

Condizioni generali della DeepCloud SA per l'utilizzo dell'account DeepBox, dei servizi DeepBox e delle app mobili DeepCloud (settembre 2022)

1. In generale

- 1.1 Queste sono le Condizioni generali (**CG**) della DeepCloud SA, Abacus-Platz 1, 9300 Wittenbach, Svizzera (**DeepCloud**) per l'utilizzo dell'account DeepBox, dei servizi DeepBox e delle app mobili DeepCloud per persone fisiche e organizzazioni.
- 1.2 Il consenso alle presenti CG viene dato al momento della registrazione all'account DeepBox; la presa d'atto dell'Informativa sulla protezione dei dati di DeepCloud viene, inoltre, confermata apponendo un segno di spunta nella casella di controllo corrispondente. Per usufruire di determinati servizi DeepBox, utilizzati nell'ambito di un Abacus Business Software, è necessario confermare le presenti CG al momento dell'ordine.
- 1.3 Il titolare di un account DeepBox (**detentore**) dichiara con la presente di aver letto, compreso e accettato le presenti CG nonché l'Informativa sulla protezione dei dati di DeepCloud. Il rapporto contrattuale con DeepCloud ha inizio con l'accettazione delle presenti CG o al più tardi con l'utilizzo di un servizio DeepBox o di un'app mobile DeepCloud, conformemente alle seguenti disposizioni. Il detentore garantisce di disporre dell'esercizio dei diritti civili necessario al fine di potersi impegnare al rispetto delle presenti CG, e di aver compiuto almeno 18 anni.
- 1.4 Le presenti CG sono disponibili in un formato stampabile e trovano applicazione nell'utilizzo dell'account DeepBox indipendentemente da altre disposizioni relative all'utilizzo di software, applicazioni o servizi di altri fornitori.
- 1.5 Se del caso, occorre inoltre rispettare tali disposizioni.

2. Registrazione per un account DeepBox e iscrizione

- 2.1 Per aprire un account DeepBox è necessaria una registrazione con esito positivo. Per eseguire questa operazione, utilizzate il link inviato all'indirizzo e-mail fornito. Con la registrazione viene aperto per il detentore un account DeepBox che offre determinate funzionalità. Occorre compilare il modulo di iscrizione, indicando se si tratta di un account DeepBox ad uso privato o di un account da aprire per conto di un'azienda, di un istituto di diritto pubblico, di un ente o organizzazione, di una fondazione o di un'associazione (**Organizzazione**). È possibile selezionare liberamente una delle due opzioni prima della conclusione della procedura di registrazione.
- 2.2 A seconda della scelta, viene aperto un account DeepBox "privato" per il dichiarante stesso in qualità di partner contrattuale con DeepCloud o, se i requisiti necessari sono soddisfatti, viene aperto un account DeepBox "organizzazione" per l'organizzazione in qualità di partner contrattuale.
- 2.3 Per un account DeepBox di un'organizzazione, è necessaria l'autorizzazione del dichiarante circa l'adesione al rapporto contrattuale a nome dell'organizzazione. Se nell'opzione "account DeepBox per un'organizzazione" le presenti CG sono accettate, si suppone che questa autorizzazione esista. In caso contrario, non deve essere apposto alcun segno di spunta nella casella di controllo corrispondente. L'apertura di un account DeepBox e l'attivazione di un servizio DeepBox vengono eseguite dal detentore stesso o dal suo collaboratore, fiduciario o distributore/partner contrattuale quale delegato per suo conto.
- 2.4 Al momento dell'utilizzo di determinati servizi DeepBox o di funzionalità estese dell'account DeepBox è richiesta l'identificazione inequivocabile del dichiarante ed eventualmente la verifica dell'organizzazione. L'identificazione e la verifica possono comportare il ricorso a prestazioni di un fornitore terzo. In tale eventualità, si applicano le relative disposizioni. Nell'ambito di tali procedure avviene uno scambio di dati rilevanti tra DeepCloud e il fornitore terzo riguardo al dichiarante (p.es. indirizzo e-mail, nome e cognome, password) e all'organizzazione (p.es. in indirizzo e-mail, nome, ragione sociale, iscrizione nel registro di commercio, forma giuridica, in indirizzo), nonché riguardo al risultato dell'identificazione e della verifica.
- 2.5 Le procedure di identificazione e di verifica possono richiedere un ragionevole lasso di tempo. Qualora la procedura non si concluda con successo entro tale lasso di tempo, l'account DeepBox può essere cancellato da DeepCloud o privato di determinate funzionalità.
- 2.6 Dopo la registrazione, è possibile accedere all'account DeepBox tramite login protetto e usufruire di diverse applicazioni. È possibile attivare l'autenticazione a due fattori, eventualmente anche da un fornitore terzo, per accedere all'account. In tale eventualità, si applicano le relative disposizioni.

3. Detentore e utenti autorizzati

- 3.1 Il detentore è responsabile dell'utilizzo dell'account DeepBox, nonché dell'attivazione e dell'utilizzo dei servizi DeepBox e delle app mobili DeepCloud selezionati (**applicazioni**). L'attivazione dei servizi DeepBox (a pagamento) all'interno del Abacus Business Software da parte di un utente del software è responsabilità del licenziatario di tale software. Si presume che l'utente del software disponga dell'autorizzazione necessaria da parte del licenziatario per l'attivazione del servizio DeepBox e per l'adesione al rapporto contrattuale con DeepCloud. In caso contrario, non deve essere apposto alcun segno di spunta nella casella di controllo corrispondente e nella casella per le ordinazioni.
- 3.2 Il detentore può concedere ad altri utenti (in qualità di **utenti** autorizzati) l'accesso all'account DeepBox e quindi ai servizi DeepBox nella sezione Gestione utenti centrale. Dopo essere stati registrati come utenti, questi ultimi ricevono un link di accesso, dove è possibile registrarsi e poi accedere tramite una procedura di login sicura.
- 3.3 A ciascun gruppo di utenti spettano diritti diversi. Il detentore può limitare o revocare l'accesso dei suoi utenti nonché i loro diritti. Per determinati servizi DeepBox vi sono, inoltre, ulteriori titolari dei diritti di accesso autorizzati ad accedere a contenuti condivisi tramite link.
- 3.4 Il detentore e i suoi utenti possono inserire, modificare nonché cancellare dati nella propria sezione Admin. È obbligatorio fornire informazioni corrette e aggiornate e aggiornare tempestivamente eventuali modifiche al riguardo. DeepCloud si riserva il diritto di richiedere prove dell'esattezza di queste informazioni o di effettuare essa stessa delle verifiche. L'obbligo di notifica riguarda in particolare le seguenti circostanze: tutte le modifiche degli utenti, del nome, della ragione sociale, dei dati di contatto relativi alla(e) persona(e) o all'organizzazione; in caso di comunità giuridiche: entrata o uscita di persone, modifica della forma giuridica, degli aventi diritto economico e dei rappresentanti; nonché qualsiasi altra circostanza di fatto o di diritto che potrebbe influire in modo sostanziale sul rapporto contrattuale con DeepCloud.

Condizioni generali della DeepCloud SA per l'utilizzo dell'account DeepBox, dei servizi DeepBox e delle app mobili DeepCloud (settembre 2022)

- 3.5 Il detentore informa immediatamente della perdita dell'esercizio dei diritti civili, della cessazione dell'attività commerciale, di comminatorie di fallimento proclamate nei suoi confronti, di un'avvenuta dichiarazione di fallimento o di una moratoria concordataria. Qualora il detentore incarichi DeepCloud del passaggio dell'account DeepBox a un nuovo detentore, occorreranno le autorizzazioni all'uso necessarie del vecchio e del nuovo detentore o delle persone autorizzate a rappresentarli. DeepCloud può richiedere tali autorizzazioni in forma scritta o elettronica prima di procedere a un cambio d'utente.
- 3.6 DeepCloud può recapitare al detentore informazioni rilevanti per il contratto (p.es. fatture, diffide, modifiche di servizi o delle CG, informazioni di carattere operativo come p.es. lavori di manutenzione, ecc.) per posta, all'ultimo indirizzo e-mail comunicato dal detentore, tramite altri canali di comunicazione elettronici o nella sua DeepBox, in modo giuridicamente valido.

4. Account DeepBox e servizi DeepBox

- 4.1 Nell'account DeepBox si possono gestire tutti i servizi DeepBox disponibili (attivare, modificare, disattivare gli abbonamenti), si possono registrare nuovi utenti, assegnare ruoli e diritti, nonché utilizzare ulteriori funzionalità.
- 4.2 Si possono sottoscrivere abbonamenti per i servizi DeepBox, i quali si rinnovano automaticamente su base mensile se non vengono disdetti, a condizione che il detentore mantenga i dati relativi all'indirizzo e le informazioni di pagamento corretti e aggiornati nell'account DeepBox.

5. I singoli servizi DeepBox

- 5.1 Diversi sono i servizi DeepBox disponibili al detentore. Si tratta fondamentalmente di applicazioni software basate su web (**applicazioni**) e di applicazioni (**app**) dotate rispettivamente di diverse funzionalità incentrate su memorizzazione, organizzazione e condivisione di dati e documenti, o sull'ottimizzazione della comunicazione, delle procedure e della contabilità interne e all'organizzazione con la possibilità di integrare collaboratori ed altri terzi, di utilizzare interfacce con diversi fornitori di mezzi di pagamento, di depositare firme elettroniche e di analizzare e utilizzare efficientemente le informazioni del detentore dell'account DeepBox.
- 5.2 L'ambito di utilizzo dei servizi DeepBox consiste nella cessione dell'utilizzo su internet del software necessario a tale scopo, ai sensi dei diritti di utilizzo qui concessi, compresa la memorizzazione di dati nell'ambito di un servizio di hosting secondo i prezzi correnti di DeepCloud. I servizi possono essere utilizzati sia direttamente sull'account DeepBox che tramite interfacce nell'ambito di altre applicazioni, software o app.

