Condizioni generali di DeepCloud SA per l'utilizzo dell'account DeepCloud, dei DeepServices e delle app mobili DeepCloud (luglio 2024)

1. In generale

1.1 Queste sono le Condizioni generali (**CG**) di DeepCloud SA, Abacus-Platz 1, 9300 Wittenbach, Svizzera (**DeepCloud**) per l'utilizzo dell'account DeepCloud, dei DeepServices e delle app mobili DeepCloud quale soluzione «Software-as-a-Service» (SaaS), incluso un hosting dei contenuti.

1.2 Occorre, a tal fine, accettare le presenti CG e prendere atto dell'Informativa sulla protezione dei dati di DeepCloud (cliccare sulla casella corrispondente durante la procedura di registrazione). Il rapporto contrattuale tra DeepCloud e il titolare dell'account DeepCloud (**detentore**) inizia con la registrazione per l'apertura di un account DeepCloud, al più tardi con l'utilizzo di un DeepService o di un'app mobile DeepCloud (**applicazioni**), alle seguenti condizioni. Il detentore garantisce di essere maggiorenne rispettivamente di poter esercitare i diritti civili necessari a consentirgli di accettare le CG.

1.3 Eventuali altre disposizioni applicabili all'utilizzo di software, applicazioni o servizi, anche di altri fornitori, durante l'utilizzo dell'account DeepCloud, non vengono pregiudicate dalle presenti CG e trovano applicazione in aggiunta ad esse.

2. Account DeepCloud, detentore e utenti autorizzati

2.1 Una volta conclusasi con successo la procedura di registrazione, viene aperto un account DeepCloud. Può trattarsi di un account DeepCloud ad uso privato o di un account per un'azienda, un istituto di diritto pubblico, un ente, una fondazione o un'associazione (**organizzazione**). L'accesso è protetto da password. In caso di accesso tramite un fornitore terzo, si applicano le disposizioni di quest'ultimo.

2.2 Un account DeepCloud «privato» viene aperto per il dichiarante stesso oppure, qualora sussistano le condizioni necessarie per un account DeepCloud «organizzazione», per l'organizzazione in qualità di contraente (**detentore**). A tal proposito è necessaria l'autorizzazione del dichiarante circa l'adesione al rapporto contrattuale a nome del detentore. Ciò si presuppone in caso di accettazione delle CG. In caso contrario, non deve essere apposto alcun segno di spunta nella casella di controllo corrispondente.

2.3 In determinati casi di utilizzo, è necessaria l'identificazione di una persona o la verifica dell'organizzazione. In tale contesto si addiviene a uno scambio di dati e alla trasmissione del risultato dell'identificazione o della verifica. Vigono all'uopo delle disposizioni separate.

2.4 È possibile attribuire all'account DeepCloud dell'organizzazione tutti gli indirizzi e-mail di dominio registrati per un account DeepCloud. Gli account DeepCloud ad uso privato non dovrebbero, quindi, essere registrati con l'indirizzo e-mail di dominio di un'organizzazione. Non è possibile modificare, incondizionatamente e senza preavviso, un indirizzo e-mail registrato.

2.5 Dopo la registrazione e l'accesso, il detentore e i suoi utenti autorizzati (**utenti**) possono utilizzare le applicazioni.

2.6 Tutte le informazioni contrattuali pertinenti relative al detentore e agli utenti devono essere sempre corrette e aggiornate. DeepCloud può richiedere prove dell'esattezza di queste informazioni o effettuare essa stessa delle verifiche.

2.7 L'eventuale cambio di detentore in DeepCloud richiede il previo consenso del vecchio e del nuovo detentore tramite le persone di volta in volta autorizzate a rappresentarlo (in forma scritta o elettronica).

2.8 Le informazioni rilevanti per il contratto (p. es. fatture, diffide, modifiche dei servizi o dei contratti, informazioni sull'azienda come lavori di manutenzione, ecc.) possono essere recapitate al detentore in modo giuridicamente valido per posta, all'indirizzo e-mail indicato, sul suo account DeepCloud o in altro modo.

2.9 Il detentore risponde dell'attivazione e dell'utilizzo delle applicazioni, nonché del comportamento (errato) dei propri utenti (inclusi i propri amministratori). Essi ottengono l'accesso alle applicazioni e possono beneficiare di diritti differenti a seconda del gruppo di utenti. Per determinate applicazioni vi sono, inoltre, ulteriori titolari dei diritti di accesso autorizzati ad accedere a contenuti condivisi tramite link.

2.10 Qualora un utente del software attivi delle applicazioni (a pagamento) all'interno di un software di fornitori terzi (come il software Abacus), tale attivazione viene effettuata per il detentore in qualità di licenziatario del software. DeepCloud parte dal presupposto che l'utente del software disponga dell'autorizzazione necessaria del detentore per attivare l'applicazione. In caso contrario, l'applicazione non può essere attivata.

3. Ambito di utilizzo

3.1 Il detentore ha a disposizione l'account DeepCloud con varie applicazioni. Tali applicazioni possono essere attivate direttamente tramite l'account DeepCloud o all'interno di software di fornitori terzi e consistono nella messa a disposizione del rispettivo software tramite Internet e nella conservazione di dati nell'ambito di un servizio di hosting. DeepCloud mette a disposizione all'uopo l'infrastruttura necessaria (hardware e software). Il detentore non ha alcun diritto ad aggiornamenti regolari o ad estensioni delle funzionalità delle applicazioni. DeepCloud può modificare le loro funzionalità.

3.2 A seconda dell'applicazione e dell'ambito di utilizzo, esse vengono offerte gratuitamente o a pagamento e per alcune è previsto un periodo di prova. In caso di utilizzo di un'applicazione, il detentore è tenuto al pagamento dei prezzi indicati. Se tali applicazioni non vengono disdette entro i termini previsti, si rinnovano automaticamente di mese in mese. Qualora si usufruisca di servizi a pagamento di fornitori terzi (a tal fine si applicano le relative disposizioni contrattuali), gli stessi devono essere pagati separatamente.

3.3 I dettagli relativi alle applicazioni, al loro ambito di utilizzo e ai prezzi sono riportati sui siti web delle rispettive applicazioni. Il detentore è a conoscenza delle principali funzionalità della rispettiva applicazione. Le riconosce come corrette, adeguate allo scopo e idonee all'utilizzo definito nel contratto. È il detentore stesso a verificare se queste soddisfino o meno i propri requisiti.

3.4 Il detentore accetta che la versione (*release*) delle applicazioni sia la medesima per tutti i detentori e che le applicazioni vengano introdotte nello stesso momento per tutti i detentori.

3.5 Con la presente il detentore autorizza DeepCloud a ricorrere a terzi qualificati per l'adempimento dei propri obblighi.

3.6 Vi è la possibilità di utilizzare una funzione di completamento automatico (*auto complete*) durante l'immissione degli indirizzi dei dati aziendali. È vietato utilizzare tale funzione in modo improprio, per esempio per un utilizzo illecito dei dati relativi agli indirizzi. In caso di violazione DeepCloud può porre fine al rapporto contrattuale o alla funzionalità, richiedere l'eliminazione dei dati e il risarcimento dei danni.

3.7 Su richiesta, DeepCloud può mettere a disposizione di un detentore un ambiente di prova e dimostrativo per l'account DeepCloud. Nella misura consentita dalla legge, DeepCloud declina ogni garanzia e responsabilità per l'account DeepCloud in questione e le applicazioni utilizzate in tale contesto.

