

7.4 Le détenteur veille à ce que les conditions requises par l'état de la technique pour une utilisation sûre des applications soient remplies (p. ex. protection de ses propres systèmes et terminaux contre les abus, les attaques et les logiciels malveillants).

7.5 Il veille à une protection d'accès suffisante (comme des mots de passe forts, changement de mots de passe en cas de besoin).

7.6 Il informe immédiatement des perturbations d'utilisation ainsi que des anomalies et fournit les prestations d'assistance possibles afin de pouvoir remédier à ces perturbations ou de bloquer l'application.

7.7 Il lui incombe d'évaluer les exigences fixées par les dispositions légales et réglementaires qui sont applicables à son activité professionnelle. DeepCloud n'assume aucune responsabilité quant à l'adéquation des applications avec le respect des lois et réglementations applicables au détenteur.

7.8 Il décide, sous sa propre responsabilité, quels contenus sont traités et enregistrés dans les applications et si la sécurité des données offerte par le compte DeepCloud est suffisante pour ses contenus.

7.9 Il respecte les dispositions légales applicables, notamment en matière de protection des données, de droit de la concurrence et de droit de la propriété intellectuelle lors de l'utilisation des applications et ne traite pas de contenus illicites dans les applications. Le détenteur est responsable des contenus en question. DeepCloud ne vérifiera si les contenus sont conformes à la loi ou aux bonnes mœurs que si elle y est tenue par des lois ou des tribunaux. Dans la mesure du possible et si elle y est autorisée, elle informera au préalable le détenteur de tout contrôle. Dans un tel cas, DeepCloud peut être tenue de remettre les contenus ou de donner accès à ceux-ci. DeepCloud utilisera les voies de droit adéquates dont elle dispose à cet égard pour se défendre, conformément aux instructions du détenteur.

8. Commande, rémunération, conditions de paiement, renseignements sur la solvabilité

8.1 En cas d'utilisation payante d'une application, le détenteur doit la rémunération selon les indications de prix actuelles. Elle est déterminée par l'étendue de chaque application et, le cas échéant, par les frais d'abonnement mensuels ou un forfait. Les prestations non utilisées d'un forfait ne sont pas reportées sur l'année civile suivante, mais deviennent caduques à la fin de l'année civile sans remboursement des sommes déjà versées.

8.2 L'obligation de paiement commence au moment de la commande d'une application ou de son utilisation payante. Selon l'application, des frais de transaction et/ou mensuels sont exigés. Pour un mois déjà en cours, les frais mensuels sont facturés soit entièrement, soit pro rata temporis.

8.3 En cliquant, le détenteur place l'application souhaitée dans le panier, dont le contenu peut être consulté sous «Panier». Il est possible de supprimer des applications qui ont été choisies. Pour commander une application de manière ferme et payante, il convient de cliquer sur le champ correspondant. Une fois une commande contraignante passée, un e-mail de confirmation de la commande est envoyé. Le contrat relatif à l'application payante commandée est conclu dès la réception de cette confirmation. Des achats via l'application sont également possibles auprès du magasin d'applications correspondant.

8.4 Certaines prestations (par exemple, signatures, sceaux ou horodatage) sont proposées en fonction des demandes ou des utilisations effectuées. Celles-ci sont additionnées et facturées en fonction du modèle de prix.

8.5 Les services supplémentaires sont facturés au détenteur sur la base de forfaits ou du temps passé selon les tarifs en vigueur. Pour les prestations fournies sur place, les frais de déplacement, de repas et d'hébergement sont facturés séparément.