6. Ambito di utilizzo

- 6.1 Le funzioni dettagliate e determinanti dell'account DeepBox, dei servizi DeepBox, nonché delle app mobili DeepCloud, l'ambito di utilizzo e i prezzi attuali (in CHF) correlati al loro utilizzo sono consultabili sui rispettivi siti DeepCloud, nell'account DeepBox e nel rispettivo servizio DeepBox. Il detentore è a conoscenza delle rispettive funzionalità e le riconosce come corrette, consone e idonee ad un utilizzo conforme al contratto.
- 6.2 Entro un determinato ambito di utilizzo, il detentore può utilizzare l'account DeepBox e alcune applicazioni gratuitamente; ogni utilizzo al di fuori di tale ambito nonché altri servizi DeepBox sono a pagamento. L'eventuale ricorso a servizi di fornitori terzi può comportare in tal caso il pagamento di canoni mensili e variabili, nonché costi supplementari (qui vigono le disposizioni contrattuali di tali fornitori). In caso di attivazione di un servizio a pagamento, vi è l'obbligo di pagamento dei prezzi indicati.
- 6.3 DeepCloud mette a disposizione l'infrastruttura (hardware e software) necessaria per l'account DeepBox e le applicazioni utilizzate, le quali vengono messe a disposizione «così come sono». A seconda dell'ambito di utilizzo, lo spazio di archiviazione necessario per il contenuto è fornito per consentire un utilizzo conforme al contratto.
- 6.4 Non sussiste alcun diritto ad aggiornamenti continui o ad estensioni delle funzionalità dell'account DeepBox o delle applicazioni. DeepCloud si impegna tuttavia a migliorarle e svilupparle ulteriormente. DeepCloud può offrire nuovi servizi DeepBox, aggiungere nuove funzionalità a servizi DeepBox esistenti o modificare o eliminare servizi esistenti in qualsiasi momento e senza indicarne i motivi. Ciò non determina l'insorgere di pretese o diritti del detentore o dei suoi utenti.
- 6.5 L'account DeepBox e tutte le applicazioni vengono gestiti e messi a disposizione nella medesima release per tutti i detentori e utenti, e vengono introdotti nello stesso momento per tutti i detentori e utenti.
- 6.6 L'account DeepBox e le applicazioni possono essere utilizzati nell'ambito di utilizzo selezionato e per gli scopi descritti solo dal detentore stesso o dagli utenti da quest'ultimo autorizzati. Durante il rapporto contrattuale, le funzioni possono essere utilizzate per mezzo di telecomunicazione (Internet) tramite browser o per mezzo di applicazioni e app mobili compatibili.
- 6.7 Rientra nella sfera di responsabilità del detentore chiarire se l'account DeepBox e le applicazioni soddisfano le sue esigenze. DeepCloud non si assume alcuna garanzia quanto al fatto che l'account DeepBox o un'applicazione soddisfi tali esigenze.
- 6.8 Su richiesta, DeepCloud può mettere a disposizione di un detentore un ambiente di prova e dimostrativo per l'account DeepBox. DeepCloud declina qualsiasi garanzia e, nella misura consentita dalla legge, qualsiasi responsabilità per l'account DeepBox in questione e le applicazioni utilizzate in tale contesto.

7. DeepSign

- 7.1 I servizi fiduciari, di certificazione e di identificazione (**servizi di certificazione**) sono soggetti a rigide normative legali, sia in Svizzera che nell'UE/nello SEE. I requisiti e le condizioni posti al riguardo devono essere rispettati.
- 7.2 Il servizio DeepCloud a pagamento, **DeepSign**, consente sia la firma elettronica di documenti digitali per persone (**firmatar**) e organizzazioni (qualora firmino le persone autorizzate a rappresentarle) che l'utilizzo di marche temporali. Il servizio comprende la scelta delle firme elettroniche disponibili, la visualizzazione e trasmissione dei documenti da firmare, la firma elettronica selezionata e/o l'utilizzo della marca temporale elettronica (qualificata), la conferma in proposito e la memorizzazione dei documenti nella posizione selezionata all'interno della DeepBox. Vanno inoltre accettate le condizioni di utilizzo del rispettivo fornitore dei servizi di certificazione.

Condizioni generali della DeepCloud SA per l'utilizzo dell'account DeepBox, dei servizi DeepBox e delle app mobili DeepCloud (settembre 2022)

- 7.3 Con DeepSign, DeepCloud rende accessibili servizi di certificazione con marche temporali e certificati qualificati di un fornitore di servizi di certificazione riconosciuto in Svizzera ai sensi della Legge federale sulla firma elettronica (**FiEle**) e di un fornitore di servizi fiduciari riconosciuto nell'UE (**fornitore terzo**) ai sensi del Regolamento UE in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno (**Regolamento eIDAS**).
- 7.4 Le firme elettroniche avanzate (**FEA**) e le firme elettroniche qualificate (**FEQ**), nonché le marche temporali elettroniche (qualificate) (che vengono utilizzate anche con la firma elettronica semplice (**FES**)) di tali fornitori terzi soddisfano i requisiti della FiEle e dell'eIDAS. DeepCloud non fornisce autonomamente tali firme e marche temporali elettroniche e non è nemmeno un fornitore certificato di servizi di certificazione o fiduciari secondo le disposizioni di legge. Tali fornitori terzi creano firme e marche temporali elettroniche in conformità alle disposizioni di legge e alle proprie direttive in materia di certificati. Essi vengono esaminati e sottoposti a sorveglianza dalle rispettive autorità preposte al riconoscimento. Essi sono i rispettivi fornitori dei servizi di certificazione con certificati. Tali servizi vengono erogati in conformità agli standard tecnici riconosciuti a livello internazionale. In linea generale, il servizio di certificazione viene erogato secondo le direttive in materia di certificati di volta in volta in vigore di tali fornitori terzi. Nell'ambito del servizio di certificazione, il firmatario accetta le condizioni di utilizzo di tali fornitori terzi, i quali creano successivamente un certificato digitale che contiene, tra l'altro, informazioni sulla persona del firmatario.
- 7.5 A seconda del diritto applicabile (Svizzera o UE/SEE), sono diversi i servizi di fornitori terzi utilizzabili, la cui scelta spetta esclusivamente al detentore o ai relativi utenti autorizzati (**promotore**), che richiedono una firma da parte di un firmatario. Il promotore stabilisce il tipo di firma per ogni operazione di firma, tenendo conto anche delle peculiarità derivanti dall'ordinamento giuridico a cui deve di volta in volta sottostare. DeepCloud non influisce su tale scelta e non è a conoscenza dell'ordinamento giuridico applicabile al promotore.
- 7.6 Le firme elettroniche utilizzate dal firmatario sono corredate di una marca temporale elettronica. Il firmatario può verificare se la firma elettronica è corredata o meno di una marca temporale qualificata.
- 7.7 DeepCloud è libera di decidere quali servizi di certificazione offrire nell'ambito di DeepSign e quali limitazioni prevedere al riguardo. Può quindi stabilire quali firme elettroniche possano essere create e se il firmatario debba sottoporsi a una procedura identificativa una tantum per ogni firma elettronica (firma singola) o se dopola procedura identificativa possa creare più firme elettroniche per un determinato periodo di tempo.
- 7.8 Dopo l'attivazione di DeepSign, è possibile utilizzare le FES all'interno della DeepBox per la firma elettronica di documenti digitali. L'unica condizione è che il firmatario si sia autenticato tramite deposito di un indirizzo e-mail.
- 7.9 Per utilizzare la FEA e la FEQ occorre soddisfare dei requisiti supplementari, anche quelli del rispettivo fornitore dei servizi di certificazione. Sono, quindi, necessari, tra l'altro, l'accertamento dell'identità e l'autenticazione del firmatario. Qualora occorrono, pertanto, identificazione, registrazione e autenticazione di una persona o di un'organizzazione, si dovrà ricorrere preventivamente a un servizio di identificazione idoneo.
- 7.10 DeepCloud mette a disposizione in proposito un proprio servizio di identificazione DeepID, per il quale vigono delle condizioni di utilizzo separate. Tuttavia, il firmatario può, a propria scelta, utilizzare un altro servizio di identificazione riconosciuto da DeepCloud e certificato in modo indipendente. In tal caso, la persona viene identificata secondo le rispettive specifiche, e vi sono determinate condizioni prestabilite da rispettare, previa accettazione delle rispettive condizioni di utilizzo. Potrebbe essere eventualmente necessario ripetere un'identificazione qualora determinate condizioni non siano (più) soddisfatte. DeepID non è incluso nell'ambito di utilizzo di DeepSign e può essere fatturato separatamente (secondo le tariffe orarie di volta in volta applicabili o dietro pagamento di un importo forfettario per ogni utilizzo).
- 7.11 Occorre, inoltre, che i fornitori dei servizi di certificazione creino il certificato avanzato o qualificato e la coppia di chiavi crittografiche per la procedura di firma su un server speciale (Hardware Security Module, HSM). Tali certificati servono per la certificazione che assegna la chiave pubblica della coppia di chiavi crittografiche asimmetriche alla persona del firmatario. Solo il firmatario dispone dei dati di attivazione che gli consentono di utilizzare la chiave privata tramite un metodo di autenticazione collegato alla propria identità. Non appena il firmatario inserisce i dati di attivazione in risposta alla richiesta corrispondente, il fornitore dei servizi di certificazione crea per lui la FEA o la FEQ sulla base del certificato.
- 7.12 Questi servizi vengono forniti nell'ambito di DeepSign. L'utilizzo di tali servizi di certificazione è retto da separate condizioni di utilizzo e di protezione dei dati dei rispettivi fornitori terzi, che devono essere accettate al momento dell'utilizzo di tali servizi. La disponibilità e l'ambito di utilizzo di tali servizi sono conformi alle presenti disposizioni.
- 7.13 DeepCloud non garantisce che i servizi di firma e le marche temporali (inclusi i servizi di certificazione di un fornitore terzo) siano ininterrottamente disponibili. Gli stessi sono subordinati a determinati tempi di attesa, con la possibilità che si verifichino interruzioni dei servizi. Il promotore o il firmatario si rivolge in primo luogo a DeepCloud per chiarire i fatti.
- 7.14 Determinate prestazioni (come firme, marche temporali o identificazioni) di DeepCloud vengono offerte a consultazione o utilizzo. Le consultazioni o gli utilizzi vengono sommati mensilmente e fatturati alla fine del mese - secondo il tipo di abbonamento.
- 7.15 Al promotore spetta l'obbligo di verificare quale firma elettronica e/o marca temporale occorra per il documento digitale, quali conseguenze giuridiche eslichino e se e a quale servizio di un fornitore terzo si ricorra. Egli è tenuto, inoltre, a verificare chi e quanti debba/no firmare il documento digitale, chi lo debba ricevere o vi debba accedere. DeepCloud e il rispettivo fornitore terzo non si assumono alcuna responsabilità in merito. Il detentore risponde dei propri utenti autorizzati.
- 7.16 DeepCloud non risponde e non può essere tenuta responsabile dell'eventualità che il promotore scelga una firma digitale e/o marca temporale e di quale esso scelga, di come la procedura di ottenimento di una firma debba essere organizzata, dell'eventualità in cui vengano (possano essere) rispettate date o termini in proposito e dell'eventualità in cui l'ottenimento di una firma sia subordinato ad ulteriori condizioni. Il promotore è il solo responsabile di tali verifiche e del rispetto delle relative condizioni (come la tempestiva identificazione preliminare) e può essere eventualmente tenuto responsabile per le conseguenze giuridiche che ne derivano.