Copyright © 2024 by DeepCloud SA

4. DeepSign

4.1 DeepSign permette di firmare elettronicamente documenti digitali per persone e organizzazioni (**firmatari**) tramite l'apposizione di firme (**firme**) e sigilli (**sigilli**), nonché l'utilizzo di marche temporali.

4.2 Con DeepSign vengono resi accessibili servizi fiduciari, di certificazione e di identificazione (**servizi fiduciari**) con marche temporali e certificati qualificati per firme elettroniche avanzate (**FEA**) e firme elettroniche qualificate (**FEQ**), per sigilli elettronici avanzati (**AdESeal**), sigilli elettronici regolamentati (**SiER**) (eventualmente con certificato delle autorità) e sigilli elettronici qualificati (**QeSeal**), nonché per marche temporali (qualificate) (che vengono utilizzate anche in caso di firma elettronica semplice (**FES**)) di un fornitore di servizi di certificazione riconosciuto in Svizzera ai sensi della Legge federale sulla firma elettronica (**FiEle**) e di un fornitore di servizi fiduciari riconosciuto nell'UE ai sensi del Regolamento UE in materia d'identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno (**Regolamento eIDAS**) (**fornitori di servizi fiduciari**).

4.3 DeepCloud stabilisce quali servizi fiduciari di DeepSign e quali firme o sigilli offrire, eventualmente con limitazioni.

4.4 DeepSign include le funzionalità messe a disposizione nell'applicazione per firme o sigilli e può essere utilizzata a prescindere dalla memorizzazione di un documento in una DeepBox. A seconda del tipo di firma o di sigillo può essere necessario effettuare il login sull'account DeepCloud.

4.5 Dopo l'attivazione di DeepSign, è possibile utilizzare le FES per la firma elettronica di documenti digitali. A tal fine, il firmatario deve autenticarsi tramite il proprio indirizzo e-mail. A tal fine vengono integrate marche temporali elettroniche qualificate di servizi fiduciari. Per tali marche temporali si applicano le condizioni d'utilizzo di questi servizi fiduciari, consultabili qui e qui.

4.6 Per utilizzare altre firme o sigilli, occorre soddisfare ulteriori requisiti, anche del rispettivo fornitore di servizi fiduciari, tra cui l'accertamento dell'identità, un domicilio in Svizzera, nell'UE o nell'SEE, nonché l'autenticazione o identificazione del firmatario. Per i sigilli è necessario, tra l'altro, un IDI o un documento identificativo svizzero (per imprese individuali), nonché l'autenticazione del creatore del sigillo.

4.7 Per l'identificazione e autenticazione di una persona o di un'organizzazione, è possibile utilizzare preventivamente **DeepID,** in osservanza delle condizioni di utilizzo di DeepID, o un servizio di identificazione di un fornitore terzo autorizzato da DeepCloud, conformemente alle condizioni di utilizzo del fornitore in questione.

4.8 DeepCloud non garantisce una disponibilità ininterrotta di DeepSign, inclusi tali servizi fiduciari. Gli stessi sono subordinati a determinati tempi di attesa, con la possibilità che si verifichino interruzioni dei servizi.

4.9 Firme, sigilli e marche temporali vengono forniti dai fornitori di servizi fiduciari secondo le disposizioni legali (FiEle o Regolamento eIDAS), nonché le loro direttive in materia di certificati e le loro condizioni di utilizzo.

4.10 Su richiesta, al firmatario viene data la possibilità di visualizzare il documento da firmare prima della manifestazione di volontà per la richiesta di firma e di scaricarlo interamente dopo averlo firmato. Prima dell'accettazione delle Condizioni di utilizzo (**CU**) si richiama la sua attenzione sul tipo di firma o sigillo o sulla marca temporale FES. Dopo l'accettazione delle CU, il fornitore di servizi fiduciari crea il tipo di firma corrispondente.

4.11 I certificati digitali per sigilli vengono emessi per unità IDI ai sensi della Legge federale sul numero d'identificazione delle imprese (**LIDI**). In caso di certificati per AdESeal, SiER o QeSeal, l'organizzazione che firma tramite sigillo (**creatore del sigillo**), conferma di disporre di un IDI ai sensi della LIDI o di una verifica conforme al diritto UE e richiede il rilascio di un certificato digitale per la creazione dei sigilli ai sensi delle direttive in materia di certificati del rispettivo fornitore di servizi fiduciari, nonché ai sensi della FiEle o del Regolamento eIDAS.

4.12 Il creatore del sigillo presenta il modulo di richiesta firmato per l'emissione di un certificato digitale e conferma l'accettazione delle CU del fornitore di servizi fiduciari di volta in volta in vigore. Con tale modulo, autorizza DeepCloud nei confronti del fornitore di servizi fiduciari e autorizza la stessa a utilizzare il certificato per permettere al creatore del sigillo di creare sigilli e per connetterlo al servizio fiduciario utilizzando DeepSign. Egli dichiara di accettare che il certificato di accesso venga utilizzato dal fornitore di servizi fiduciari per DeepSign. La dichiarazione di configurazione e accettazione viene consegnata da DeepCloud al fornitore di servizi fiduciari.

4.13 I rappresentanti del soggetto che richiede un sigillo devono fornire in via anticipata una prova della loro identità. Nella procedura di identificazione vengono verificati i dati relativi al creatore del sigillo e all'identità dei suoi rappresentanti, sulla scorta dei documenti e delle informazioni che sono stati loro richiesti (**dati cliente**). La verifica dei dati cliente può essere effettuata in diversi modi ed esibendo diversi documenti (p. es. carta d'identità, estratto del registro di commercio, estratto del registro IDI) e dipende dalla configurazione specifica della procedura di identificazione. Il creatore del sigillo impegna se stesso e i propri rappresentanti a dare a DeepCloud informazioni complete e veritiere. Egli segnala immediatamente tutte le modifiche relative al proprio nome o alla ragione sociale della propria azienda e non utilizza in alcun caso certificati con dati cliente errati. Egli tiene altresì aggiornati gli utenti autorizzati dei sigilli.

4.14 Il creatore del sigillo accetta espressamente che vengano raccolti, memorizzati e trattati tutti i dati necessari all'utilizzo di DeepSign. Tali dati si evincono dalla procedura di richiesta e di identificazione che consente al fornitore di servizi fiduciari di creare un certificato digitale.

4.15 Una volta collegato DeepSign al servizio fiduciario per il creatore del sigillo tramite certificato di accesso, non sussiste più alcuna autenticazione individuale supplementare per ciclo di creazione di sigilli. Il creatore del sigillo concede ai propri utenti l'accesso al servizio fiduciario e risponde del loro comportamento, come fosse proprio, durante l'utilizzo di DeepSign. All'occorrenza, il creatore del sigillo può incaricare DeepCloud di emettere una dichiarazione di nullità conformemente alle procedure previste dalle direttive in materia di certificati del fornitore di servizi fiduciari.