8.6 DeepCloud est en droit de modifier ses prix pour des motifs légitimes.

8.7 Si des services supplémentaires de prestataires tiers sont utilisés, des frais supplémentaires peuvent être facturés à cet effet. Ceux-ci peuvent être facturés directement par les prestataires tiers, ou alors DeepCloud prend en charge l'encaissement sans devenir elle-même partie au contrat sur lequel repose la créance. Le paiement effectué par le détenteur à DeepCloud a effet libératoire. Lors de l'encaissement, les paiements inférieurs du détenteur sont d'abord utilisés pour le règlement des créances de DeepCloud; le reste des frais perçus est versé au prestataire tiers. Si le détenteur estime que les frais facturés pour le prestataire tiers n'ont pas été facturés correctement, il est tenu de régler le remboursement correspondant directement avec le prestataire tiers.

8.8 L'utilisation d'une application payante requiert l'enregistrement d'une carte de paiement valable comme moyen de paiement. Un prestataire de services de paiement indépendant veille à ce que le paiement soit effectué en toute sécurité lors du prélèvement du montant de la facture. Les dispositions en vigueur à ce titre s'appliquent. Des alternatives à ce mode de paiement peuvent exister.

8.9 En règle générale, un débit a lieu après la fin du mois pour le mois précédent. Par la présente, le détenteur autorise expressément DeepCloud ainsi que l'entreprise responsable du traitement des paiements à encaisser via la carte de paiement enregistrée les créances exigibles issues du présent rapport contractuel ou pour un prestataire tiers.

8.10 Une facture par compte DeepCloud est établie pour les applications payantes. Les services supplémentaires fournis par des prestataires tiers sont éventuellement indiqués séparément dans la facture.

Copyright © 2023 by DeepCloud SA

8.11 La facture est émise périodiquement et directement au détenteur. Le montant est payable net, dans la monnaie indiquée plus la TVA légale, à partir de la date de la facture.

8.12 Il y a lieu de faire valoir par écrit d'éventuelles contestations de la facture, avec indication des motifs sur lesquels elles se fondent, dans un délai de 30 jours après la facturation. En l'absence d'opposition dans les délais, la facture ainsi que les prestations fournies sont réputées conformes au contrat et acceptées.

8.13 Le détenteur tombe en demeure à la date d'échéance, sans qu'un rappel ne soit nécessaire. Si le détenteur se trouve en demeure de paiement, DeepCloud est autorisée, après sommation préalable, à restreindre avec effet immédiat l'utilisation de l'application/des applications sans fixer de délai supplémentaire, à en bloquer l'accès jusqu'au paiement ou à mettre fin à la relation contractuelle.

8.14 En cas de restriction ou de blocage d'accès, le détenteur ne sera pas en droit de faire usage des applications; il demeurera toutefois tenu de verser les rémunérations à leur échéance.

8.15 En cas de demeure de paiement, DeepCloud peut réclamer le remboursement des frais (tels que les frais de traitement, les frais de rappel, les mesures d'exécution forcée) et faire valoir d'autres dommages dus au retard de paiement.

8.16 En cas de retard de paiement, des tiers peuvent à tout moment être chargés de recouvrer les créances ou les créances peuvent leur être cédées, les frais étant à la charge du détenteur.

8.17 En cas d'obligation de fournir des prestations préalables, des renseignements sur la solvabilité du détenteur peuvent être obtenus afin de sauvegarder des intérêts légitimes et les données relatives au comportement de paiement du détenteur peuvent être transmises à l'agence de renseignements économiques concernée.

9. Sauvegarde des données

9.1 DeepCloud peut procéder à une sauvegarde des contenus enregistrés dans les applications selon la procédure courante et met tout en œuvre pour éviter des pertes de données.

9.2 Toutefois, le détenteur est en principe responsable de la conservation et de l'archivage de ses données et documents. Il détermine seul la durée pendant laquelle ses données et documents doivent être conservés ou enregistrés et veille lui-même à l'enregistrement de ses documents dans des applications telles que DeepSign.

9.3 Le détenteur a, en tout temps et avant la suppression du compte DeepCloud, la possibilité de sauvegarder ses contenus enregistrés dans les applications dans un format lisible par machine. Il assure lui-même régulièrement une sauvegarde des données par une exportation des données grâce à la fonction de sauvegarde des données proposée.