Condizioni generali della DeepCloud SA per l'utilizzo dell'account DeepBox, dei servizi DeepBox e delle app mobili DeepCloud (settembre 2022)

- 7.17 Al momento della scelta della firma digitale e/o della marca temporale, spetta unicamente al promotore verificare se sussistano per lui delle particolari formalità legali o contrattuali a cui attenersi, se una firma digitale debba essere esclusa per legge o in virtù di prescrizioni particolari (come per esempio disposizioni in materia di successione o di diritto di famiglia) o se vadano rispettate determinate procedure o condizioni al momento dell'ottenimento o per l'ottenimento di una firma (come nel diritto dei consumatori).
- 7.18 La registrazione di informazioni supplementari in un certificato digitale in caso di firma elettronica (come attributi specifici, per esempio l'autorizzazione alla rappresentanza per il datore di lavoro del firmatario) avviene a titolo puramente dichiaratorio, la sussistenza di un attributo e i relativi effetti giuridici dipendono dal diritto applicabile (diritto di rappresentanza, diritto societario, ecc.) ed esula dalla sfera di influenza e di responsabilità di DeepCloud. DeepCloud verifica solo la prova di un attributo al momento del controllo dell'identità nell'ambito del servizio DeepID, sulla base delle prove richieste da un fornitore dei servizi di certificazione. Gli attributi specifici nei certificati digitali non rispecchiano tutte le possibili situazioni di diritto civile (autorizzazione alla firma collettiva, autorizzazione alla firma solo in casi speciali, ecc.). È il promotore il responsabile del rispetto di tali prescrizioni.
- 7.19 Il firmatario o il promotore prende atto del fatto che la FES e la FEA non hanno i medesimi effetti giuridici della FEQ con marca temporale qualificata o di una firma autografa. Secondo determinati ordinamenti giuridici, alcuni documenti necessitano della firma autografa o della FEQ con marca temporale elettronica, affinché gli effetti giuridici auspicati possano quantomeno prodursi. Solo la FEQ corredata di una marca temporale qualificata è equiparata alla firma autografa in applicazione del diritto svizzero. Sono fatte salve le disposizioni legale o contrattuali contrarie (art. 14 cpv. 2bis Codice delle obbligazioni svizzero (CO)). La FEA (diversamente dalla FEQ) non è disciplinata dalla legge in Svizzera e non adempie al requisito legale della forma scritta ai sensi dell'art. 12 CO, non ha i medesimi effetti giuridici di una firma autografa. Il requisito legale della firma autografa (requisito formale della semplice forma scritta) può essere di norma sostituito elettronicamente, in modo equivalente, solo da una FEQ corredata di una marca temporale elettronica qualificata, che non deve essere confusa con la FEA basata su certificati avanzati. Nell'UE vigono normative analoghe e spetta al promotore o al firmatario verificarle e attenervisi. A seconda della situazione, determinati documenti necessitano della firma autografa, affinché gli effetti giuridici auspicati possano quantomeno prodursi.
- 7.20 Il promotore o il firmatario prende atto del fatto che le firme elettroniche create con il servizio di certificazione del fornitore terzo selezionato, in applicazione del diritto di un Paese diverso dalla Svizzera o dall'UE/SEE, possono produrre effetti giuridici contrari o più limitati, e vi è la possibilità che i requisiti di forma (come per esempio quello della forma scritta) non vengano adempiti.
- 7.21 Inoltre, lo scambio di dati criptati, l'utilizzo di determinati algoritmi tecnici e il rilascio di certificati di firma sono soggetti a restrizioni legali in alcuni Stati. Il firmatario o il promotore si preoccuperà di chiarire preventivamente le condizioni a ciò inerenti.
- 7.22 Spetta al promotore o al firmatario chiarire in tale contesto, prima dell'utilizzo dei servizi di certificazione, le proprie esigenze e gli effetti giuridici della firma elettronica selezionata, e il promotore o il firmatario prende atto del fatto che eventuali violazioni degli obblighi di riservatezza e di collaborazione concordati con la propria organizzazione possono configurare anche una violazione delle disposizioni di legge, punibili a livello penale. Ciò riguarda per esempio il segreto aziendale.
- 7.23 Il detentore concede ai propri utenti firmatari la facoltà di rilasciare le autorizzazioni necessarie per DeepSign (per esempio l'accettazione delle condizioni di utilizzo del fornitore dei servizi di certificazione o fiduciari), di fornire, presentare e anche ricevere richieste o autorizzazioni relativamente ai propri documenti digitali a nome del detentore o del firmatario.
- 7.24 Qualora vengano trattati dati personali durante l'utilizzo di DeepSign, tale trattamento dei dati viene effettuato secondo le istruzioni del detentore, per suo conto, e spetta a quest'ultimo informare le persone interessate del trattamento dei dati che le riguardano e ottenere eventualmente i consensi all'uso necessari (compresa l'autorizzazione al trasferimento del trattamento dei dati a fornitori terzi come il rispettivo fornitore di servizi di certificazione o fiduciari, qualora un siffatto trasferimento sia previsto).
- 7.25 DeepCloud mette a disposizione dei rispettivi fornitori terzi, per conto del promotore o del firmatario, tutti i dati, le informazioni e i documenti, affinché detti fornitori possano erogarne i servizi. Con la presente, il promotore autorizza DeepCloud a utilizzare i certificati necessari per il rispettivo servizio richiesto. In tale contesto, DeepCloud è autorizzata a trasmettere i documenti firmati al momento dell'utilizzo della DeepBox, nonché a riceverli nella DeepBox per conto del detentore.
- 7.26 Il promotore si assume la responsabilità esclusiva per contenuto, qualità, formato, scelta della firma digitale, nonché affidabilità, validità e legalità delle firme di fornitori terzi ed è responsabile altresì di quali destinatari debbano ricevere i documenti digitali.
- 7.27 Spetta, inoltre, al firmatario o al detentore l'obbligo di verificare se le proprie transazioni siano soggette a controlli sulle esportazioni o a leggi in materia di sanzioni rilevanti, e di comportarsi secondo le disposizioni di legge. Né DeepCloud né i fornitori terzi sono coinvolti o partecipano alle transazioni effettuate dal detentore o dal firmatario. DeepCloud non offre alcuna garanzia quanto all'esecuzione delle transazioni perseguite con i documenti e declina qualsivoglia responsabilità derivante dall'utilizzo di una firma elettronica erroneamente selezionata per un documento digitale o attribuibile alle operazioni eseguite dal detentore o dal firmatario. Il firmatario o il detentore è il solo responsabile di tutti i danni derivanti dall'utilizzo di DeepSign.
- 7.28 Il detentore si accerta che eventuali modifiche dei dati (della propria organizzazione) indicati (inclusi sede di domicilio o legale, titolare del trattamento, agente di negozio, persona autorizzata alla firma, ecc.), nonché tutte le informazioni inerenti ai servizi di certificazione concernenti eventuali modifiche di configurazione dei propri dati di accesso, compromissione degli accessi, incidenti rilevanti in materia di sicurezza o compromissione di eventuali certificati di accesso vengano trasmessi tempestivamente a DeepCloud, affinché DeepCloud possa valutarli in vista di un obbligo di notifica, in particolare in caso di incidenti rilevanti in materia di sicurezza e di incidenti operativi, e possa adempiere al suo obbligo di notifica nei confronti dei rispettivi fornitori terzi entro 24 ore dal verificarsi dell'evento. I medesimi obblighi incombono al firmatario per quanto riguarda eventuali modifiche dei propri dati rilevanti.

Condizioni generali della DeepCloud SA per l'utilizzo dell'account DeepBox, dei servizi DeepBox e delle app mobili DeepCloud (settembre 2022)

- 7.29 DeepCloud si riserva il diritto di modificare le condizioni di utilizzo di DeepSign relativamente ai servizi di fornitori terzi qualora gli stessi dovessero per esempio modificare le proprie condizioni nei confronti di DeepCloud, e di limitare, sospendere o interrompere in qualsiasi momento l'utilizzo dei servizi di tali fornitori terzi o concedere l'accesso a un altro fornitore terzo nell'ambito di DeepSign.
- 7.30 Conformemente alle disposizioni di legge, ai fornitori terzi dei servizi di certificazione spetta un diritto di audit per poter verificare il rispetto dei regolamenti in essere. Esso comprende all'occorrenza il diritto di esigere informazioni, dati, file di log e documenti (possibilmente anche dati relativi alla persona del firmatario o del detentore) previa apposizione di un termine congruo, o di ottenere l'accesso ai sistemi.
- 7.31 In caso di accertamento o di indizi fondati di minacce alla sicurezza, di utilizzo illecito o abusivo di DeepSign, di atti che provocano anomalie o di constatazione di gravi non conformità (per esempio non conformità allo schema di valutazione dell'autorità di riconoscimento nel quadro della legislazione in materia di firma), DeepCloud si riserva di adottare misure per evitare o limitare i danni incombenti. DeepCloud informerà immediatamente, e se possibile preventivamente, il firmatario o il detentore. Le misure comprendono in particolare l'invito ad astenersi immediatamente e definitivamente dall'utilizzo illecito o improprio di DeepSign o a impedirlo in modo efficace, nonché l'immediata interruzione o cessazione delle prestazioni contrattuali interessate (p.es. blocco dell'accesso) o dell'utilizzo dei servizi di certificazione.
- 7.32 Per poter fornire regolarmente il servizio DeepSign, DeepCloud memorizzerà e utilizzerà tutte le informazioni necessarie relative a una firma elettronica, come per esempio svolgimento della transazione, codice di hash, scelta della firma/marca temporale, eventuali limitazioni di responsabilità, data dell'esecuzione o della cancellazione di una richiesta, nomi dei mittenti e dei destinatari, in indirizzi e-mail e ID firma.
- 7.33 Il promotore è il solo responsabile della scelta di una firma elettronica del fornitore terzo, anche se quest'ultima viene messa a disposizione da un servizio di DeepCloud. Non spetta a DeepCloud accertarsi se un tale firma digitale sia affidabile, valida o giuridicamente vincolante.
- 7.34 Qualora le condizioni per la fornitura di firme elettroniche non sussistano (più) (per esempio scadenza del certificato, identità ignota, modifica di dati rilevanti), DeepCloud può rifiutare le richieste di firma ed eliminare i documenti digitali. DeepCloud declina, da parte propria, qualsiasi responsabilità qualora dei documenti digitali non possano essere firmati o non possano esserlo in tempo utile.
- 7.35 Il detentore o il firmatario provvede alle necessarie impostazioni dei servizi di firma utilizzati e alle misure richieste per garantire la sicurezza, la protezione, la conservazione e l'archiviazione dei propri dati e documenti. Controlla l'accesso all'account DeepBox, l'utilizzo di DeepSign e l'elaborazione dei documenti digitali fino alla loro archiviazione e cancellazione al di fuori della DeepBox.