4.16 A seconda del diritto applicabile (Svizzera o UE), è possibile utilizzare svariate firme e svariati sigilli di un fornitore di servizi fiduciari, la cui scelta spetta esclusivamente al detentore e ai relativi utenti (**promotore**). Il promotore stabilisce da solo il tipo di firma per ogni operazione di firma, tenendo conto anche delle peculiarità derivanti dall'ordinamento giuridico applicabile. Verifica quale tipo di firma sia necessario per un documento digitale, tiene conto di requisiti di forma a lui eventualmente applicabili e verifica quali effetti giuridici esplichi il tipo di firma. Verifica chi debba firmare il documento digitale in modo giuridicamente vincolante, chi lo debba ricevere e chi vi debba accedere, entro quali termini debba essere firmato e se e chi sia responsabile della memorizzazione del documento firmato. Egli risponde della corretta selezione di una firma o di un sigillo.

Copyright © 2024 by DeepCloud SA

4.17 Il promotore e il firmatario sono, in prima persona, responsabili per la memorizzazione dei propri documenti. Dopo un termine prestabilito (che viene comunicato alle parti per e-mail) o dopo la cancellazione del mandato di firma da DeepSign, il documento verrà rimosso da DeepSign e non potrà più essere consultato.

4.18 Il promotore prende atto del fatto che gli effetti giuridici dei singoli tipi di firma si differenziano tra loro e che determinati documenti richiedono un determinato tipo di firma, affinché l'effetto giuridico auspicato possa quantomeno prodursi. Egli chiarisce se il tipo di firma debba essere escluso per via di leggi o di disposizioni speciali (come, per esempio, diritto successorio o di famiglia) o se vadano rispettati determinati requisiti al momento dell'ottenimento di una firma (come nel diritto dei consumatori).

4.19 Il promotore o il firmatario prende atto del fatto che, in caso di applicazione del diritto di uno Stato diverso dalla Svizzera o dall'UE, le firme o i sigilli possono esplicare effetti diversi e che le prescrizioni formali non possono eventualmente essere adempiute. Lo scambio di dati criptati, l'utilizzo di determinati algoritmi tecnici e il rilascio di certificati di firma sono soggetti a restrizioni legali in alcuni Stati. Il firmatario, il creatore del sigillo o il promotore chiarisce personalmente e preventivamente le relative circostanze.

4.20 DeepCloud non è coinvolta né partecipa alle operazioni effettuate con i documenti firmati. Essa non ha alcun influsso sulla modalità di utilizzo di DeepSign da parte del promotore o del firmatario, né alcuna conoscenza dell'ordinamento giuridico a questi applicabile. DeepCloud non risponde di quale tipo di firma venga scelto dal promotore, di come quest'ultimo stabilisca la procedura di ottenimento di una firma, del rispetto di eventuali termini o altri requisiti a tal fine (come, per esempio, la tempestiva identificazione preliminare). Al riguardo, DeepCloud declina qualsiasi responsabilità per eventuali danni.

4.21 Il detentore o il creatore del sigillo concede ai propri utenti firmatari la facoltà di rilasciare le autorizzazioni necessarie per DeepSign (per esempio l'accettazione delle condizioni di utilizzo dei fornitori di servizi fiduciari), di fornire, presentare e anche ricevere richieste o autorizzazioni relativamente ai propri documenti digitali a nome del detentore, del firmatario o del creatore del sigillo.

4.22 Qualora vengano trattati dati personali durante l'utilizzo di DeepSign, il trattamento dei dati in questione viene effettuato su istruzioni del detentore e per suo conto. DeepCloud mette a disposizione dei rispettivi fornitori di servizi fiduciari tutti i dati, le informazioni e i documenti che permettano loro di erogare i relativi servizi. DeepCloud utilizza, a tal fine, i certificati necessari per il servizio fiduciario richiesto di volta in volta ed è autorizzata a trasmettere e a ricevere i documenti firmati.

4.23 Il detentore, il firmatario o il creatore del sigillo trasmette senza indugio a DeepCloud eventuali modifiche rilevanti dei propri dati (relativi alla propria organizzazione) (inclusi sede di domicilio o legale, titolare del trattamento, agente di negozio, persona autorizzata alla firma, ecc.), nonché tutte le informazioni inerenti ai servizi fiduciari concernenti eventuali modifiche di configurazione dei propri dati di accesso, compromissione degli accessi, incidenti rilevanti in materia di sicurezza o compromissione di eventuali certificati di accesso, affinché DeepCloud possa valutarli in vista di un obbligo di notifica, in particolare in caso di incidenti rilevanti in materia di sicurezza e di incidenti operativi, e possa adempiere al suo obbligo di notifica nei confronti dei rispettivi fornitori di servizi fiduciari entro 24 ore dal verificarsi dell'incidente.

4.24 DeepCloud si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le condizioni di utilizzo di DeepSign relativamente ai servizi fiduciari qualora gli stessi dovessero per esempio modificare le proprie condizioni nei confronti di DeepCloud, e di limitare, sospendere o interrompere l'utilizzo dei servizi fiduciari.

4.25 Conformemente alle disposizioni legali e regolamentari, il fornitore di servizi fiduciari ha un diritto di audit finalizzato al controllo dell'osservanza delle prescrizioni in vigore. Esso comprende eventualmente il diritto di esigere informazioni, dati, file di log e documenti (nonché dati relativi alla persona del firmatario, del detentore, del creatore del sigillo o del promotore) previa apposizione di un termine congruo, o di ottenere l'accesso ai sistemi.

4.26 In caso di accertamento o di indizi fondati di minacce alla sicurezza, di utilizzo illecito o abusivo di DeepSign, di atti che provocano anomalie o di constatazione di gravi non conformità, DeepCloud si riserva di adottare misure volte a eliminare la non conformità e a evitare o limitare i danni incombenti. In tal caso, DeepCloud informa immediatamente e possibilmente in via preventiva il firmatario, il detentore, il creatore del sigillo o il promotore. Le misure comprendono p. es. l'invito ad astenersi immediatamente e definitivamente dall'utilizzo illecito o improprio di DeepSign o a impedirlo in modo efficace, nonché l'immediata interruzione o cessazione delle prestazioni contrattuali (p. es. blocco dell'accesso) e/o l'utilizzo dei servizi fiduciari.

4.27 Per poter fornire il servizio DeepSign in modo regolare, DeepCloud memorizza e utilizza tutte le informazioni necessarie relative a una firma o a un sigillo, come per esempio identificazioni, svolgimento della transazione, codici di hash (di immagini e documenti), scelta della firma/del sigillo/della marca temporale, eventuali limitazioni di responsabilità, data dell'esecuzione o della cancellazione di una richiesta, nomi dei mittenti e dei destinatari, indirizzi e-mail e ID firma/sigillo.

4.28 Qualora le condizioni per la fornitura di firme o sigilli non sussistano (più) (per esempio scadenza del certificato, identità ignota, modifica di dati rilevanti), DeepCloud può rifiutare le richieste di firma in questione.

5. Servizi aggiuntivi

5.1 L'ambito di utilizzo non comprende prestazioni supplementari come lo sviluppo individuale o l'adeguamento di un'applicazione, special box, l'integrazione di software supplementari, nonché servizi aggiuntivi di **fornitori terzi** (come banche, fornitori di servizi di pagamento, fornitori di software, fornitori di servizi fiduciari) tramite interfacce.

5.2 È possibile, tuttavia, utilizzare servizi o software supplementari nell'ambito delle applicazioni, qualora vengano soddisfatte le relative condizioni. A tal fine, trovano applicazione disposizioni contrattuali e disposizioni in materia di protezione dei dati separate, accettate dal detentore al momento dell'attivazione o dell'utilizzo.