9.4 DeepCloud peut facturer les sauvegardes de données auxquelles elle procède pour le détenteur à la demande de celui-ci.

9.5 DeepCloud ne fournit aucune fonction de restauration en cas de suppression ou de perte de contenus, sauf par le biais de sauvegardes de données existantes.

10. Disponibilité

10.1 DeepCloud met tout en œuvre pour atteindre une disponibilité dans le temps aussi élevée que possible des applications en usant à cet effet de la diligence usuelle en affaires. Une disponibilité ininterrompue ne peut cependant pas être garantie. Dans la mesure du possible, DeepCloud informera le détenteur des interruptions moyennant un préavis approprié.

10.2 Des interruptions de disponibilité sont possibles en raison: d'exécution de travaux de maintenance ou de remise en état; d'updates/upgrades; de restrictions imposées par des systèmes tiers tels que les pannes de réseau, des services mobiles et des connexions Internet, ainsi que leurs limites de capacité; de mesures visant à protéger ou à rétablir la sécurité et l'intégrité des systèmes et des serveurs (telles que la défense contre les attaques de hackers, de virus ou d'autres événements dommageables); de décisions des autorités ou des tribunaux; d'épidémies, de pandémies ou autres cas de force majeure; de perturbations imputables à des fournisseurs de serveurs ou à des partenaires d'hébergement; d'actes ou omissions préjudiciables du détenteur ou de ses utilisateurs.

10.3 Lors de tels événements, DeepCloud peut restreindre ou interrompre l'accès aux applications ainsi qu'aux services supplémentaires, y compris de prestataires tiers, pendant la durée nécessaire. À cet égard, le détenteur dispose de prétentions dans la mesure des dispositions légales impératives en matière de responsabilité.

10.4 DeepCloud réduit au minimum la durée des interruptions prévues, les programme à des heures appropriées si possible et y remédie le plus rapidement possible.

11. Assistance

11.1 L'assistance (support) est fournie en ligne et par e-mail pendant les heures d'assistance communiquées. Vous trouverez des détails sur les pages Internet de DeepCloud. Aucune assistance n'est fournie en dehors des heures d'assistance communiquées.

11.2 Une perturbation est catégorisée en fonction du degré d'atteinte. Selon la catégorie, des mesures appropriées sont prises afin de permettre la poursuite de l'utilisation sans perturbation dans les meilleurs délais. Si la cause de la perturbation ne trouve pas son origine dans une application de DeepCloud, le détenteur ou, si la cause est connue, le prestataire tiers concerné du service supplémentaire est informé afin qu'il prenne les mesures appropriées.

11.3 DeepCloud se réserve le droit de facturer ses services dans le cadre de l'assistance selon les tarifs horaires en vigueur, pour autant que DeepCloud n'ait pas commis d'erreur. D'autres prestations (telles que d'autres temps de réponse, une permanence téléphonique, des interventions sur place, des formations, etc.) peuvent être facturées aux tarifs horaires en vigueur, selon accord.

Copyright © 2023 by DeepCloud SA

12. Abus, violations du contrat, force majeure

12.1 DeepCloud se protège par des mesures appropriées contre l'utilisation illicite ou contraire au contrat des applications. En cas de soupçon fondé ou de violation d'obligations existantes, d'enregistrement de contenus illicites ou d'autres abus par le détenteur ou ses utilisateurs, DeepCloud peut limiter ou bloquer l'accès au compte DeepCloud et/ou aux applications ou résilier la relation contractuelle. D'éventuels droits et prétentions de DeepCloud plus étendus demeurent réservés.

12.2 Le simple fait de bloquer l'accès ne constitue pas une résiliation de la relation contractuelle. DeepCloud peut accorder à nouveau au détenteur l'accès aux applications s'il a cessé l'utilisation illicite ou contraire au contrat.