8. Servizi aggiuntivi

- 8.1 Nell'ambito di utilizzo dell'account DeepBox e delle applicazioni non comprende prestazioni supplementari, come lo sviluppo di soluzioni individuali o eventuali adeguamenti dell'account DeepBox o delle applicazioni, l'allestimento di special box, l'integrazione di un software supplementare, nonché l'utilizzo di altre interfacce o applicazioni per servizi aggiuntivi, come quelli di banche, istituti di credito, fornitori di mezzi di pagamento, fornitori di servizi di pagamento, fornitori di servizi di certificazione o di servizi fiduciari o fornitori di software (**fornitori terzi**).
- 8.2 Tali servizi possono essere utilizzati a pagamento o gratuitamente, a seconda del servizio, solo se sono soddisfatte le relative condizioni nell'ambito dell'account DeepBox e delle applicazioni. Qui si applicano disposizioni contrattuali e di protezione dei dati dei rispettivi fornitori terzi separate, che devono essere accettate al momento dell'utilizzo di tali servizi. Il rispettivo fornitore terzo è responsabile della fornitura dei servizi aggiuntivi nell'ambito delle proprie disposizioni contrattuali.
- 8.3 Qualora DeepCloud eroghi servizi aggiuntivi, tali servizi possono essere addebitati al detentore secondo il dispendio, a forfait e secondo le tariffe orarie di volta in volta applicabili. Nel caso in cui il detentore richieda prestazioni in loco, le spese di viaggio, vitto e alloggio, salvo accordi diversi, saranno a suo carico e gli verranno fatturate separatamente.
- 8.4 Proprio l'utilizzo di DeepPay prevede il possibile ricorso a servizi di fornitori terzi (p.es. servizi di esecuzione del pagamento e di informazioni sul conto). DeepCloud fornisce all'uopo solo l'interfaccia a tali fornitori terzi per uno scambio di dati, affinché le operazioni eseguite possano essere visualizzate nel sistema contabile del detentore o attivate altrove. Per l'esecuzione delle transazioni avviene uno scambio di dati tra le parti coinvolte. Per l'assegnazione univoca viene utilizzato un ID rilevante per l'applicazione insieme ad altri dati di accesso alla rispettiva parte coinvolta. Può trattarsi di dati bancari o di dati di pagamento specifici, come informazioni di conto, IBAN o numero della carta di credito. Ogni parte coinvolta è responsabile del trattamento dei dati che ricade nel proprio ambito di responsabilità e della sicurezza dei dati in conformità con le disposizioni concordate.
- 8.5 DeepCloud non è responsabile della fornitura e dell'esecuzione dei servizi aggiuntivi, né del trattamento dei dati al momento del loro utilizzo (incluse le relative informazioni di pagamento e di conto). DeepCloud declina qualsiasi responsabilità al riguardo. In caso di conflitto tra le presenti CG e le convenute condizioni di un fornitore terzo, le presenti CG prevalgono. DeepCloud si riserva il diritto di limitare, sospendere o porre fine in qualsiasi momento all'utilizzo di servizi aggiuntivi.

9. Diritti di utilizzazione, diritti di proprietà immateriale

- 9.1 DeepCloud concede un diritto di utilizzo personale, non esclusivo, non trasferibile, non cedibile, semplice, limitato nello spazio e nel tempo al software utilizzato in caso di utilizzo della DeepBox e dei suoi servizi per tutta la durata del rapporto d'utilizzo ad uso proprio. Ciò significa che solo il detentore dell'account DeepBox e gli utenti delle applicazioni possono utilizzarlo. L'entità e l'obbligo di pagamento del diritto di utilizzo sono determinati dal servizio DeepBox utilizzato nel caso specifico.

Condizioni generali della DeepCloud SA per l'utilizzo dell'account DeepBox, dei servizi DeepBox e delle app mobili DeepCloud (settembre 2022)

- 9.2 In assenza di consenso scritto da parte di DeepCloud, al detentore è fatto divieto di rendere accessibili in qualunque forma a terzi non autorizzati i software impiegati, di metterli a disposizione, di noleggiarli, di fornirli a un terzo non autorizzato ad uso comune o esclusivo, di concedere sublicenze, di trasferirli o di sfruttarli in altro modo. Il detentore non è inoltre autorizzato a destinare i software impiegati ad un utilizzo che si discosta da quello qui concesso da DeepCloud.
- 9.3 Il detentore non può eludere la limitazione dell'entità dei diritti che DeepCloud gli ha concesso sul software impiegato tramite l'integrazione di componenti di programma propri nel software in questione. Nello specifico, non è autorizzato ad aumentare il numero di utenti autorizzati tramite la programmazione di una propria interfaccia utente (interface). Gli utenti che con un'interfaccia estranea rilevano o esaminano i dati elaborati tramite interfacce possono essere inclusi nell'ambito di utilizzo.
- 9.4 DeepCloud ha il diritto di concedere licenze per interfacce e report generator per l'esportazione di dati dalle applicazioni in sistemi esterni, ove possono essere ulteriormente trattati. Il detentore può utilizzare tali interfacce con programmi, inclusi quelli di altri fornitori, con i software e i report generator impiegati da DeepCloud solo nell'ambito del presente rapporto contrattuale. Ciò concerne anche il caso in cui interfacce e report generator siano utilizzati con lo scopo principale di visualizzare o stampare i dati tramite un sistema esterno, affinché gli utenti del sistema esterno possano esaminare e utilizzare tali dati. Il detentore deve attenersi alle possibilità di utilizzo e ai limiti preimpostati al riguardo da DeepCloud e non è autorizzato a eluderli servendosi di percorsi tecnici alternativi.
- 9.5 Il software utilizzato da DeepCloud può essere soggetto a prescrizioni in materia di controllo delle esportazioni e ad altre leggi e, in tal caso, non può essere esportato, riesportato o trasferito in determinati Paesi o a persone o soggetti a cui è vietato ricevere determinate merci di esportazione (incluse quelle elencate nelle pertinenti liste di sanzioni per persone fisiche o giuridiche).
- 9.6 Per quanto riguarda i software di fornitori terzi impiegati, si applicano le loro disposizioni di licenza.
- 9.7 Il detentore è tenuto a informare immediatamente DeepCloud per iscritto qualora terzi facciano valere nei suoi confronti diritti di proprietà intellettuale (ad es. diritti d'autore o diritti dei brevetti) relativi al Software DeepCloud durante l'utilizzo delle applicazioni. Il detentore non intraprende alcuna azione legale senza l'autorizzazione di DeepCloud e non può accettare, di sua iniziativa, alcuna pretesa da parte di terzi senza il consenso di DeepCloud. DeepCloud adotta tutte le misure di patrocinio necessarie, come la difesa contro pretese di terzi, a proprie spese, nella misura in cui non si fonda sul comportamento illecito del detentore o dei suoi utenti (p.es. in caso di utilizzo non conforme al contratto dell'account DeepBox e delle applicazioni).
- 9.8 Tutti i diritti di proprietà intellettuale sull'account DeepBox, sulle applicazioni (incluso il software all'uso impiegato), su contenuti, testi, immagini, fotografie, video, loghi o altre informazioni di DeepCloud, compresi i relativi siti web, appartengono esclusivamente a DeepCloud o ai rispettivi titolari dei diritti. Per ogni ulteriore uso dei diritti di proprietà immateriale si deve richiedere in via anticipata il consenso scritto dei titolari dei diritti. Tutte le documentazioni di DeepCloud rese accessibili nell'ambito del rapporto contrattuale sono considerate proprietà intellettuale di DeepCloud.
- 9.9 DeepCloud è autorizzata a mostrare un logo aziendale del proprietario caricato nel suo account DeepBox senza alcuna pretesa di remunerazione. Il detentore è autorizzato a cancellare il suo logo aziendale in qualsiasi momento.

10. Doveri del detentore e dei suoi utenti autorizzati

- 10.1 Se il detentore desidera utilizzare i servizi DeepBox come parte di un Abacus Business Software, dovrebbe disporre di un contratto di manutenzione o di aggiornamento valido per il suo Abacus Business Software con licenza. DeepCloud consente la comunicazione tecnica solo per le versioni di Abacus Business Software ufficialmente supportate da Abacus. Per le versioni precedenti di Abacus Business Software, DeepCloud non è tenuta a mantenere la comunicazione tecnica.
- 10.2 Qualora circostanze particolari (p. es. minacce) o modifiche sostanziali di natura tecnica richiedano un aggiornamento del software e se non sia possibile né sensato implementarlo tramite una modifica del software utilizzato da DeepCloud, il detentore è tenuto a installare un aggiornamento fornito da DeepCloud nel suo Abacus Business Software entro il termine stabilito da DeepCloud. In caso contrario, DeepCloud non è tenuta a mantenere la comunicazione tecnica.
- 10.3 Il detentore si impegna a rispettare rigorosamente gli obblighi previsti nelle presenti CG e ad assicurarsi mediante misure appropriate che tutti gli utenti da lui autorizzati rispettino conseguentemente gli obblighi contrattualmente concordati, se del caso. Egli impone ai propri utenti autorizzati gli obblighi di cui alle presenti CG per essi altrettanto rilevanti. Il detentore risponde del comportamento, nonché del comportamento illecito derivante dal rapporto contrattuale ed esonera DeepCloud da tutte le pretese di terzi basate su un utilizzo illecito o non conforme al contratto, da parte del detentore stesso o dei suoi utenti, dell'account DeepBox, delle applicazioni o di servizi aggiuntivi, e tiene DeepCloud indenne. DeepCloud si riserva il diritto, in un siffatto caso, di rivendicare il diritto al risarcimento dei danni o altre pretese.
- 10.4 Il detentore e i suoi utenti hanno in particolare i seguenti obblighi:
- 10.5 Essi garantiscono una connessione e un'ampiezza di banda sufficienti, nonché altri requisiti tecnici, al fine di poter utilizzare l'account DeepBox e le applicazioni nell'ambito di utilizzo selezionato. L'offerta dei loro operatori di rete (fornitori di TC, provider) così come l'hardware e il software necessari per l'utilizzo delle applicazioni rientrano nella loro sfera di competenza.
- 10.6 Essi si impegnano a proteggere i propri sistemi contro un utilizzo improprio secondo lo stato attuale della tecnica, e minimizzano il rischio di un accesso non autorizzato all'account DeepBox e alle applicazioni tramite l'implementazione di misure di sicurezza appropriate (p.es. utilizzo di un programma antivirus aggiornato, di un firewall e di un filtro antispam).
- 10.7 Garantiscono una protezione sufficiente degli accessi. Devono essere utilizzate password forti secondo le specifiche del sistema. In linea di principio, i dati di login devono essere modificati regolarmente e senza indugio se vi è motivo di supporre che terzi non autorizzati ne siano venuti a conoscenza.
- 10.8 Il detentore e i suoi utenti devono comunicare immediatamente eventuali disturbi di utilizzo e fornire possibili prestazioni di assistenza per come rimedio.