5.3 In caso di attivazione e utilizzo di servizi supplementari, il detentore autorizza espressamente le parti coinvolte ad accedere ai dati e ai documenti, a scambiarli e a trattarli.

5.4 In caso di utilizzo di DeepPay, è possibile collegarsi a servizi di fornitori di mezzi di pagamento (come banche, fornitori di servizi di pagamento) che prestano servizi di esecuzione del pagamento e di informazioni sul conto. In tale contesto ha luogo anche uno scambio di dati tra le rispettive parti coinvolte. L'ID rilevante per l'applicazione e i dati di accesso relativi al rispettivo fornitore terzo sono utilizzati ai fini di un'assegnazione univoca. In tale contesto, ogni parte coinvolta è responsabile del trattamento dei dati effettuato e della sicurezza dei dati nel proprio ambito di attività in virtù delle disposizioni convenute. DeepCloud consente, a tal fine, lo scambio di dati con tali fornitori terzi tramite un'interfaccia, al fine di associarli all'interno delle

Copyright © 2024 by DeepCloud SA

rispettive applicazioni, senza essere coinvolta nei servizi dei fornitori terzi né influire su questi ultimi. Il detentore rilascia con la presente a DeepCloud e al rispettivo fornitore terzo il proprio consenso a tale trasferimento di dati tramite DeepPay. In caso di cessazione del rapporto contrattuale, dell'utilizzo di DeepPay o di un siffatto servizio, il detentore deve revocare personalmente il proprio consenso al trasferimento dei dati nei confronti del fornitore terzo del servizio in questione. DeepCloud cancellerà poi a sua volta il suo consenso al rispettivo trasferimento di dati e non effettuerà più ulteriori trasferimenti di dati.

5.5 DeepCloud non è responsabile della gestione né del trattamento dei dati in caso di ricorso a servizi supplementari di fornitori terzi (inclusi i pagamenti o le informazioni relative ai conti richiesti(e) tramite tali servizi). DeepCloud declina qualsiasi responsabilità al riguardo.

5.6 DeepCloud può, per motivi legittimi, limitare, sospendere o porre fine (definitivamente) all'utilizzo di tali servizi supplementari. DeepCloud eserciterà tale diritto nella misura necessaria, in particolare in caso di anomalie nel comportamento di accesso, guasti, pericoli, limitazione di altri sistemi, lavori di manutenzione (urgenti), violazioni della sicurezza dei dati o altre emergenze, attacchi insoliti, violazioni contrattuali o per motivi analoghi, nonché in casi di forza maggiore.

6. Diritti di utilizzazione, diritti di proprietà immateriale

6.1 DeepCloud concede, per la durata del rapporto contrattuale, un diritto d'uso personale, non esclusivo, non trasferibile, non cedibile, semplice, limitato nello spazio e nel tempo sulle applicazioni per uso proprio. Ciò significa che solo il detentore e i suoi utenti possono utilizzare le applicazioni.

6.2 In assenza di consenso scritto da parte di DeepCloud, al detentore è fatto divieto di rendere accessibili in qualunque forma a terzi non autorizzati i software impiegati, di concedere sublicenze, di trasferirli o di sfruttarli in altro modo. L'utente non è inoltre autorizzato a destinare i software impiegati ad un utilizzo che si discosta da quello qui offerto da DeepCloud.

6.3 Il detentore non può eludere la limitazione dell'entità dei diritti a lui concessi tramite l'integrazione di componenti di programma propri nel software in questione. Non è autorizzato ad aumentare il numero di utenti tramite la programmazione di una propria interfaccia utente («*interface*»). Gli utenti che con un'interfaccia estranea rilevano o esaminano i dati elaborati tramite interfacce possono essere inclusi nell'ambito di utilizzo.

6.4 DeepCloud ha il diritto di concedere licenze per interfacce e report generator al fine di esportare, per conto del detentore, dati dalle applicazioni in sistemi esterni, ove possono essere ulteriormente trattati. Il detentore può utilizzare tali interfacce con programmi, inclusi quelli di altri fornitori, applicazioni e report generator solo nell'ambito del presente rapporto contrattuale. Ciò concerne anche il caso in cui interfacce e report generator siano utilizzati con lo scopo principale di visualizzare o stampare i dati tramite un sistema esterno, affinché gli utenti del sistema esterno possano esaminare e utilizzare tali dati. Il detentore deve attenersi alle possibilità di utilizzo e alle limitazioni preimpostate al riguardo da DeepCloud e non è autorizzato a eluderle servendosi di percorsi alternativi.

6.5 Il detentore informa tempestivamente DeepCloud per iscritto, qualora dei terzi facciano valere nei suoi confronti diritti di proprietà intellettuale (p.es. diritti d'autore o diritti dei brevetti) in virtù dell'utilizzo delle applicazioni. Il detentore non intraprende alcuna azione legale senza l'autorizzazione di DeepCloud e non può accettare, di sua iniziativa, alcuna pretesa da parte di terzi senza il consenso di DeepCloud. DeepCloud intraprende tutte le misure di patrocinio necessarie, come la difesa da pretese di terzi, nella misura in cui non si fondino sul comportamento illecito del detentore o di un suo utente.

6.6 Durante l'utilizzo delle applicazioni (software e tecnologia), il detentore si attiene a tutte le prescrizioni applicabili in materia di controlli delle esportazioni/importazioni (in uscita, in entrata e di passaggio), in particolare degli Stati Uniti, comprese sanzioni ed embargo.

6.7 Tutti i diritti di proprietà intellettuale sulle applicazioni (incl. software), su contenuti, testi, immagini, fotografie, video, loghi o altre informazioni di DeepCloud, compresi i relativi siti web, appartengono esclusivamente a DeepCloud o ai titolari dei diritti nominati. Per ogni ulteriore uso dei diritti di proprietà immateriale si deve richiedere in via anticipata il consenso scritto dei titolari dei diritti. Tutte le documentazioni di DeepCloud rese accessibili al detentore nell'ambito del rapporto contrattuale sono considerate proprietà intellettuale di DeepCloud.

6.8 DeepCloud è autorizzata a mostrare un logo aziendale del proprietario caricato nel suo account DeepCloud senza alcuna pretesa di remunerazione. Il detentore è autorizzato a cancellare il suo logo aziendale in qualsiasi momento.

7. Doveri del detentore e dei suoi utenti

7.1 Qualora il detentore desideri utilizzare le applicazioni all'interno di una soluzione di fornitori terzi (p. es. di un software Abacus) o di Ninja, spetta a lui realizzare il relativo collegamento con le applicazioni e stipulare gli abbonamenti o i contratti di licenza necessari per il software dei fornitori terzi. DeepCloud consente la comunicazione tecnica solo con le versioni di software supportate ufficialmente. Per le versioni precedenti, DeepCloud non è tenuta a mantenere la comunicazione tecnica. Le presenti CG di DeepCloud trovano applicazione anche in caso di collegamento a software di fornitori terzi.

7.2 Qualora circostanze particolari (p. es. minacce) o modifiche sostanziali di natura tecnica richiedano un adeguamento delle applicazioni e sia impossibile o inopportuno attuarlo modificando il software utilizzato da DeepCloud, il detentore deve installare un aggiornamento corrispondente nella sua soluzione di fornitore terzo entro il termine stabilito da DeepCloud. In caso contrario, DeepCloud non deve mantenere la comunicazione tecnica.

