

Conditions générales pour l'utilisation de «Ninja» de DeepCloud SA (novembre 2023)**1. Généralités**

- 1.1 Les présentes conditions générales (CG) de DeepCloud SA, Abacus-Platz 1, 9300 Wittenbach, Suisse (DeepCloud) régissent l'utilisation de 21. ABANINJA / 21. ABASALARY ainsi que d'une NinjaBox (désignés ensemble «Ninja»), y compris les applications et modules d'extension disponibles en tant que solution «Software as-a-Service» (SaaS), hébergement des contenus inclus.
- 1.2 À cet effet, il faut accepter les présentes CG et prendre connaissance de la Déclaration sur la protection des données de DeepCloud (cliquer sur la case correspondante lors de l'inscription). La relation contractuelle entre DeepCloud et le titulaire du compte Ninja (détenteur) naît avec l'inscription pour l'ouverture d'un compte Ninja.
- 1.3 Cette offre s'adresse exclusivement aux entrepreneurs et non aux consommateurs. Le détenteur confirme qu'il a le pouvoir de conclure la relation contractuelle pour l'entreprise.
- 1.4 Les présentes CG sont sans préjudice d'autres dispositions applicables à l'utilisation des services Deep de DeepCloud, aux prestations d'Abacus Research AG (Abacus) ou d'autres prestataires tiers et s'appliquent en sus de ces dispositions.

2. Compte Ninja, détenteur et utilisateurs autorisés

- 2.1 Une fois l'inscription effectuée avec succès, un compte Ninja est ouvert. La connexion se fait au moyen d'un mot de passe. En cas de connexion via un prestataire tiers, les dispositions de celui-ci s'appliquent.
- 2.2 Toutes les informations contractuelles pertinentes concernant le détenteur et l'utilisateur doivent toujours être exactes et à jour. DeepCloud peut exiger la preuve de l'exactitude de ces informations ou effectuer elle-même des vérifications.
- 2.3 Avant que DeepCloud ne procède à un changement de détenteur, l'accord de l'ancien et du nouveau détenteur doit être donné par les personnes habilitées à le représenter (sous forme écrite ou électronique).
- 2.4 Les informations contractuelles pertinentes (p. ex. factures, rappels, modifications de services ou de contrats, informations opérationnelles telles que travaux de maintenance, etc.) peuvent être valablement transmises au détenteur par voie postale, à l'adresse e-mail indiquée, dans son compte Ninja ou d'une autre manière.
- 2.5 Le détenteur est responsable du comportement (fautif) des utilisateurs qu'il a autorisés (y compris de ses administrateurs). Ils ont accès à Ninja et peuvent bénéficier de droits différents selon le groupe d'utilisateurs.

3. Étendue de l'utilisation

- 3.1 Ninja se compose de l'application Ninja ainsi que d'autres modules d'extension (tels qu'AbaSalary, AbaClik et AbaClock) (applications).
- 3.2 Selon l'étendue de l'utilisation, elles sont gratuites ou payantes; certaines bénéficient d'une période de test. Si le détenteur active une application, il s'engage à payer les prix indiqués. Les applications se prolongent automatiquement chaque mois si elles ne sont pas résiliées dans les délais.
- 3.3 Des détails sur les applications, leur étendue de l'utilisation et les prix sont fournis lors de chaque application. Le détenteur connaît les fonctionnalités essentielles de l'application concernée. Il les reconnaît comme étant convenables, conformes à leur destination et aptes à l'usage prévu par le contrat. Il vérifie lui-même si elles satisfont à ses spécifications. DeepCloud n'assume aucune garantie à cet égard (même si une application a été recommandée par un coach numérique (*digital coach*)).
- 3.4 Les applications consistent en la mise à disposition du logiciel concerné via Internet et du stockage de données dans le cadre d'un hébergement. DeepCloud met à disposition l'infrastructure nécessaire (matériel et logiciels). Le détenteur n'a pas droit à des mises à jour régulières ou à des extensions de fonctions des applications. DeepCloud peut modifier leurs fonctionnalités.
- 3.5 Le détenteur accepte que les applications soient exploitées pour tous les détenteurs dans la même version (*release*) et qu'elles soient mises en service à la même date pour tous les détenteurs.
- 3.6 DeepCloud peut faire appel à des tiers qualifiés pour remplir ses obligations, ce que l'utilisateur autorise par les présentes.
- 3.7 Avec Ninja, il est possible d'utiliser une fonction «auto complete» pour saisir l'adresse des données commerciales. Toute utilisation abusive de cette fonction, par exemple en vue d'une utilisation illicite des données d'adresses, est interdite. En cas de violation, DeepCloud peut mettre fin à la relation contractuelle ou à la fonction, demander la suppression des données ainsi que réclamer des dommages-intérêts.