12.3 En cas d'interruption de l'utilisation des applications en raison d'un cas de force majeure ou d'autres circonstances ou événements qui limitent considérablement DeepCloud ou, le cas échéant, des prestataires tiers dans leur prestation ou rendent leur prestation impossible, DeepCloud est en droit de suspendre la/les prestation(s) pour la durée d'un tel événement ou de ses conséquences, et de prolonger cette période d'une durée raisonnable pour le début de la reprise de la fourniture de la prestation. Pendant cette période, DeepCloud est libérée de ses obligations de prestation. Si un tel cas persiste sans interruption pendant plus de 10 jours, chacune des parties peut résilier le contrat. Le détenteur n'a aucun droit à des dommages-intérêts ou à d'autres prétentions à l'encontre de DeepCloud si la circonstance échappe au contrôle raisonnable de DeepCloud.

13. Garantie et responsabilité

13.1 Les applications présentent une qualité usuelle pour une solution SaaS correspondante et sont mises à disposition «telles quelles». DeepCloud offre au détenteur une exécution fidèle et diligente de ses services conformément aux présentes dispositions. Toute garantie supplémentaire pour l'utilisation du compte DeepCloud et des applications (y compris les logiciels utilisés, hébergement, etc.) est exclue dans la mesure permise par la loi.

13.2 Il convient de noter que, malgré tous les efforts déployés et l'utilisation de techniques et de normes de sécurité modernes, il n'est pas possible de garantir une sécurité absolue et une absence d'erreurs dans les applications.

13.3 Les services fournis gratuitement sont fournis sans droits à l'exécution ou prétentions fondées sur la garantie. DeepCloud peut suspendre ou modifier les services fournis gratuitement ou choisir de les offrir uniquement contre paiement moyennant un préavis approprié.

13.4 DeepCloud ne garantit à aucun moment l'utilisation ininterrompue et sans perturbation du compte DeepCloud ou d'une application, ni qu'ils répondent aux besoins individuels du détenteur.

13.5 Les informations figurant sur les sites Internet de DeepCloud et les autres déclarations publicitaires de DeepCloud ne constituent aucunement des indications concernant la qualité ni des garanties sur le compte DeepCloud ou les applications.

13.6 En cas d'utilisation de la fonction «auto complete» lors de la saisie d'adresses, DeepCloud ne fournit aucune garantie s'agissant de ces données commerciales, ni quant à leur disponibilité pour chaque pays souhaité par le détenteur.

13.7 DeepCloud ne répond qu'en cas de dol, de négligence grave et de dommages corporels. Pour le surplus, toute autre responsabilité est expressément exclue, en particulier celle pour les dommages consécutifs, les dommages patrimoniaux et indirects (tels que frais supplémentaires, gain manqué, prétentions de tiers, etc.) ainsi que pour les auxiliaires (y compris les tiers mandatés). Cela vaut également pour toute responsabilité sans faute.

13.8 DeepCloud ne répond pas envers le détenteur ou le signataire auprès de DeepSign du bon fonctionnement des systèmes de tiers, en particulier du matériel informatique et du logiciel utilisés par le détenteur ou le signataire ou du service de confiance d'un fournisseur de services de confiance utilisé; pour ce faire, il s'adresse au fournisseur de services de confiance concerné. Les obligations en matière de responsabilité convenues dans les conditions d'utilisation du fournisseur de services de confiance s'appliquent. En outre, DeepCloud ne répond pas des dommages résultant d'une erreur dans le choix de signature, de sceau ou de signataires invités.

13.9 Si, avant l'utilisation d'une application, un prestataire tiers ou DeepCloud informe le signataire qu'une limite de transaction est applicable à des actes juridiques impliquant des paiements, et que cette limite de transaction est visible par des tiers, par exemple du fait qu'elle soit indiquée, DeepCloud n'encourt aucune responsabilité pour les dommages occasionnés par une utilisation des services allant au-delà de ces limitations.