7.3 Il detentore utilizza le applicazioni nella misura consentita, rispetta gli obblighi che gli incombono in virtù delle presenti CG e provvede, affinché i propri utenti a loro volta le rispettino, se del caso. Egli esonera DeepCloud da tutte le pretese di terzi derivanti da un utilizzo illecito o non conforme al contratto delle applicazioni da parte sua o dei propri utenti.

7.4 Il detentore provvede alle condizioni necessarie, conformemente allo stato della tecnica, per un utilizzo sicuro delle applicazioni (come la protezione dei propri sistemi e terminali da abusi, attacchi e malware).

7.5 Egli garantisce una sufficiente protezione degli accessi (come password forti, modifica di password, laddove necessario).

7.6 Comunica immediatamente eventuali disturbi di utilizzo e anomalie, e fornisce possibili prestazioni di assistenza per porvi rimedio o per bloccare l'applicazione.

7.7 È responsabile della valutazione dei requisiti di cui alle leggi e regolamenti applicabili alla propria attività. DeepCloud non si assume alcuna responsabilità quanto all'idoneità delle applicazioni ai fini del rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili al detentore.

Copyright © 2024 by DeepCloud SA

7.8 Il detentore decide sotto la propria responsabilità quali contenuti debbano essere trattati e memorizzati nelle applicazioni e se la sicurezza dei dati offerta da DeepCloud sia sufficiente per i propri contenuti.

7.9 Rispetta le pertinenti disposizioni legali, in particolare in materia di protezione dei dati, diritto della concorrenza e di proprietà intellettuale nell'utilizzo delle applicazioni e non tratta contenuti illeciti nelle applicazioni. Il detentore risponde di tali contenuti. DeepCloud si limiterà a controllare la legalità o liceità dei contenuti qualora le venga imposto da leggi o tribunali. Nella misura in cui sia possibile e consentito, informerà preventivamente il detentore di una verifica. In tal caso, DeepCloud può essere tenuta a consegnare i contenuti o a concedervi l'accesso. DeepCloud esperirà, ai fini del patrocinio, i mezzi giuridici adeguati ad essa spettanti in tale contesto secondo le istruzioni del detentore.

8. Ordine, remunerazione, condizioni di pagamento, informazioni sulla solvibilità

8.1 In caso di utilizzo a pagamento di un'applicazione, il detentore è tenuto a corrispondere il compenso secondo le indicazioni di prezzo aggiornate. Tale compenso è determinato dall'ambito di utilizzo di ciascuna applicazione ed, eventualmente, da un canone di abbonamento mensile o un forfait. Le prestazioni di un pacchetto che non sono state utilizzate non vengono riportate all'anno contrattuale successivo, ma scadono al termine dell'anno contrattuale senza rimborso dei compensi già elargiti.

8.2 L'obbligo di pagamento inizia con l'ordine o l'utilizzo a pagamento di un'applicazione. A seconda dell'applicazione viene richiesto un canone per transazione e/o un canone mensile. Il canone mensile viene addebitato per il mese già in corso in toto o pro rata temporis.

8.3 Cliccando, il detentore mette l'applicazione desiderata nel carrello, il cui contenuto è visibile in «carrello». Applicazioni già selezionate possono essere nuovamente rimosse. Per ordinare un'applicazione a pagamento in modo vincolante, occorre cliccare sulla casella corrispondente. Dopo aver effettuato un ordine vincolante, viene inviata una conferma dell'ordine per e-mail. Il contratto relativo alle applicazioni a pagamento ordinate entra in vigore al momento della ricezione di tale avviso. È possibile anche effettuare acquisti in-app tramite il relativo App Store.

8.4 Determinate prestazioni (come firme, sigilli, marche temporali) vengono offerte su richiesta o ad utilizzo. Esse vengono sommate e fatturate a seconda del modello dei prezzi.

8.5 Eventuali servizi supplementari vengono addebitati al detentore secondo una tariffa forfettaria o secondo il dispendio, sulla base delle tariffe di volta in volta in vigore. In caso di prestazioni in loco, le spese di viaggio, vitto e alloggio verranno fatturate separatamente.

8.6 DeepCloud è autorizzata, per motivi legittimi, a modificare i propri prezzi.

8.7 L'utilizzo di servizi supplementari di fornitori terzi può comportare canoni supplementari. Tali canoni possono essere addebitati direttamente dai fornitori terzi oppure DeepCloud si occupa dell'incasso senza divenire essa stessa parte contraente del contratto su cui si basa il credito. Il detentore può eseguire il pagamento in favore di DeepCloud con effetto liberatorio. Al momento dell'incasso, eventuali pagamenti incompleti del detentore vengono utilizzati dapprima per il saldo dei crediti vantati da DeepCloud; la parte residua dei canoni riscossa verrà poi versata al fornitore terzo. Qualora il detentore ritenga che i canoni addebitati per il fornitore terzo non siano stati fatturati correttamente, egli deve risolvere direttamente con il fornitore terzo la relativa richiesta di rimborso.

8.8 Per fruire di un'applicazione a pagamento è necessario depositare una carta di pagamento valida quale mezzo di pagamento. Un fornitore di servizi di pagamento (payment service provider) indipendente garantisce una gestione sicura dei pagamenti in relazione all'addebito dell'importo della fattura. Si applicano a tal proposito le disposizioni del fornitore in questione. Possono esservi alternative a tale modalità di pagamento.

8.9 Di norma, l'addebito viene effettuato alla scadenza del mese per il mese precedente. Con la presente, il detentore autorizza espressamente DeepCloud e la società che si occupa della gestione del pagamento, a riscuotere i crediti esigibili che scaturiscono dal presente rapporto contrattuale oppure a riscuoterli per un fornitore terzo addebitandoli sulla carta di pagamento depositata.

8.10 Per ogni account DeepCloud viene emessa una fattura per le applicazioni a pagamento utilizzate. I servizi aggiuntivi di fornitori terzi vengono eventualmente fatturati separatamente.

8.11 La fatturazione avviene periodicamente e direttamente nei confronti del detentore. L'importo è pagabile al netto, oltre IVA, nella valuta indicata, a partire dalla data della fattura.

8.12 Eventuali obiezioni contro una fattura devono essere fatte valere per iscritto e in modo fondato entro 30 giorni dall'emissione della stessa. In assenza di opposizione tempestiva, la fattura e le prestazioni erogate si intendono conformi al contratto e accettate.

8.13 La mora subentra dopo la data di scadenza, senza ulteriori solleciti. Se il detentore cade in mora con il pagamento, DeepCloud è autorizzata, previo sollecito, a limitare l'utilizzo dell'applicazione/delle applicazioni senza fissazione di un ulteriore termine supplementare, a bloccare l'accesso fino al pagamento o a cessare il rapporto contrattuale.

8.14 In caso di limitazione o blocco dell'accesso, il detentore non ha nessun diritto all'utilizzo delle applicazioni, ma rimane comunque tenuto al pagamento dei compensi entro le rispettive scadenze.

8.15 In caso di mora, DeepCloud può esigere il rimborso delle spese (p. es. per spese di trattamento, spese di sollecito, misure di esecuzione forzata) e far valere ulteriori danni di mora.