Condizioni generali della DeepCloud SA per l'utilizzo dell'account DeepBox, dei servizi DeepBox e delle app mobili DeepCloud (settembre 2022)

- 10.9 Occorre informare tempestivamente DeepCloud in caso di sospetto di utilizzo improprio di un'applicazione, in modo da far predisporre un blocco dell'account DeepBox e/o dell'applicazione. È possibile inviare un messaggio all'assistenza tramite e-mail o tramite le informazioni di contatto indicate sui siti web di DeepCloud.
- 10.10 Il detentore e i suoi utenti non potranno memorizzare, trattare o divulgare, nell'account DeepBox e sulle applicazioni, nessun dato o informazione in contrasto con le presenti CG, con il diritto vigente o con il buon costume. Si atterranno alle disposizioni di legge pertinenti, in particolare quelle in materia di protezione dei dati, diritto della concorrenza e diritto di proprietà intellettuale.
- 10.11 Il detentore risponde del contenuto dei dati inseriti o generati da lui e dai suoi utenti nell'account DeepBox e nelle applicazioni. DeepCloud non è tenuta a controllare la legalità o legittimità dei contenuti, ma si riserva il diritto di esaminare, modificare o cancellare tali contenuti in qualsiasi momento, all'occorrenza anche senza darne comunicazione al detentore, in caso sospetti che il contenuto in questione sia illegale o immorale. In caso di un ordine delle autorità o giudiziario, DeepCloud è tenuta a consegnare tali contenuti o a concedere l'accesso.
- 10.12 Il detentore decide sotto la propria responsabilità quali contenuti debbano essere trattati e memorizzati nell'account DeepBox e nelle applicazioni e se la sicurezza dei dati offerta da DeepBox sia sufficiente per i propri contenuti.
- 10.13 Il detentore si attiene alle leggi e ai regolamenti a lui applicabili. È responsabile della valutazione e della specificazione dei requisiti di cui alle leggi e regolamenti applicabili alla propria attività. Salvo diversi accordi contrattuali espliciti, DeepCloud non si assume alcuna responsabilità per il fatto che i propri servizi e le proprie prestazioni siano idonei ai fini dell'ottemperanza a leggi e regolamenti applicabili al detentore.
- 10.14 Il detentore si attiene, per quanto concerne i servizi di DeepCloud da lui utilizzati (software e tecnologia), a tutte le prescrizioni applicabili in materia di controlli delle esportazioni/importazioni (in uscita, in entrata e di passaggio), in particolare degli Stati Uniti, comprese sanzioni ed embargo.
- 10.15 In caso di pretese legali di terzi o di autorità relative a dati e documenti del detentore o all'utilizzo non conforme alla legge dell'account DeepBox o delle applicazioni, il detentore terrà indenne DeepCloud e provvederà e si farà carico di un'adeguata difesa da tali pretese.

11. Ordine, remunerazione, prezzi, condizioni di pagamento, informazioni sulla solvibilità

- 11.1 Il detentore può utilizzare l'account DeepBox e alcune applicazioni gratuitamente entro un determinato ambito di utilizzo, oltre il quale diventano a pagamento. Con l'ordine dei rispettivi servizi DeepBox o di un ampliamento dell'ambito di utilizzo dell'account DeepBox parte l'obbligo di pagamento da parte del detentore. A seconda del servizio, il canone mensile completo o un canone pro rata temporis viene addebitato per il mese già in corso.
- 11.2 Per l'ordine a pagamento di un servizio DeepBox sono necessarie le seguenti fasi: i servizi DeepBox a pagamento offerti non sono vincolanti e sono considerati un invito a presentare un'offerta. Il detentore può inserire senza impegno un servizio DeepBox nel carrello cliccando sul servizio desiderato. Il contenuto del carrello può essere visualizzato in qualsiasi momento tramite la funzione «Carrello». All'interno del carrello, è possibile eliminare i servizi DeepBox che si trovano già nel carrello. Per ordinare i servizi di DeepBox nel carrello in modo vincolante e a pagamento, cliccare sul campo "ordinare a pagamento". Dopo aver effettuato un ordine vincolante, un avviso di conferma dell'ordine in questione viene memorizzato nella DeepBox del detentore. Il contratto relativo ai servizi DeepBox a pagamento ordinati entra in vigore al momento della ricezione di tale avviso.
- 11.3 In caso di utilizzo a pagamento di un servizio DeepBox, il detentore deve a DeepCloud una remunerazione conforme alle attuali indicazioni di prezzo di DeepCloud. La remunerazione è determinata dal rispettivo ambito di utilizzo del servizio DeepBox da parte del detentore e dei suoi utenti, e, se del caso, da un canone di abbonamento o da eventuali importi forfettari per servizi a tantum.
- 11.4 Se si ricorre a servizi di fornitori terzi nell'ambito dell'account DeepBox, è possibile che vengano applicate tariffe supplementari. A tal fine si applicano le relative disposizioni contrattuali. Tali costi aggiuntivi vengono fatturati direttamente dai fornitori in questione o da DeepCloud. In tal caso, vengono riportati separatamente nella fattura di DeepCloud o addebitati con fattura separata. DeepCloud si occupa unicamente dell'incasso. Qualora DeepCloud proceda all'incasso per conto di fornitori terzi, rivendica per questi ultimi i canoni in sospeso senza divenire essa stessa parte contraente del contratto su cui si basa il credito. Il detentore può eseguire il pagamento in favore di DeepCloud con effetto liberatorio. Se il detentore non indica su quale credito viene effettuato il pagamento, al momento dell'incasso per il fornitore terzo eventuali pagamenti incompleti del detentore vengono utilizzati dapprima per il saldo dei debiti dovuti dal cliente a DeepCloud; la parte residua dei canoni riscossa verrà poi versata al fornitore terzo.
- 11.5 In caso di canoni concordati individualmente tra il detentore e il fornitore terzo, l'incasso viene lasciato al rispettivo fornitore terzo, altrimenti il detentore deve informare preventivamente DeepCloud di tali canoni, affinché quest'ultima possa eseguire l'incasso come concordato. Qualora il detentore ritenga che i canoni fatturati per i fornitori terzi non siano stati fatturati correttamente, deve risolvere direttamente con il fornitore terzo la relativa richiesta di rimborso ed esigerlo da quest'ultimo. DeepCloud non eseguirà alcun pagamento al detentore.
- 11.6 Per l'attivazione di un servizio DeepBox a pagamento è necessario depositare una carta di pagamento valida quale unico mezzo di pagamento. In singoli casi possono sussistere particolarità relative al metodo di pagamento.

Condizioni generali della DeepCloud SA per l'utilizzo dell'account DeepBox, dei servizi DeepBox e delle app mobili DeepCloud (settembre 2022)

- 11.7 Per l'esecuzione del pagamento, DeepCloud utilizza il servizio di un fornitore di servizi di pagamento indipendente, affinché il pagamento venga gestito in tutta sicurezza. I dati di identificazione necessari per un pagamento vengono inseriti nell'ambiente sicuro del fornitore di servizi di pagamento indipendente e trasmessi via Internet in conformità agli standard di cifratura per le transazioni finanziarie. Si applicano le condizioni di contratto del fornitore di servizi di pagamento indipendente. Per poter effettuare i pagamenti, il detentore deve depositare i dati della propria carta di pagamento, quale mezzo di pagamento predefinito, presso il fornitore di servizi di pagamento per il proprio account DeepBox, di modo che, in caso di pagamenti futuri, sia possibile eseguirli senza dover inserire gli elementi necessari per la procedura di identificazione (procedura card on file). Il detentore ha la possibilità di terminare questa procedura in qualsiasi momento cambiando il mezzo di pagamento predefinito.
- 11.8 Per i servizi DeepBox a pagamento, l'addebito dei canoni sulla carta di pagamento depositata viene effettuato alla scadenza del mese per il mese precedente; mentre, per alcuni servizi DeepBox, il cui utilizzo ha inizio nel corso del mese, il pagamento avviene pro rata temporis per il periodo fino a fine mese. Con la presente, il detentore autorizza espressamente DeepCloud, o la società che si occupa del pagamento, a riscuotere i crediti esigibili di DeepCloud che scaturiscono dal presente rapporto contrattuale, oppure i crediti nell'ambito di una procedura di incasso per prestazioni di un fornitore terzo, tramite addebito sulla carta di pagamento depositata.
- 11.9 Nell'ambito di utilizzo offerto da DeepCloud è compreso un utilizzo normale e, solo in casi eccezionali, un utilizzo temporaneamente straordinario dell'account DeepBox e delle applicazioni. DeepCloud si riserva di addebitare in fattura, a titolo complementare e previa comunicazione, un eventuale utilizzo straordinario da parte del detentore o dei suoi utenti.
- 11.10 Per ogni account DeepBox viene emessa una fattura per le applicazioni utilizzate a pagamento e per gli abbonamenti attivati. Gli eventuali servizi supplementari di fornitori terzi vengono di norma fatturati direttamente da questi ultimi o, in caso di una procedura di incasso, addebitati separatamente in fattura da DeepCloud.
- 11.11 La fatturazione avviene di regola mensilmente e direttamente nei confronti del detentore. L'importo è pagabile al netto, oltre IVA, in franchi svizzeri, a partire dalla data della fattura.
- 11.12 Qualora i prezzi comprendano imposte o tasse, DeepCloud può adeguare di conseguenza i prezzi al momento della modifica di tali imposte o tasse, senza che al detentore spetti un diritto speciale di disdetta. Qualora vengano offerte prestazioni in una valuta diversa dal franco svizzero, DeepCloud può prevedere degli adeguamenti di prezzo se il rapporto di cambio tra la valuta offerta e il franco svizzero è variato di oltre il 10%.
- 11.13 Il detentore deve far valere per iscritto e in modo oggettivamente fondato eventuali obiezioni contro una fattura entro 30 giorni dall'emissione della stessa. Qualora la fattura non venga contestata entro tale termine, quest'ultima e le prestazioni erogate si intendono accettate. Delle voci esposte in fattura in modo erroneo non autorizzano il detentore a trattenere il pagamento delle voci fatturate correttamente.
- 11.14 La mora subentra dopola data di scadenza, senza ulteriori solleciti. Se il detentore cade in mora con il pagamento, DeepCloud è autorizzata a limitare con effetto immediato l'utilizzo dell'account DeepBox e delle applicazioni senza fissazione di un termine supplementare, a bloccare l'accesso e a cessare il rapporto contrattuale.
- 11.15 In caso di limitazione o blocco dell'accesso, il detentore non ha nessun diritto all'utilizzo delle applicazioni, ma rimane comunque tenuto al pagamento delle remunerazioni entro le rispettive scadenze.
- 11.16 DeepCloud è autorizzata ad addebitare gli interessi di mora sugli arretrati ed altri costi (p. es. per l'elaborazione, le spese di sollecito, le procedure di esecuzione forzata) in caso di esigibilità. Le spese di sollecito possono arrivare fino a 50 CHF per sollecito.
- 11.17 In caso di mora nel pagamento, DeepCloud può, in qualsiasi momento, incaricare terzi della riscossione dei crediti o cedere loro i crediti, con obbligo di assunzione dei costi da parte del detentore.
- 11.18 Con la cessazione del rapporto contrattuale tutti i crediti pendenti diventano esigibili. È fatta salva la rivendicazione da parte di DeepCloud di ulteriori danni di mora.
- 11.19 Dopo aver ricevuto il pagamento a saldo dei crediti in sospeso, DeepCloud può ripristinare l'accesso all'account DeepBox e alle applicazioni.
- 11.20 In caso di prestazione anticipata da parte di DeepCloud, per la tutela dei suoi interessi legittimi, possono essere richieste a terzi, p. es. ad agenzie di informazioni creditizie, informazioni sulla solvibilità del detentore e possono essere trasmessi a tali terzi i dati relativi al comportamento di pagamento del detentore.