13.10 Le détenteur doit faire valoir d'éventuelles prétentions dans un délai de six mois à compter de la fourniture des prestations.

13.11 Les exclusions et limitations de responsabilité s'appliquent aussi bien aux prétentions contractuelles qu'aux prétentions extracontractuelles du détenteur. Sont exclues des limitations et exclusions de responsabilité les dispositions légales contraignantes en matière de responsabilité.

14. Protection des données et confidentialité

14.1 Les parties s'engagent à respecter les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données.

14.2 En proposant des applications au détenteur, DeepCloud est le «sous-traitant» au sens de la législation sur la protection des données et le détenteur est le responsable du traitement. En acceptant les présentes CG, le détenteur accepte également le contrat de sous-traitance de données (CSTD) ainsi que son annexe (liste «Autres sous-traitants») dans leur version en vigueur.

14.3 D'autres sous-traitants sont soigneusement sélectionnés et mandatés par DeepCloud. Ils ne reçoivent des données que dans la mesure nécessaire à la réalisation du mandat de sous-traitance convenu dans le cas concret. La sous-traitance de données a lieu en Suisse et dans des États tiers pour lesquels un niveau adéquat de protection des données est garanti ou pour lesquels DeepCloud a prévu des garanties appropriées, telles que la conclusion de clauses standard de protection des données. Si, dans un cas d'assistance, un accès à des données, y compris de l'extérieur de la Suisse, est nécessaire, ceci n'est effectué que par des canaux VPN sécurisés.

14.4 Dans certaines applications, des échanges d'informations peuvent avoir lieu avec ou entre les systèmes d'un détenteur ou d'un prestataire tiers ou des contenus peuvent être synchronisés avec ceux-ci, ce qui peut inclure des données à caractère personnel et des données de transaction. Dans ce contexte, le détenteur autorise expressément aux parties concernées l'accès nécessaire, l'échange entre les systèmes respectifs et le traitement du contenu.

Copyright © 2023 by DeepCloud SA

14.5 En cas d'échange d'informations entre les applications et un logiciel de prestataire tiers (tel que le logiciel Abacus) utilisé par le détenteur, le prestataire tiers concerné ou le partenaire compétent à cet effet peut être identifié et sauvegardé. Celles-ci permettent d'échanger des informations sur l'utilisation des applications et du logiciel de prestataires tiers avec les applications, par exemple en cas d'assistance. Le détenteur y consent expressément par la présente.

14.6 La manière dont DeepCloud traite les données par ailleurs est décrite dans sa Déclaration sur la protection des données dans sa version en vigueur publiée sur son site Internet.

14.7 Les secrets d'affaires et industriels des parties doivent être tenus secrets et les informations et données désignées comme confidentielles ou dont la nature confidentielle ressort des circonstances doivent rester confidentielles. Les parties ne les utiliseront pas à leurs propres fins, ne les divulgueront pas, ne les cèderont pas et ne les rendront pas accessibles d'une autre manière, en tout ou partie, à des tiers non autorisés.

15. Sécurité des données

15.1 DeepCloud met en place des mesures techniques et organisationnelles qui sont adaptées notamment à l'état actuel de la technique, à la nature et à l'étendue du traitement des données lors de l'utilisation des applications, ainsi qu'aux risques potentiels liés à leur utilisation. Cela implique l'utilisation de mesures de sécurité telles que des pare-feu ou des programmes antivirus afin de protéger les contenus du détenteur.

15.2 Les applications et, le cas échéant, les services supplémentaires de prestataires tiers sont fournis sur Internet. Des mécanismes de cryptage correspondant à l'état actuel de la technique sont utilisés pour la transmission des données.

16. Satisfaction des clients et informations publicitaires

16.1 DeepCloud est très soucieuse de la satisfaction de ses clients. DeepCloud peut demander par e-mail ou sous forme électronique si ses services peuvent être utilisés de manière satisfaisante ou envoyer des informations sur l'utilisation des applications (p. ex. maintenance, nouvelles fonctionnalités, possibilités d'utilisation).