4. Services supplémentaires

- 4.1 Ne sont pas compris dans l'étendue de l'utilisation des applications les prestations allant au-delà de ce cadre, telles que le développement individuel ou l'adaptation d'une application, ainsi que les services ou logiciels supplémentaires de prestataires tiers via une interface.
- 4.2 Toutefois, des services ou logiciels supplémentaires peuvent être utilisés dans le cadre des applications lorsque les conditions requises sont remplies. Des dispositions contractuelles et de protection des données particulières, acceptées par le détenteur lors de l'activation ou de l'utilisation, s'appliquent à cet effet.
- 4.3 En cas d'utilisation ou d'activation de tels services supplémentaires, le détenteur autorise expressément les parties impliquées à accéder aux données et documents, à les échanger et à les traiter.
- 4.4 Avec Ninja, il est possible de se connecter aux services de prestataires de moyens de paiement (tels que les banques, les prestataires de services de paiement) directement ou par l'intermédiaire de DeepPay. Un échange de données a lieu entre les différents participants concernés. L'identifiant et les données d'accès nécessaires au prestataire tiers concerné sont utilisées pour une attribution univoque. Dans ce contexte, chaque participant est responsable du traitement et de la sécurité des données dans son domaine d'activité, conformément aux dispositions convenues. DeepCloud permet l'échange de données par le biais d'une interface avec ces prestataires tiers pour permettre la visualisation de ces données dans les applications, sans être impliquée dans les services de ces autres prestataires tiers ou avoir une quelconque influence sur leurs services. Par les présentes, le détenteur donne son consentement à DeepCloud et au prestataire tiers concerné aux fins de ce transfert de données entre Ninja ou l'application concernée, et un tel service. Au terme de la relation contractuelle ou en cas de cessation d'un tel service, le détenteur doit révoquer lui-même son consentement au transfert de données vis-à-vis du prestataire tiers du service concerné. DeepCloud supprimera quant à elle son consentement au transfert de données respectif et ne procédera plus à d'autres transferts de données.
- 4.5 DeepCloud n'est pas responsable de la gestion ni du traitement des données dans le cadre de l'utilisation de services supplémentaires de prestataires tiers (y compris les paiements ordonnés ou les informations relatives aux comptes données par ce biais). DeepCloud décline toute responsabilité à cet égard.

Conditions générales pour l'utilisation de «Ninja» de DeepCloud SA (novembre 2023)

- 4.6 DeepCloud peut, pour de justes motifs, restreindre, suspendre ou (définitivement) mettre fin à l'utilisation de tels services supplémentaires. DeepCloud exercera ce droit dans la mesure nécessaire, notamment en cas d'anomalies dans le comportement en matière d'accès, de perturbations, de risques, de restrictions d'autres systèmes, de travaux de maintenance (urgents), de violations de la sécurité des données ou d'autres situations d'urgence, d'interventions inhabituelles (attaques), de violations du contrat ou pour des raisons similaires, ainsi qu'en cas de force majeure.
- 4.7 DeepCloud propose d'autres services Deep qui peuvent être intégrés dans les applications. Les dispositions générales de DeepCloud s'appliquent en outre aux services Deep.

5. Utilisation d'AbaClock

- 5.1 En cas d'utilisation d'AbaClock (saisie du temps iPad), des abonnements valables pour les collaborateurs du détenteur ainsi que l'acquisition des terminaux sont requis pour la synchronisation des données des terminaux dans l'application. Les conditions d'utilisation d'Apple doivent être strictement respectées. Les terminaux sont équipés par défaut de mesures techniques visant à assurer la sécurité des données, le bon fonctionnement et le support technique d'AbaClock. Les données de diagnostic sont collectées pour traiter les dérangements, détecter les risques et y remédier, ainsi que pour améliorer l'expérience des utilisateurs. Le détenteur accepte ces paramètres. Il peut en tout temps faire modifier ces mesures.
- 5.2 Si l'utilisation des terminaux par AbaClock est activée au moyen de la reconnaissance faciale, le détenteur, en tant que responsable du traitement, veille à la licéité de ce traitement des données (comme l'information des utilisateurs, l'analyse d'impact sur la protection des données) et vérifie sous sa propre responsabilité si un motif justificatif (tel qu'un consentement) est nécessaire et s'il existe, le cas échéant, un tel motif. DeepCloud décline toute responsabilité à cet égard.
- 5.3 La reconnaissance faciale permet à l'utilisateur de s'identifier et d'utiliser le terminal en comparant les photos de l'iPad sur le terminal avec les modèles faciaux enregistrés dans AbaClock 3. Les modèles faciaux de l'utilisateur sont générés au moyen d'un logiciel spécial de reconnaissance faciale qui extrait des caractéristiques de référence uniques d'une photo. Celles-ci sont enregistrées dans le terminal ainsi que dans l'application pour une utilisation ultérieure d'autres terminaux. Les photos de l'utilisateur prises sur l'iPad ne sont pas enregistrées durablement et sont automatiquement supprimées après leur utilisation. Il ne s'agit que de prises de vue instantanées. Outre la reconnaissance faciale, il existe également la possibilité d'utiliser AbaClock au moyen d'un badge.