12. Backup dei dati

- 12.1 DeepCloud esegue il backup dei contenuti memorizzati nelle applicazioni durante il rapporto contrattuale in conformità alle procedure di backup standard e si impegna a evitare, per quanto possibile, la perdita di dati.
- 12.2 In linea di principio, tuttavia, il detentore è responsabile della conservazione e dell'archiviazione dei propri dati e documenti e prende atto del fatto che questi non vengono archiviati da DeepCloud. Egli determina, sotto la propria responsabilità, per quanto tempo i propri dati e documenti debbano essere conservati o memorizzati secondo il diritto vigente, le disposizioni rilevanti o nell'ambito di procedure legali o amministrative. Il detentore, inoltre, risponde ed è tenuto a rispondere della redazione e memorizzazione di documenti (firmati) memorizzati nella propria DeepBox.
- 12.3 Ha la possibilità, in qualsiasi momento e prima dell'eliminazione dell'account DeepBox (p.es. dopo la cessazione del rapporto contrattuale, disdetta), di eseguire il backup dei dati e dei documenti registrati nell'account DeepBox e sulle applicazioni tramite un'esportazione dei dati in un formato elettronico di uso comune.
- 12.1 Il detentore stesso provvede regolarmente a un adeguato backup dei dati relativi ai propri contenuti rilevanti, utilizzando la funzione di backup offerta. I backup dei dati, che DeepCloud esegue per il detentore dopo aver ricevuto l'incarico, possono essere fatturati.
- 12.2 DeepCloud non fornisce alcuna funzione di ripristino in caso di eliminazione o perdita.

Condizioni generali della DeepCloud SA per l'utilizzo dell'account DeepBox, dei servizi DeepBox e delle app mobili DeepCloud (settembre 2022)

13. Disponibilità dell'account DeepBox e delle applicazioni

- 13.1 DeepCloud si adopera per raggiungere una più alta possibile disponibilità di tempo delle proprie prestazioni e applica al riguardo la diligenza in uso nel commercio.
- 13.2 Essa si adopera affinché la DeepBox, i servizi DeepBox e le app mobili DeepCloud siano messi a disposizione ininterrottamente. Tuttavia, non è possibile garantire una disponibilità ininterrotta. DeepCloud non si assume alcuna responsabilità per la disponibilità costante della DeepBox o delle relative funzionalità, nemmeno per ritardi o blocchi del sistema di rete, per la disponibilità dei servizi mobili e dei collegamenti a Internet. Nella misura del possibile, DeepCloud si impegnerà a informare il detentore con adeguato preavviso di eventuali interruzioni della disponibilità.
- 13.3 Non rientrano nella disponibilità auspicata le interruzioni o le limitazioni dovute ai seguenti eventi: necessità tecniche, rilevazione o eliminazione dei rischi per la sicurezza, anomalie nel comportamento di accesso, sabotaggio o guasti, manutenzioni (di emergenza) (pianificate e non) e tempi di inattività, correzioni di programma, eventuali aggiornamenti o modifiche delle funzioni del software, limitazioni da parte di altri sistemi, ordini giudiziari o delle autorità, atti o omissioni del detentore o dei suoi utenti, epidemie, pandemie o casi di forza maggiore, problemi imputabili a fornitori di server o a partner di hosting, difesa da attacchi pirata, hacker, virus o altri eventi da software dannosi, violazioni della sicurezza dei dati o difesa da altri pericoli.
- 13.4 In questi casi, nonché alla luce dei limiti di capacità, DeepCloud è autorizzata a limitare in qualsiasi momento e, se necessario, senza preavviso l'accesso all'account DeepBox e alle applicazioni, nonché eventuali servizi supplementari anche da fornitori terzi, o a interromperli per il periodo necessario senza che ne derivino per il detentore pretese (incl. riduzione di prezzo, rimborso di compensi elargiti, risarcimento danni) o altri diritti - con riserva di pretese di responsabilità civile imperative. Tali interruzioni o limitazioni sono comunicate al detentore quanto prima, nella misura del possibile.
- 13.5 DeepCloud si impegna a garantire che le interruzioni e le limitazioni siano risolte il più rapidamente possibile, mira a ridurre i tempi al minimo e a programmarle in orari appropriati, laddove possibile. Si impegna, a tal fine, a tener conto degli interessi del detentore.

14. Supporto

- 14.1 DeepCloud fornisce supporto online (p.es. sotto forma di forum o FAQ sul sito <https://support.deepbox.swiss/it/>) e per e-mail (support@deepbox.swiss) durante gli orari di assistenza usuali: dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 12:00 e dalle 13:00 alle 17:00. DeepCloud non offre alcuna garanzia che i servizi DeepBox possano essere eseguiti o conclusi sempre tempestivamente, qualora il supporto non venga contattato in tempo utile.
- 14.2 In caso di domande riguardo ai requisiti tecnici, alle funzionalità dell'account DeepBox e delle applicazioni o in caso di anomalie nell'utilizzo, è possibile contattare il supporto.
- 14.3 DeepCloud si riserva di conteggiare i servizi erogati nell'ambito del supporto alle tariffe orarie di volta in volta in vigore.

15. Abuso, violazioni contrattuali, forza maggiore

- 15.1 DeepCloud può monitorare l'utilizzo dell'account DeepBox e delle applicazioni per tutelarsi da un utilizzo illecito e non conforme al contratto. In caso di sospetta violazione di obblighi contrattuali o legali in essere, di sospetta memorizzazione di contenuti illeciti o immorale o in caso di abuso di altro tipo da parte del detentore o dei suoi utenti, DeepCloud è autorizzata a limitare o a bloccare immediatamente l'accesso all'account DeepBox e/o alle applicazioni e ad eliminare i contenuti. Sono fatti salvi ulteriori diritti e pretese di DeepCloud. In tal caso, il detentore non può avanzare alcuna pretesa (riduzione del prezzo, rimborso del compenso già elargito, risarcimento danni) nei confronti di DeepCloud.
- 15.2 Un blocco dell'accesso non costituisce di per sé una disdetta del rapporto contrattuale. DeepCloud può nuovamente concedere al detentore l'accesso se egli ha cessato l'utilizzo illecito o non conforme al contratto.
- 15.3 In caso di guasti, ritardi o interruzioni dell'account DeepBox o delle applicazioni per cause di forza maggiore (come smottamenti, terremoti, maltempo, uragani, inondazioni, altre catastrofi naturali, terrorismo, calamità, epidemie, pandemie) o di altre circostanze o eventi che limitino fortemente DeepCloud o eventualmente i fornitori terzi nell'erogazione della loro prestazione o rendano loro impossibile l'erogazione (come sabotaggi, attacchi hacker, pericolo di abuso, flusso sospetto di informazioni, guerra, embargo, scioperi, serrate, incendi, esplosioni, interruzione di corrente, leggi, regolamenti, decisioni o disposizioni di autorità pubbliche, chiusure di attività, interruzioni delle reti di comunicazione, di fornitori di server o infrastrutture o gateway di altri operatori, anche nel caso in cui tale interruzione avvenga presso fornitori o subappaltatori di DeepCloud o dei suoi subappaltatori), DeepCloud ha il diritto di bloccare l'accesso all'account DeepBox e di limitare le applicazioni, di interrompere l'erogazione di prestazioni per la durata di un siffatto evento o delle sue conseguenze, nonché di differirla e di prolungare tale lasso di tempo di un periodo idoneo all'avvio dell'ulteriore erogazione di prestazioni.
- 15.4 Durante questo periodo DeepCloud sarà svincolata dai suoi obblighi di prestazione. Se un simile caso si protrae ininterrottamente per più di 30 giorni, il rapporto contrattuale può essere disdetto da ciascuna delle parti. Il detentore non ha in alcun caso diritto al risarcimento danni o ad altre pretese nei confronti di DeepCloud se tale circostanza ricade al di fuori del ragionevole controllo di DeepCloud.

16. Garanzia e responsabilità

- 16.1 DeepCloud offre al detentore una fedele e accurata esecuzione dei servizi ai sensi delle presenti disposizioni. Si esclude, nella misura consentita dalla legge, una garanzia per l'utilizzo dell'account DeepBox o delle applicazioni (incl. software utilizzato, hosting, ecc.). Le applicazioni sono fornite «così come sono».
- 16.2 I servizi erogati gratuitamente sono forniti senza alcuna pretesa di adempimento o di garanzia. DeepCloud può, in qualsiasi momento e senza preavviso, sospendere o modificare servizi forniti gratuitamente o può offrirli solo a fronte di pagamento. Ciò non determina l'insorgere di pretese o diritti del detentore.
- 16.3 DeepCloud non garantisce un utilizzo ininterrotto o indisturbato dell'account DeepBox o delle applicazioni, né in generale né in un determinato momento.