16.2 En outre, DeepCloud peut également envoyer au détenteur et aux utilisateurs des informations sur ses propres produits contractuels similaires ou services supplémentaires, par e-mail ou par courrier postal, ou le contacter par téléphone.

16.3 L'inscription à une newsletter individuelle se fait par consentement. DeepCloud ou les expéditeurs mentionnés lors de l'inscription à la newsletter peuvent l'envoyer.

16.4 DeepCloud peut faire appel à des prestataires pour s'adresser au détenteur dans un but d'information publicitaire et leur transmettre des données.

16.5 DeepCloud peut transmettre les coordonnées du détenteur à des entreprises du groupe Abacus (cf. www.abacus.ch) en Suisse ou dans l'UE ainsi qu'à leurs entreprises partenaires. L'information publicitaire a lieu dans le cadre des dispositions légales.

16.6 Le détenteur peut à tout moment s'opposer aux informations publicitaires ou révoquer un consentement donné en utilisant les coordonnées figurant dans l'impressum du site Internet ou le lien de désinscription dans une newsletter.

17. Durée et fin

17.1 Le présent contrat entre en vigueur dès l'acceptation des présentes CG, lors de l'inscription pour ouvrir un compte DeepCloud ou de l'activation d'un DeepService, au plus tard lors de l'utilisation d'une application. La relation contractuelle est conclue pour une durée indéterminée.

17.2 Le détenteur peut à tout moment mettre fin à l'utilisation du compte DeepCloud et de toutes les applications en clôturant son compte DeepCloud au moyen du bouton correspondant, après quoi le processus de résiliation est lancé.

17.3 Certaines applications ou certains services prennent fin par leur désactivation ou par la conclusion de la transaction. Les contenus sont effacés au plus tard à l'expiration des délais de sauvegarde existants.

17.4 Les abonnements souscrits se prolongent automatiquement s'ils ne sont pas résiliés dans les délais.

17.5 DeepCloud peut résilier la relation contractuelle moyennant un préavis de 3 mois pour la fin d'un mois, en tout ou partie, sans indication de motifs. Cela vaut également pour les applications ou services qui dépendent de services de tiers ou qui sont fournis par ceux-ci. DeepCloud peut notamment résilier des applications si elles n'ont pas été utilisées activement pendant 180 jours au moins. Il est indiqué au préalable que l'application sera dénoncée si elle ne devait pas être utilisée activement dans un délai raisonnable notifié.

17.6 En présence de justes motifs, DeepCloud peut en outre mettre fin en tout temps aux applications qui dépendent de services de tiers ou qui sont fournis par des tiers.

17.7 La fin de la relation contractuelle ne donne au détenteur aucun droit au remboursement de la somme déjà versée. En cas de résiliation dans le courant d'un mois, la totalité de la somme mensuelle est due. Les créances exigibles doivent être réglées.

17.8 Les deux parties se réservent chacune le droit de résilier le contrat avec effet immédiat pour justes motifs. Est notamment considéré comme un juste motif le soupçon fondé d'utilisation abusive du compte DeepCloud ou d'une application, toute violation grave des dispositions légales ou contractuelles par le détenteur ou ses utilisateurs, ainsi que toute insolvabilité, ouverture d'une procédure de faillite ou requête de sursis concordataire de l'autre partie.

17.9 À la fin de la relation contractuelle, DeepCloud bloque l'accès au compte DeepCloud, met fin à l'utilisation des applications et interrompt la communication technique avec d'autres systèmes ou services tels que Ninja ou ceux de prestataires tiers ou du détenteur tels que son logiciel Abacus. Les applications désactivées individuellement sont immédiatement bloquées, les transactions ou les services en cours ainsi que les déclarations de statut et les informations y relatives ne sont ni transmis ni exécutés.