8.16 In caso di mora nel pagamento, è possibile incaricare terzi della riscossione dei crediti o cedere loro i crediti in qualsiasi momento, con obbligo di assunzione dei costi da parte del detentore.

8.17 In caso di prestazione anticipata, a tutela di interessi legittimi, è possibile trasmettere a tali agenzie di informazioni creditizie informazioni sulla solvibilità e dati del detentore relativi al comportamento di pagamento.

9. Backup dei dati

9.1 DeepCloud esegue il backup dei contenuti memorizzati nelle applicazioni in conformità alle procedure di backup standard e si impegna a evitare, per quanto possibile, la perdita di dati.

9.2 In linea di principio è il detentore, tuttavia, a rispondere della conservazione e dell'archiviazione dei propri dati e documenti. È lui a determinare per quanto tempo i propri dati e documenti debbano essere conservati o memorizzati e si occupa egli stesso, nelle applicazioni come DeepSign, della memorizzazione dei propri documenti.

Copyright © 2024 by DeepCloud SA

9.3 Il detentore ha la possibilità, in qualsiasi momento e prima dell'eliminazione dell'account DeepCloud, di eseguire il backup dei propri contenuti memorizzati nelle applicazioni in un formato elettronico di uso comune. Egli stesso provvede regolarmente, tramite esportazione di dati, al backup dei dati tramite la funzione di backup offerta.

9.4 DeepCloud può fatturare i backup dei dati che essa esegue per conto del detentore in seguito del suo incarico.

9.5 DeepCloud non mette a disposizione alcuna funzione di ripristino in caso di cancellazione o perdita di contenuti, fatta eccezione per i backup di dati esistenti.

10. Disponibilità

10.1 DeepCloud si impegna a garantire la massima disponibilità possibile delle applicazioni in termini di tempo e applica al riguardo la diligenza in uso nel commercio. Tuttavia, non è possibile garantirne una disponibilità ininterrotta. Ove possibile, DeepCloud informerà il detentore di eventuali interruzioni con un adeguato preavviso.

10.2 Possono verificarsi interruzioni della disponibilità a causa di: esecuzione di misure di manutenzione o riparazione; aggiornamenti/upgrade; limitazioni dovute a sistemi terzi, come interruzioni del sistema di rete, dei servizi mobili e delle connessioni Internet, nonché dei relativi limiti di capacità; misure per la protezione o il ripristino della sicurezza e dell'integrità dei sistemi e dei server (p. es. difesa da attacchi hacker, virus o altri eventi dannosi); ordini giudiziari o delle autorità; epidemie, pandemie o altri casi di forza maggiore; anomalie imputabili a fornitori di server o a partner di hosting; atti o omissioni pregiudizievoli del detentore o dei suoi utenti.

10.3 In caso di siffatti eventi, DeepCloud può limitare l'accesso alle applicazioni ed eventuali servizi supplementari, anche di fornitori terzi, o interromperlo per il periodo di tempo necessario. In tale contesto, al detentore spettano dei diritti entro i limiti delle disposizioni di legge imperative in materia di responsabilità.

10.4 DeepCloud mira a ridurre al minimo i tempi delle interruzioni pianificate, le programma in orari appropriati, laddove possibile, e si impegna a risolverle il più rapidamente possibile.

11. Supporto

11.1 Il supporto viene fornito online e per e-mail durante gli orari di assistenza comunicati. I dettagli sono disponibili sui siti web di DeepCloud. Al di fuori degli orari di supporto comunicati non viene fornito alcun supporto.

11.2 Un eventuale guasto viene categorizzato a seconda del danno arrecato. A seconda della categoria, vengono adottate misure adeguate per consentire quanto prima una ripresa dell'utilizzo indisturbato. Qualora la causa del guasto non sia riconducibile a un'applicazione di DeepCloud, il detentore o, in caso di conoscenza della causa, il relativo fornitore terzo del servizio supplementare ne viene informato, affinché adotti le misure del caso.

11.3 DeepCloud si riserva di conteggiare i servizi erogati nell'ambito del supporto alle tariffe orarie di volta in volta in vigore, nella misura in cui non vi sia un comportamento illecito da parte di DeepCloud. Ulteriori prestazioni (per esempio altri tempi di risposta, disponibilità su chiamata, interventi in loco, corsi di formazione, ecc.) possono essere fatturate, previo accordo, alle tariffe orarie in vigore.

12. Abuso, violazioni contrattuali, forza maggiore

12.1 DeepCloud si tutela con misure adeguate dall'utilizzo illecito o non conforme al contratto delle applicazioni. In caso di sospetto fondato o di violazione di obblighi esistenti, di memorizzazione di contenuti illeciti o di altri abusi da parte del detentore o dei suoi utenti, DeepCloud può limitare o sospendere l'accesso all'account DeepCloud e/o alle applicazioni, oppure disdire il rapporto contrattuale. Sono fatti salvi ulteriori diritti e pretese di DeepCloud.

12.2 Un blocco dell'accesso non costituisce di per sé una disdetta del rapporto contrattuale. DeepCloud può nuovamente concedere al detentore l'accesso alle applicazioni se questi ha cessato l'utilizzo illecito o non conforme al contratto.

12.3 In caso di interruzione dell'utilizzo delle applicazioni per motivi di forza maggiore o per altre circostanze o eventi che limitino significativamente DeepCloud o, se del caso, fornitori terzi nella loro prestazione, o rendano la loro prestazione impossibile, DeepCloud ha il diritto di interrompere la/le prestazione(i) per la durata di un siffatto evento o delle sue conseguenze e di estendere per una durata idonea il periodo di tempo che intercorre tra tale interruzione e l'inizio della successiva erogazione delle prestazioni. Durante tale periodo DeepCloud è svincolata dai suoi obblighi di prestazione. Se un simile caso si protrae ininterrottamente per più di 10 giorni, il rapporto contrattuale può essere disdetto da ciascuna delle parti. Il detentore non ha diritto al risarcimento danni o ad altre pretese nei confronti di DeepCloud se tale circostanza ricade al di fuori del ragionevole controllo di DeepCloud.

13. Garanzia e responsabilità

13.1 Le applicazioni presentano la qualità usuale per un'apposita soluzione SaaS e sono messe a disposizione «così come sono». DeepCloud offre al detentore una fedele e accurata esecuzione dei suoi servizi ai sensi delle presenti disposizioni. Si esclude, nella misura consentita dalla legge, un'ulteriore garanzia per l'utilizzo dell'account DeepCloud o delle applicazioni (incl. software utilizzato, hosting, ecc.).

13.2 Si prende atto del fatto che, nonostante tutti gli sforzi e l'impiego di tecniche e standard di sicurezza moderni, non è possibile garantire una sicurezza assoluta e ineccepibile delle applicazioni.

13.3 I servizi erogati gratuitamente sono forniti senza alcuna pretesa di adempimento o di garanzia. DeepCloud può, con adeguato preavviso, sospendere o modificare i servizi gratuiti o può offrirli solo a fronte di pagamento.

13.4 DeepCloud non garantisce, in alcun momento, che l'account DeepCloud o un'applicazione possa essere utilizzata ininterrottamente e indisturbatamente, né che essi soddisfino le esigenze individuali del detentore.

13.5 Le informazioni sui siti web di DeepCloud o altre indicazioni di carattere pubblicitario di DeepCloud non costituiscono indicazioni di qualità o garanzie relative all'account DeepCloud o alle applicazioni.