Condizioni generali della DeepCloud SA per l'utilizzo dell'account DeepBox, dei servizi DeepBox e delle app mobili DeepCloud (settembre 2022)

- 16.4 Non sussistono garanzie che l'account DeepBox o le applicazioni corrispondano alle esigenze individuali del detentore o dei suoi utenti, indipendentemente dal fatto che tali esigenze siano state comunicate o meno a DeepCloud. Le informazioni sul sito web di DeepCloud o altre indicazioni di carattere pubblicitario di DeepCloud non costituiscono indicazioni di qualità o garanzie relative all'account DeepBox o alle applicazioni.
- 16.5 Quando si utilizzano i dati aziendali forniti al momento della registrazione di contatti, DeepCloud fornisce questi dati aziendali «così come sono». DeepCloud non ne garantisce la completezza, la qualità, l'accuratezza, l'attualità, la disponibilità costante o l'assenza di diritti di terzi, né garantisce che questi dati aziendali siano disponibili per ogni Paese richiesto dal detentore. Sui dati aziendali forniti non vengono trasferiti diritti di proprietà intellettuale. Il detentore provvede egli stesso ad un utilizzo conforme alla legge dei dati aziendali quando utilizzati per scopi propri e sarà l'unico responsabile dell'ottemperanza a tutte le leggi applicabili in relazione a tali dati. Sono vietati l'utilizzo abusivo, p. es. per la creazione di una banca dati completa degli indirizzi, nonché l'utilizzo illecito di tali dati. In tal caso DeepCloud si riserva il diritto di sciogliere il rapporto contrattuale e di richiedere la cancellazione di tali dati, nonché di esigere un risarcimento danni. DeepCloud declina ogni garanzia e responsabilità riguardo ai dati aziendali forniti, nella misura consentita dalla legge.
- 16.6 Ciononostante, DeepCloud risponde in caso di dolo e negligenza grave, nonché per danni a persone, secondo le disposizioni di legge.
- 16.7 DeepCloud declina ogni responsabilità per negligenza lieve e per i suoi ausiliari, nella misura consentita dalla legge.
- 16.8 La sua responsabilità, in caso di danni diretti, perdite o altre spese, è altrimenti limitata al massimo alla somma di remunerazione e semestrale del detentore (prima dell'insorgere del danno).
- 16.9 È esclusa, nella misura consentita dalla legge, una responsabilità di DeepCloud per danni indiretti, per esempio danni conseguenti indiretti come costi dovuti a guasti, costi supplementari, perdite di redditi o di considerazione, danni alla reputazione, altre perdite indirette, come la perdita totale o parziale di documenti o dati, danni dovuti a blocchi o download, guasti o interruzioni della disponibilità, crediti o costi conseguenti per applicazioni, pretese di terzi e perdite di reputazione, mancato guadagno.
- 16.10 Per DeepSign vigono dei particolari regolamenti in materia di responsabilità: qualora un fornitore di servizi fiduciari o di certificazione o DeepCloud informi il firmatario immediatamente prima della creazione di una firma di un limite di transazioni in caso di negozi giuridici con pagamenti in denaro, e tale limite sia visibile a terzi, p. es. la sua indicazione nel certificato, il rispettivo fornitore di servizi fiduciari o di certificazione o DeepCloud declina qualsivoglia responsabilità per danni subiti in caso di utilizzo dei servizi che vada oltre tali limitazioni. DeepCloud non risponde nei confronti del detentore o del firmatario per il corretto funzionamento di sistemi di terzi, in particolare non per il software e l'hardware utilizzati da tali sistemi né per il servizio di certificazione di un fornitore terzo. Non si risponde in alcun caso nei confronti del detentore o del firmatario per danni derivanti dalla mancata osservanza o dal superamento dei limiti di utilizzo esistenti, dalla scelta errata di firma elettronica o di firmatari.
- 16.11 Il detentore deve far valere ogni pretesa entro sei mesi dal verificarsi del danno.
- 16.12 Tali esclusioni e limitazioni di responsabilità, entro i limiti ammessi dalla legge, trovano applicazione sia per le pretese contrattuali che extracontrattuali del detentore.
- 16.13 DeepCloud declina ogni responsabilità oggettiva. DeepCloud non risponde, in particolare, per anomalie ad essa non imputabili, soprattutto non per difetti di sicurezza e interruzioni di attività di imprese terze con le quali collabora o dalle quali dipende. DeepCloud non si assume alcuna garanzia legale o contrattuale, né responsabilità per hardware, prodotti o servizi aggiuntivi di terzi integrati nell'utilizzo delle applicazioni. DeepCloud non è parte del rapporto giuridico che si instaura tra il detentore e un fornitore terzo.
- 16.14 Sono esclusi da tali limitazioni ed esclusioni di responsabilità i regolamenti legali imperativi in materia di responsabilità basati su leggi sulla responsabilità dei prodotti, leggi sulla protezione dei consumatori, regolamenti FIEle o eIDAS, nonché sulle loro leggi e regolamenti di attuazione. Vigono in tal caso le limitazioni ed esclusioni di responsabilità eventualmente previste in tali disposizioni.
- 16.15 Il detentore risponde specificatamente per DeepCloud e la esonera da qualsiasi pretesa (inclusi crediti, danni, perdite di guadagno, costi di patrocinio, ecc.) relativa all'utilizzo dell'account DeepBox e delle applicazioni, dovuta al fatto che il detentore o i suoi utenti viola/no leggi e disposizioni applicabili, il buon costume, le presenti CG o le disposizioni contrattuali di fornitori terzi, diritti di terzi, compresi i loro diritti di proprietà intellettuale o in materia di protezione dei dati, o che un terzo non autorizzato utilizza l'account DeepBox o le applicazioni servendosi dei dati di accesso.
- 17. Protezione dei dati e riservatezza**
- 17.1 Le parti si impegnano ad osservare le disposizioni delle leggi sulla protezione dei dati pertinenti, in particolare, a mantenere riservati e a proteggere i dati personali che potrebbero eventualmente essere resi noti al momento dell'erogazione delle prestazioni contrattuali, nonché a utilizzarli esclusivamente allo scopo per il quale sono stati comunicati.
- 17.2 Laddove DeepCloud memorizzi (p. es. nell'ambito dell'hosting) o possa accedere (p. es. nell'ambito dell'assistenza) ai dati personali del detentore durante l'utilizzo delle applicazioni, DeepCloud è la responsabile del trattamento per il detentore ai sensi delle disposizioni sulla protezione dei dati, e il detentore è il responsabile del trattamento. Accettando le presenti CG, il detentore prende atto altresì del contratto per trattamento dei dati incluso allegato (elenco «Altri responsabili del trattamento») nella versione vigente. Il detentore solleva DeepCloud da qualsiasi rivendicazione di terzi (comprese le persone in interessate) in caso di violazioni della legge, a meno che DeepCloud non sia imputabile di tali violazioni entro i limiti della propria responsabilità.

Condizioni generali della DeepCloud SA per l'utilizzo dell'account DeepBox, dei servizi DeepBox e delle app mobili DeepCloud (settembre 2022)

- 17.3 DeepCloud può ricorrere in qualsiasi momento a terzi per il regolare adempimento dei propri obblighi. Questi responsabili del trattamento vengono selezionati con cura e in caricati da DeepCloud. Ricevono i dati solo nella misura necessaria all'esecuzione del trattamento dell'ordine concretamente concordato. Il trattamento dei dati può avvenire in Svizzera o in uno stato membro dell'UE o del SEE, dove è garantito un livello adeguato di protezione dei dati. Per dati che vengono trattati al di fuori di tali Stati, DeepCloud prevede garanzie adeguate, quali la stipulazione di clausole standard sulla protezione dei dati, oppure provvede a ottenere un consenso alla trasmissione dei dati all'estero. Su richiesta, DeepCloud fornisce informazioni sui suoi responsabili del trattamento.
- 17.4 Nell'ambito di taluni servizi DeepBox può aver luogo uno scambio di informazioni con o tra sistemi di un fornitore terzo o è possibile che dei contenuti vengano sincronizzati con i sistemi in questione. Così facendo, le parti coinvolte sono espressamente autorizzate agli accessi necessari, allo scambio tra i rispettivi sistemi e all'elaborazione dei contenuti. Ai fini dell'utilizzo dell'account DeepBox o delle applicazioni, può accadere in tal caso che vengano trasmessi e trattati dati personali e dati relativi a transazioni. Con la presente, il detentore vi acconsente espressamente, provvede ad informare le persone coinvolte e, se del caso, a richiedere loro il consenso a tali trattamenti di dati.
- 17.5 DeepCloud e gli ausiliari di cui si avvale non figurano, con riferimento agli obblighi di riservatezza previsti da leggi speciali applicabili al detentore, quali ausiliari di quest'ultimo ai sensi del diritto penale e sono responsabili del rispetto di tali disposizioni, solo se ciò è stato espressamente accordato.
- 17.6 Il modo in cui DeepCloud stesso, in qualità di responsabile del trattamento, tratta i dati è descritto nella sua Informativa sulla [protezione dei dati](#) sul suo sito web. Si applica la versione pubblicata di volta in volta in vigore.
- 17.7 Le informazioni definite confidenziali o riservate da DeepCloud o riconoscibili come tali dalle circostanze devono essere classificate come segreto commerciale e aziendale di DeepCloud e devono essere mantenute riservate. Il detentore non utilizzerà tali informazioni per scopi propri, né le trasferirà, cederà o renderà accessibili in altro modo, integralmente o parzialmente, a terzi non autorizzati.

18. Sicurezza dei dati

- 18.1 L'account DeepBox, le applicazioni ed eventualmente i servizi supplementari di fornitori terzi vengono utilizzati tramite Internet e, quindi, tramite una rete aperta, accessibile a chiunque. Per la trasmissione dei dati vengono impiegati meccanismi di cifratura conformi allo stato della tecnica. Non si può tuttavia escludere del tutto che i dati trasmessi possano essere comunque visualizzati da soggetti non autorizzati. Determinate caratteristiche tecniche specifiche del collegamento (p. es. indirizzi IP) non sono cifrate. Con la conoscenza di questi dati, è possibile localizzare e quindi risalire a un rapporto esistente con il detentore o l'utente. Il detentore prende inoltre atto del fatto che i dati possano essere trasmessi oltre il confine senza alcun controllo, anche se il mittente e il destinatario dei dati si trovano in Svizzera.
- 18.2 DeepCloud adotta misure tecniche e organizzative adeguate, in particolare allo stato della tecnica, alla natura e alla portata del trattamento di dati in caso di utilizzo delle applicazioni e dei possibili rischi che il loro utilizzo comporta. Ciò include l'impiego di misure di sicurezza come firewall o programmi antivirus per proteggere i dati del detentore. Tutte le comunicazioni effettuate da DeepCloud o tramite il software utilizzato da DeepCloud, avvengono, ove possibile, solo tramite canali di comunicazione protetti. DeepCloud può eseguire, a intervalli regolari, controlli relativi a possibili minacce alla sicurezza dei dati.