17.10 Le détenteur est lui-même responsable d'un concept de sécurité ou d'archivage de ses contenus ainsi que de la planification de la migration de ses contenus en cas de cessation ou de résiliation de l'application/des applications. Il sauvegardera en temps utile ses données et effacera ou autorisera par les présentes DeepCloud à les effacer. Un accès aux contenus du détenteur est exclu après la fin de la relation contractuelle, car ceux-ci sont effacés au plus tard à l'expiration des délais de sauvegarde existants. Sont exclues de l'effacement les données que DeepCloud est ou peut être tenue de conserver ou les données que DeepCloud est en droit de conserver.

Copyright © 2023 by DeepCloud SA

17.11 Indépendamment du motif de résiliation, en cas de clôture de comptes DeepCloud particulièrement complexes, les parties peuvent collaborer pour la transmission correcte des données. DeepCloud assiste le détenteur, sur mandat, dans les démarches de cessation nécessaires, y compris les éventuelles prestations de migration. Le détenteur informe DeepCloud suffisamment tôt avant la fin du contrat du besoin d'assistance pour sa planification. DeepCloud peut facturer ses prestations au détenteur au terme du contrat selon les tarifs horaires en vigueur.

18. Autres dispositions

18.1 Les présentes CG remplacent les précédentes conditions générales relatives à l'utilisation du compte DeepCloud et des applications. Une application des conditions générales ou de licence du détenteur est exclue. Elles ne forment pas partie intégrante du contrat, même si DeepCloud ne s'y oppose pas ou accepte sans réserve des prestations.

18.2 DeepCloud peut modifier les présentes CG et ses prix en indiquant les motifs de ces modifications et en les communiquant à l'avance dans un délai raisonnable (p. ex. dans le compte DeepCloud, par e-mail). Les modifications sont réputées acceptées si le détenteur ne résilie pas la relation contractuelle avant l'entrée en vigueur des nouvelle CG, mais dans tous les cas lors de l'utilisation du compte DeepCloud ou de l'application/des applications après l'entrée en vigueur des nouvelles dispositions. Une adaptation des prix a lieu pour le début d'un mois civil.

18.3 Les modifications ou avenants aux présentes CG convenus par écrit entre le client et DeepCloud resteront valables même en cas de nouvelle version des présentes CG.

18.4 Le détenteur ne peut transférer à des tiers aucun droit découlant de la présente relation contractuelle. DeepCloud peut, pour des motifs légitimes, céder ou transférer des droits et obligations ainsi que les rapports contractuels à des tiers qualifiés. Le détenteur consent, par les présentes, à une éventuelle cession ou transfert.

18.5 Si certaines dispositions des présentes CG devaient s'avérer inefficaces ou nulles, cela n'entraînerait pas l'inefficacité ou la nullité des autres dispositions. Dans ce cas, les dispositions inefficaces ou nulles seront remplacées par des dispositions se rapprochant le plus possible de leur but économique. Il en va de même en cas de lacune du contrat.

18.6 Toutes les relations juridiques en rapport avec les présentes CG sont soumises au droit suisse, à l'exclusion du droit international privé et de la Convention de Vienne sur la vente internationale de marchandises, que les applications soient utilisées par des consommateurs ou des organisations, à l'exception, le cas échéant, du droit impératif de l'État de l'UE/EEE dans lequel le détenteur, s'il est un consommateur, a sa résidence habituelle au sein de l'UE/l'EEE.

18.7 Sous réserve d'autres fors légaux impératifs, le for exclusif pour tout litige découlant des présentes CG ou en relation avec celles-ci est la ville de Saint-Gall.

18.8 Toutes les désignations de personnes doivent être interprétées de manière neutre en matière de genre.

18.9 Les présentes CG sont disponibles dans un format qui peut être imprimé. Elles existent en plusieurs langues. En cas de divergences ou de contradictions, la version allemande fait foi.

Copyright © 2023 by DeepCloud SA