6. Traitement de données d'information par Google

- 6.1 Le GoogleTag Manager (un service de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, ci-après «Google») en tant qu'organisme responsable dans l'UE, l'EEE et la Suisse) peut être utilisé dans Ninja. De cette manière, il est possible de gérer les balises de site Internet (*website tags*). Les balises sont de petits éléments de code sur le site Internet qui permettent d'utiliser les services implémentés de Google.
- 6.2 En outre, Google Analytics («GA») et Google Signals (également des services de Google) sont utilisés dans Ninja. GA permet la mise en place de cookies dans le but d'effectuer une analyse de l'utilisation de Ninja par les utilisateurs et d'améliorer ses fonctions. Grâce à Google Signals, des informations supplémentaires sont collectées sur les utilisateurs qui ont activé des annonces personnalisées (intérêts et données démographiques). Les annonces peuvent ainsi être diffusées à ces utilisateurs dans le cadre de campagnes de remarketing inter-appareils. Pour ce faire, différentes données et informations relatives à l'utilisation et aux utilisateurs sont collectées et, en règle générale, transmises à un serveur de Google aux États-Unis, où elles sont enregistrées.
- 6.3 GA est utilisé exclusivement avec l'extension «anonymizelp ()», qui vise à exclure toute possibilité d'identification directe des personnes. Grâce à cette extension, l'adresse IP de l'utilisateur est abrégée par Google au sein des États membres de l'UE et dans les autres États contractants de l'Accord sur l'EEE. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète est transmise à un serveur de Google aux États-Unis, où elle est abrégée. Selon Google, l'adresse IP transmise par le navigateur dans le cadre de GA n'est pas recoupée avec d'autres données de Google. Lors d'une visite, le comportement de l'utilisateur est enregistré sous forme d'«événements». Les événements peuvent notamment être les suivants: consultations de pages, début de la session, interaction avec le site Internet, emplacement approximatif (région), informations techniques sur le navigateur et les terminaux utilisés. Google utilise ces informations pour analyser l'utilisation de Ninja d'un utilisateur pseudonyme et pour compiler des rapports d'activité.
- 6.4 L'enregistrement de cookies peut être empêché par un paramétrage correspondant du logiciel du navigateur. Dans un tel cas, il est possible que toutes les fonctions du site Internet ou d'autres sites Internet ne puissent pas être utilisées dans leur intégralité. En outre, la transmission à Google des données générées par les cookies et relatives à l'utilisation de sites Internet (y compris l'adresse IP) ainsi que le traitement de ces données par Google peuvent être empêchés en téléchargeant et en installant le plugin de navigateur disponible à l'adresse <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>. Cette opération devrait ensuite être effectuée sur tous les appareils utilisés. Il est précisé que si tous les cookies mis en place sont supprimés, le plugin doit à nouveau être chargé afin d'empêcher l'utilisation de GA.
- 6.5 Les données GA (telles que les identifiants d'utilisateur et de publicité) sont automatiquement supprimées après 14 mois suivant leur collecte, une fois par mois.
- 6.6 Des détails sur les conditions d'utilisation et la déclaration relative à la protection des données de Google se trouvent sur le site Internet de Google. Google LLC., en tant que société mère de Google, est une société américaine, de sorte qu'il est possible que des informations puissent également être traitées aux États-Unis. L'UE et la Suisse ont pris des décisions d'adéquation concernant les États-Unis après la conclusion des Swiss/EU-US Data Privacy Frameworks (cadres de protection des données UE-USA/Suisse-USA). En outre, dans la mesure du possible, d'autres garanties appropriées telles que des clauses standard de protection des données sont conclues, ou le consentement est obtenu pour certains traitements de données, afin de garantir un transfert de données conforme au droit.