19. Soddisfazione dei clienti, approccio promozionale

- 19.1 DeepCloud è interessata alla soddisfazione dei suoi clienti. Per questo, può chiedere ai clienti tramite e-mail o in formato elettronico se le applicazioni possono essere utilizzate in modo soddisfacente oppure se può trasmettere ai clienti informazioni relative alle applicazioni, per esempio informazioni sulle manutenzioni, su nuove caratteristiche o opzioni d'uso. Ci si può opporre in qualsiasi momento alla ricezione di tali informazioni inviando un messaggio a DeepCloud.
- 19.2 DeepCloud è autorizzata ad inviare al detentore per e-mail o per posta, anche senza il suo consenso, informazioni su propri prodotti contrattuali analoghi o sulle applicazioni o sui servizi utilizzati in via supplementare tramite l'account DeepBox, o a contattarlo telefonicamente. DeepCloud ha un interesse legittimo all'approccio promozionale nei confronti del detentore. Sussiste in qualsiasi momento il diritto di opporsi all'invio di tali informazioni o alle richieste telefoniche. È possibile disiscriversi tramite il link di disiscrizione presente nell'e-mail, oppure notificando la propria opposizione direttamente a DeepCloud.
- 19.3 Qualora in fase di registrazione all'account DeepBox o ad un'applicazione sia stato dato un consenso al ricevimento di una newsletter individuale apponendo una spunta nella relativa casella, allora viene effettuata un'iscrizione in proposito tramite procedura di double opt-in. Ciò significa che, dopo aver inserito il proprio indirizzo e-mail, il detentore o l'utente riceve dapprima una e-mail di conferma con un link. Solo dopo la conferma dell'indirizzo e-mail, egli è iscritto per la ricezione di newsletter individuali. DeepCloud o i mittenti nominati al momento della registrazione alla newsletter possono inviare queste newsletter, per cui, in quest'ultimo caso, la conferma di iscrizione alla newsletter, l'indirizzo e-mail e il nome vengono trasmessi a tali mittenti.
- 19.4 Una newsletter individuale si basa sugli è orientata agli interessi specifici del destinatario, il che è possibile attraverso una valutazione del comportamento di navigazione dopo l'iscrizione alla newsletter ed è collegato ad altri dati del destinatario, per cui l'individuazione della newsletter è possibile e continuamente migliorata. È possibile trovare ulteriori informazioni sul trattamento dei dati nell'Informativa sulla [protezione dei dati](#) di DeepCloud.
- 19.5 DeepCloud può inoltrare informazioni di contatto del detentore a società partner di DeepCloud, a società del Gruppo Abacus (elencate sul sito <https://www.abacus.ch/it>) in Svizzera o in Germania, a Swiss21.org SA, nonché a società partner del portale Swiss21.org (elencate sul sito <https://swiss21.org/it/partner/>). Un approccio promozionale avviene in conformità alle disposizioni di legge.

Condizioni generali della DeepCloud SA per l'utilizzo dell'account DeepBox, dei servizi DeepBox e delle app mobili DeepCloud (settembre 2022)

19.6 Il detentore può revocare in qualsiasi momento un consenso rilasciato utilizzando le informazioni di contatto contenute nell'impressum del sito web o cliccando sul link di disiscrizione all'interno di una newsletter. Successivamente, DeepCloud cancella la sua inclusione all'approccio promozionale (p.es. newsletter). Un ulteriore trattamento dei suoi dati rimane possibile nella misura in cui il loro utilizzo è ulteriormente permesso o consentito dalla legge.

20. Durata e cessazione

20.1 Il presente accordo entra in vigore con l'accettazione delle presenti CG da parte del detentore al momento della registrazione di un account DeepBox o dell'attivazione di un servizio DeepBox. Il rapporto contrattuale con DeepCloud viene stipulato a tempo indeterminato.

20.2 Il detentore può porre fine all'utilizzo dell'account DeepBox e di tutti i servizi DeepBox ivi attivati in qualsiasi momento chiudendo il suo account DeepBox. Il sistema genera un avviso con una nota. Qualora il detentore confermi successivamente la cancellazione, l'account DeepBox viene disattivato tramite una procedura di soft delete. Il detentore ha la possibilità di riattivare l'account DeepBox entro 30 giorni, in modo da ripristinare l'accesso alla DeepBox e ai suoi contenuti. Trascorsi i trenta (30) giorni, non sarà più possibile ripristinare i contenuti, poiché verranno cancellati al più tardi dopo la scadenza dei termini di backup in essere. I servizi DeepBox possono essere terminati singolarmente in qualsiasi momento disattivandoli.

20.3 DeepCloud può risolvere il rapporto contrattuale con un preavviso di tre mesi per la fine del mese. Determinati servizi DeepBox, che dipendono da servizi di terzi o che vengono erogati da questi ultimi, possono essere interrotti da DeepCloud in qualsiasi momento in presenza di motivi legittimi.

20.4 La cessazione del rapporto contrattuale non dà alcun diritto al detentore di ricevere il rimborso di un compenso già elargito. In caso di cessazione durante un mese in corso, va pagato tutto il mese. I crediti esigibili devono essere soddisfatti.

20.5 Una risoluzione immediata per cause gravi è riservata a entrambe le parti. Per causa grave si intende, in particolare, il fondato sospetto di abuso dell'utilizzo dell'account DeepBox o di un'applicazione, qualsiasi violazione delle disposizioni contrattuali in essere da parte del detentore o di suoi utenti, nonché insolvenza, dichiarazione di fallimento o domanda di moratoria concordataria dell'altra parte.

20.6 Al momento della cessazione del rapporto contrattuale, DeepCloud bloccherà l'accesso all'account DeepBox, interromperà l'utilizzo delle applicazioni e sospenderà la comunicazione tecnica con applicazioni terze, come l'Abacus Business Software del detentore, o con servizi di fornitori terzi. I servizi DeepBox disattivati singolarmente saranno immediatamente bloccati. Ciò significa, in particolare, che tutte le caselle aziendali o i servizi ancora in sospeso, nonché i messaggi di stato e le informazioni eventualmente correlati, non vengono più trasportati o eseguiti né saranno più disponibili.

20.7 Spetta al detentore programmare la cessazione dell'utilizzo dell'account DeepBox e delle applicazioni. Egli provvede tempestivamente, prima della cessazione, a eseguire il backup dei propri database o ad archivarli, sotto la propria responsabilità, e a eliminare i relativi dati oppure autorizza, con la presente, DeepCloud ad eliminare i dati al momento della cessazione del rapporto contrattuale. Se del caso, il cliente incarica DeepCloud del backup dei dati prima della cessazione del contratto. Dopo la cessazione del rapporto contrattuale, non sarà più possibile accedere ai contenuti o ai database del detentore presenti nella DeepBox, in quanto verranno eliminati al più tardi al termine della procedura di soft delete prevista oppure alla scadenza dei termini di backup. Sono esclusi dalla cancellazione i dati che DeepCloud è legalmente o contrattualmente obbligata a conservare per un periodo di tempo limitato, nonché i dati per la cui memorizzazione da parte di DeepCloud sussistono motivi legittimi, come quelli necessari per il conteggio o l'incasso delle prestazioni erogate o per interessi legati alla messa in sicurezza delle prove.

20.8 Il detentore crea tempestivamente, prima di una potenziale cessazione del contratto, un piano di archiviazione per poter adempiere ai requisiti fiscali e ai requisiti in materia di assicurazioni sociali. DeepCloud si riserva di conteggiare le proprie prestazioni nell'ambito dell'attuazione di un siffatto piano di archiviazione o come supporto in caso di cessazione del contratto, secondo le proprie tariffe orarie di volta in volta aggiornate.

20.9 In caso di cessazione di account DeepBox complessi, indipendentemente dal motivo di risoluzione del contratto, le parti possono collaborare ai fini di un corretto trasferimento dei dati. In tal caso, DeepCloud supporterà il detentore, all'occorrenza e dietro compenso separato, nelle necessarie operazioni di cessazione, inclusi eventuali preparativi antecedenti alla migrazione della DeepBox. Il detentore, dal canto suo, si impegna a comunicare a DeepCloud anticipatamente, prima della cessazione del contratto, del proprio fabbisogno di supporto futuro, onde consentire a DeepCloud di pianificare in tal senso. Il detentore pagherà le prestazioni che DeepCloud deve erogare in tale contesto secondo le tariffe orarie di DeepCloud di volta in volta aggiornate.

21. Altre disposizioni

21.1 DeepCloud è autorizzata a modificare in qualsiasi momento le presenti CG, l'ambito di utilizzo delle applicazioni, nonché i propri prezzi, e comunicherà eventuali modifiche con almeno un mese di anticipo, per iscritto o secondo altra modalità (p.es. all'interno dell'account DeepBox, tramite messaggio nella DeepBox del detentore o tramite e-mail all'indirizzo e-mail indicato dal detentore). Tali modifiche si intendono accettate se il detentore, entro un mese dalla loro comunicazione, non disdice per iscritto il rapporto contrattuale o non si oppone per iscritto alle modifiche. Per il rispetto del requisito della forma scritta nel presente rapporto contrattuale è sufficiente la firma elettronica (semplice). Un'opposizione equivale a una disdetta del contratto e porta automaticamente alla sua risoluzione. In caso di modifiche, il detentore non ha alcun diritto nei confronti di DeepCloud. Un adeguamento dei prezzi avviene rispettivamente all'inizio di ogni mese civile.

21.2 Il detentore non può trasferire a terzi alcun diritto derivante dal presente rapporto contrattuale. DeepCloud è autorizzata a trasferire a terzi tutti i diritti e doveri derivanti dal presente rapporto contrattuale. Il detentore acconsente con la presente ad un'eventuale cessione o trasferimento.

21.3 Sono escluse eventuali condizioni generali di contratto o di licenza del detentore.

Condizioni generali della DeepCloud SA per l'utilizzo dell'account DeepBox, dei servizi DeepBox e delle app mobili DeepCloud (settembre 2022)

- 21.4 Qualora singole disposizioni delle presenti CG dovessero rivelarsi inefficaci o nulle, ciò non comporterà l'inefficacia o la nullità delle altre disposizioni, ma saranno sostituite da disposizioni che si avvicinano il più possibile allo scopo economico di quelle sostituite. Lo stesso vale nel caso di lacune contrattuali.
- 21.5 Tutti i rapporti giuridici in relazione alle presenti CG e tutti gli imprenditori sono soggetti al diritto svizzero con esclusione delle norme del diritto internazionale privato e della Convenzione di Vienna sui contratti di compravendita internazionale di merce. Altrimenti trova applicazione il diritto imperativo dello Stato UE in cui il detentore, qualora sia un consumatore, ha la propria dimora abituale.
- 21.6 Fermi restando i fori imperativi, per tutte le controversie derivanti dalle o correlate alle presenti CG, il foro competente esclusivo è la città di San Gallo.
- 21.7 Le presenti CG sono disponibili in diverse lingue. In caso di divergenze o contraddizioni fa fede la versione tedesca.