13.6 In caso di utilizzo della funzione di completamento automatico (*auto complete*) durante l'immissione degli indirizzi, DeepCloud non si assume alcuna garanzia per tali dati aziendali, né per il fatto che essi siano disponibili per ogni Paese richiesto dal detentore.

Copyright © 2024 by DeepCloud SA

13.7 DeepCloud risponde solo in caso di dolo e negligenza grave, nonché per danni a persone. Per il resto, è espressamente esclusa qualsiasi ulteriore responsabilità, in particolare quella per danni conseguenti, danni patrimoniali e danni indiretti (come spese supplementari, mancato guadagno, pretese di terzi, ecc.), nonché per gli ausiliari (inclusi terzi coinvolti). Ciò vale anche per ogni responsabilità oggettiva.

13.8 In caso di utilizzo di DeepSign, DeepCloud non risponde nei confronti del detentore o del firmatario per il corretto funzionamento di sistemi di terzi, in particolare non per l'hardware e il software utilizzati dal detentore o dal firmatario o per il servizio fiduciario di un fornitore di servizi fiduciari utilizzato; il detentore o il firmatario deve rivolgersi a tal fine al rispettivo fornitore di servizi fiduciari. Trovano applicazione le relative disposizioni in materia di responsabilità concordate nelle Condizioni di utilizzo. DeepCloud non risponde, inoltre, per danni derivanti dalla scelta errata di una firma, di un sigillo o dei firmatari invitati.

13.9 Qualora un fornitore terzo o DeepCloud informi il firmatario prima dell'utilizzo di un'applicazione di un limite di transazioni in caso di negozi giuridici con pagamenti in denaro, e tale limite sia visibile a terzi, per esempio tramite la sua indicazione, DeepCloud declina qualsivoglia responsabilità per danni subiti in caso di utilizzo dell'applicazione che vada oltre tale limitazione.

13.10 Il detentore deve far valere eventuali pretese entro sei mesi dall'erogazione delle prestazioni.

13.11 Le esclusioni e limitazioni di responsabilità si applicano alle pretese contrattuali ed extra-contrattuali del detentore. Sono esclusi dalle limitazioni ed esclusioni di responsabilità le disposizioni di legge imperative in materia di responsabilità.

14. Protezione dei dati e riservatezza

14.1 Le parti si impegnano ad attenersi alle disposizioni delle leggi in materia di protezione dei dati rilevanti.

14.2 Nell'offerta delle applicazioni, DeepCloud è la «responsabile del trattamento» nei confronti del detentore ai sensi delle disposizioni in materia di protezione dei dati, mentre quest'ultimo ne è il «titolare». Accettando le presenti CG, il detentore accetta altresì il contratto per il trattamento dei dati (CTD) incluso allegato (elenco «Altri responsabili del trattamento») nella versione vigente.

14.3 Ulteriori responsabili del trattamento vengono selezionati con cura e incaricati da DeepCloud. Ricevono i dati solo nella misura necessaria all'esecuzione del trattamento dell'ordine concretamente concordato. I trattamenti dei dati vengono effettuati in Svizzera e in Stati terzi in cui sia garantito un livello adeguato di protezione dei dati o in cui DeepCloud abbia previsto delle garanzie appropriate, come la stipulazione di clausole standard di protezione dei dati. Se in un caso di supporto dovesse essere necessario accedere ai dati anche dall'estero (al di fuori della Svizzera), l'accesso in questione avverrebbe solo tramite i canali VPN protetti.

14.4 In alcune applicazioni è possibile scambiare informazioni con o tra sistemi del detentore o di un fornitore terzo o sincronizzare i contenuti con tali sistemi. Può trattarsi in tal caso di dati personali e dati relativi alle operazioni. In tale contesto, le parti coinvolte sono espressamente autorizzate dal detentore agli accessi necessari, allo scambio tra i rispettivi sistemi e all'elaborazione dei contenuti.

14.5 In caso di scambio di informazioni tra le applicazioni e il software di un fornitore terzo (come il software Abacus) utilizzato dal detentore, il rispettivo fornitore terzo o il partner all'uopo competente può essere identificato e memorizzato. Con questi possono essere scambiate informazioni sull'utilizzo delle applicazioni e del software del fornitore terzo con le applicazioni, per esempio in caso di supporto. Con la presente, il detentore vi acconsente espressamente.

14.6 DeepCloud è autorizzata a trattare e utilizzare i dati che il titolare ha trasmesso per un supporto specifico per scopi propri (come la risoluzione dei problemi, l'analisi, il miglioramento dei DeepServices e dei sistemi, la garanzia della qualità, lo sviluppo di nuovi prodotti o l'ulteriore sviluppo di quelli esistenti, la sicurezza dei dati, le analisi statistiche, le analisi comparative del settore, il benchmarking, l'IA e l'apprendimento automatico, nonché altri scopi analoghi).

14.7 Il modo in cui DeepCloud tratta altrimenti i dati è descritto nella sua Informativa sulla protezione dei dati, la cui versione aggiornata è pubblicata sul suo sito web.

14.8 I segreti commerciali e aziendali delle parti devono essere mantenuti segreti, e le informazioni e i dati contrassegnati come riservati o riconoscibili come tali dalle circostanze devono restare confidenziali. Le parti non li utilizzeranno per scopi propri, né li divulgheranno, cederanno o renderanno accessibili in altro modo, integralmente o parzialmente, a terzi non autorizzati.

15. Sicurezza dei dati

15.1 DeepCloud adotta misure tecniche e organizzative commisurate, in particolare, allo stato della tecnica, alla natura e alla portata del trattamento di dati in caso di utilizzo delle applicazioni e dei possibili rischi che il loro utilizzo comporta. Ciò include l'impiego di misure di sicurezza come firewall o programmi antivirus per proteggere i contenuti del detentore.

15.2 Le applicazioni e, se del caso, i servizi supplementari di fornitori terzi sono forniti tramite Internet. Per la trasmissione dei dati vengono impiegati meccanismi di cifratura conformi allo stato della tecnica.

16. Soddisfazione dei clienti, informazioni promozionali

16.1 DeepCloud è molto interessata alla soddisfazione dei suoi clienti. DeepCloud può chiedere per e-mail o in forma elettronica se i servizi offerti sono utilizzabili in modo soddisfacente o può inviare informazioni sull'utilizzo delle applicazioni (come p. es. manutenzioni, nuove funzionalità, possibilità di utilizzo).

16.2 Inoltre, DeepCloud può inviare al detentore e agli utenti, per e-mail o per posta, informazioni relative a prodotti contrattuali simili da essa offerti o a servizi utilizzati in via supplementare, o può contattarlo telefonicamente.

16.3 L'iscrizione a una newsletter individuale avviene previo consenso. L'invio può essere effettuato da DeepCloud o dai mittenti menzionati al momento dell'iscrizione alla newsletter.

16.4 Per fornire al detentore informazioni promozionali, DeepCloud può ricorrere a fornitori di servizi e trasmettere loro informazioni di contatto.

16.5 DeepCloud può trasmettere informazioni di contatto del detentore a società del gruppo Abacus (cfr. www.abacus.ch)) in Svizzera o nell'UE, nonché alle relative società partner. Le informazioni promozionali vengono fornite in conformità alle disposizioni di legge.

16.6 Il detentore può opporsi in qualsiasi momento alla ricezione di informazioni promozionali o revocare un consenso dato utilizzando le informazioni di contatto presenti nell'impressum del sito web o il link di disdetta in calce a una newsletter.

Copyright © 2024 by DeepCloud SA

Condizioni generali di DeepCloud SA per l'utilizzo dell'account DeepCloud, dei DeepServices e delle app mobili DeepCloud (luglio 2024)

17. Durata e cessazione

17.1 Il presente contratto entra in vigore con l'accettazione delle presenti CG al momento della registrazione per l'apertura di un account DeepCloud o con l'attivazione di un DeepService, al più tardi con l'utilizzo di un'applicazione. Il rapporto contrattuale viene stipulato a tempo indeterminato.

17.2 Il detentore può porre fine in qualsiasi momento all'utilizzo dell'account DeepCloud e di tutte le applicazioni chiudendo il proprio account DeepCloud. Per farlo è sufficiente cliccare sul relativo tasto, con il quale si avvierà la procedura di disdetta.

17.3 Singoli servizi o applicazioni vengono terminati disattivandoli o concludendo la transazione. I contenuti vengono eliminati al più tardi alla scadenza dei termini di backup esistenti.

17.4 Gli abbonamenti stipulati si rinnovano automaticamente se non vengono disdetti tempestivamente.

17.5 DeepCloud può disdire il rapporto contrattuale, senza indennità e senza indicarne i motivi, con un preavviso di tre mesi per la fine del mese. Ciò vale anche per applicazioni o servizi che dipendono da servizi di terzi o sono forniti da questi ultimi. In particolare, DeepCloud può disdire le applicazioni se non vengono utilizzate attivamente da almeno 180 giorni. Si comunica in anticipo che l'applicazione verrà cancellata se non viene utilizzata attivamente entro un determinato periodo di tempo ragionevole.

17.6 Le applicazioni che dipendono da servizi di terzi o che vengono erogate da questi ultimi, possono essere sospese da DeepCloud in qualsiasi momento in presenza di motivi legittimi.

17.7 La cessazione del rapporto contrattuale non dà alcun diritto al detentore di ricevere il rimborso del compenso già elargito. In caso di cessazione nel corso di un mese, è dovuto il compenso per l'intero mese. I crediti esigibili devono essere soddisfatti.

17.8 Una risoluzione immediata per cause gravi è riservata a entrambe le parti. Per causa grave si intende, in particolare, il fondato sospetto di abuso dell'utilizzo dell'account DeepCloud o di un'applicazione, qualsiasi violazione grave di disposizioni legali e contrattuali da parte del detentore o dei suoi utenti, nonché insolvenza, dichiarazione di fallimento o domanda di moratoria concordataria dell'altra parte.

17.9 Con la cessazione del rapporto contrattuale, DeepCloud blocca l'accesso all'account DeepCloud, sospende l'utilizzo delle applicazioni e interrompe la comunicazione tecnica con altri sistemi o servizi, come Ninja, o con quelli di fornitori terzi o del detentore, come il suo software Abacus. Le applicazioni disattivate singolarmente vengono bloccate immediatamente, i casi aziendali o i servizi ancora in sospeso, nonché i messaggi di stato e le informazioni correlati non vengono trasportati né eseguiti.

17.10 Il detentore risponde personalmente dell'elaborazione di un sistema di backup o di archiviazione dei propri contenuti, nonché della pianificazione della migrazione dei contenuti in caso di cessazione o disdetta dell'applicazione/delle applicazioni. Egli eseguirà tempestivamente il backup dei propri database ed eliminerà i relativi contenuti, oppure autorizza con la presente DeepCloud a eliminarli. Dopo la cessazione del rapporto contrattuale, non sarà più possibile accedere ai contenuti del detentore, in quanto verranno eliminati al più tardi alla scadenza dei termini di backup esistenti. Sono esclusi dall'eliminazione i dati che DeepCloud è tenuta o autorizzata a conservare.

17.11 In caso di cessazione di account DeepCloud complessi, a prescindere dal motivo della cessazione, le parti possono collaborare ai fini di un corretto trasferimento dei dati. DeepCloud assiste il detentore, su incarico, nelle necessarie operazioni di cessazione, incluse eventuali prestazioni di migrazione. Il detentore comunica tempestivamente a DeepCloud, prima della scadenza del contratto, il fabbisogno di supporto, affinché DeepCloud possa eseguire la propria pianificazione. DeepCloud può fatturare le proprie prestazioni per il detentore alla cessazione del contratto secondo le tariffe orarie di volta in volta in vigore.

18. Altre disposizioni

18.1 Le presenti CG sostituiscono le precedenti Condizioni generali di contratto relative all'utilizzo dell'account DeepCloud e delle applicazioni. Sono escluse condizioni generali di contratto o di licenza del detentore. Non diventano parte integrante del contratto, nemmeno qualora DeepCloud non vi si opponga o accetti prestazioni senza riserve.

18.2 DeepCloud può modificare le presenti CG e i suoi prezzi indicandone i motivi e comunica tali modifiche con un congruo anticipo (p. es. all'interno dell'account DeepCloud, per e-mail). Le modifiche sono considerate accettate se il detentore non disdice il rapporto contrattuale entro l'entrata in vigore delle nuove CG, ma in ogni caso al momento dell'utilizzo dell'account DeepCloud o dell'applicazione/delle applicazioni dopo l'entrata in vigore delle nuove condizioni. Un adeguamento dei prezzi avviene rispettivamente all'inizio di ogni mese civile.

18.3 Le modifiche o integrazioni alle presenti CG in essere concordate per iscritto tra il cliente e DeepCloud mantengono la loro validità anche all'entrata in vigore di una nuova versione delle presenti CG.

18.4 Il detentore non può trasferire a terzi alcun diritto derivante dal presente rapporto contrattuale. DeepCloud può, per motivi legittimi, cedere o trasferire diritti e obblighi, nonché il rapporto contrattuale a terzi qualificati. Il detentore acconsente con la presente ad un'eventuale cessione o trasferimento.

18.5 Qualora singole disposizioni delle presenti CG dovessero rivelarsi inefficaci o nulle, ciò non comporterà l'inefficacia o la nullità delle altre disposizioni, ma saranno sostituite da disposizioni che si avvicinano il più possibile allo scopo economico di quelle sostituite. Lo stesso vale nel caso di lacune contrattuali.

18.6 Tutti i rapporti giuridici relativi alle presenti CG sono soggetti al diritto svizzero, a esclusione delle norme del diritto internazionale privato e della Convenzione di Vienna sui contratti di compravendita internazionale di merci, a prescindere dal fatto che le applicazioni vengano utilizzate in quanto consumatore o organizzazione, ad eccezione eventualmente del diritto imperativo dello Stato UE/SEE in cui il detentore, nella misura in cui sia un consumatore, abbia la propria dimora abituale.

18.7 Fermi restando altri fori imperativi, per tutte le controversie derivanti dalle o correlate alle presenti CG, il foro competente esclusivo è la città di San Gallo.

18.8 Tutte le designazioni di persone devono essere intese come applicabili a entrambi i generi.

18.9 Le presenti CG possono essere consultate in un formato stampabile. Sono disponibili in diverse lingue. In caso di divergenze o contraddizioni fa fede la versione tedesca.

Copyright © 2024 by DeepCloud SA