7. Droits d'utilisation, droits de propriété intellectuelle

- 7.1 DeepCloud accorde un droit d'utilisation personnel, non exclusif, intransmissible, incessible, simple, limité dans le temps et dans l'espace, sur les applications pendant la durée de la relation contractuelle. Cela signifie que seuls le détenteur et ses utilisateurs peuvent utiliser les applications.
- 7.2 Il est interdit au détenteur, sans le consentement écrit de DeepCloud, de rendre le logiciel utilisé accessible à des tiers non autorisés sous quelque forme que ce soit, d'accorder, de transférer ou d'exploiter de toute autre manière des sous-licences à cet effet. Enfin, il n'est pas autorisé à utiliser le logiciel mis en place à d'autres fins que celles proposées par DeepCloud dans les présentes.

Conditions générales pour l'utilisation de «Ninja» de DeepCloud SA (novembre 2023)

- 7.3 Le détenteur n'a pas le droit de contourner les limites de l'étendue de ses droits concédés en intégrant ses propres composants de programme dans le logiciel. Il n'est pas autorisé à augmenter le nombre d'utilisateurs en programmant sa propre interface utilisateur. Si des utilisateurs saisissent ou visualisent au moyen d'une interface extérieure des données qui sont traitées via les interfaces, ces utilisateurs seront inclus dans l'étendue de l'utilisation.
- 7.4 DeepCloud a le droit d'accorder des licences pour les interfaces et les générateurs de rapports afin d'exporter des données des applications vers des systèmes externes pour y être traitées. Le détenteur ne peut utiliser ces interfaces avec des programmes, également ceux d'autres prestataires, avec les applications ou les générateurs de rapports utilisés par DeepCloud que dans le cadre de la relation contractuelle. Cela s'appliquera également si des interfaces et des générateurs de rapports sont utilisés dans le but premier de visualiser ou d'imprimer les données à l'aide d'un système externe afin que les utilisateurs de ce système puissent consulter et utiliser ces données. Le détenteur est tenu de respecter les possibilités d'utilisation et les limites prescrites et n'est pas autorisé à contourner celles-ci à l'aide de mesures techniques d'évitement.
- 7.5 Le détenteur informe immédiatement DeepCloud par écrit si des tiers font valoir contre lui des droits de propriété intellectuelle (p. ex. droits d'auteur ou de brevet) en raison de l'utilisation des applications. Il n'entreprend aucune action en justice sans l'autorisation de DeepCloud et ne reconnaît pas de son propre chef des prétentions du tiers sans le consentement de DeepCloud. DeepCloud prend à ses frais toutes les mesures de défense nécessaires, telles que la défense contre des prétentions de tiers, dans la mesure où celles-ci ne reposent pas sur un comportement fautif du détenteur ou de ses utilisateurs.
- 7.6 Tous les droits de propriété intellectuelle sur les applications (y compris les logiciels), sur les contenus, textes, images, photos, vidéos, logos ou autres informations de DeepCloud, y compris ses sites Internet, appartiennent exclusivement à DeepCloud ou aux titulaires de droits spécialement désignés. Toute utilisation plus étendue de droits de propriété intellectuelle, quels qu'ils soient, requiert le consentement écrit préalable des titulaires des droits concernés. Toutes les documentations de DeepCloud rendues accessibles au détenteur dans le cadre de la relation contractuelle sont considérées comme sa propriété intellectuelle.

8. Obligations du détenteur et de ses utilisateurs

- 8.1 Le détenteur utilise les applications dans la mesure autorisée, respecte les obligations qui lui incombent en vertu des présentes CG et veille à ce que ses utilisateurs les respectent également, le cas échéant. Il libère DeepCloud de toute prétention de tiers fondée sur une utilisation contraire au contrat ou illicite des applications par lui-même ou ses utilisateurs, et indemnise DeepCloud, le cas échéant.
- 8.2 Le détenteur et ses utilisateurs veillent à ce que les conditions requises par l'état de la technique pour une utilisation sûre des applications soient remplies (p. ex. protection de ses propres systèmes et terminaux contre les abus, les attaques et les logiciels malveillants).
- 8.3 Ils veillent à une protection d'accès suffisante (comme des mots de passe forts, changement de mots de passe en cas de besoin).
- 8.4 Ils informent immédiatement des perturbations d'utilisation ainsi que des anomalies et fournissent les prestations d'assistance possibles afin de pouvoir remédier à ces perturbations ou de bloquer l'application.
- 8.5 Ils respectent les dispositions légales applicables, notamment en matière de protection des données, de droit de la concurrence et de droit de la propriété intellectuelle lors de l'utilisation des applications et ne traitent pas de contenus illicites dans les applications. Le détenteur est responsable des contenus en question. DeepCloud n'est pas tenue de vérifier si les contenus sont conformes à la loi ou aux bonnes mœurs, mais se réserve le droit, dans la mesure du possible après information du détenteur, de les consulter, de les modifier et/ou de les supprimer si nécessaire, en cas de soupçon fondé de contenu illicite. En cas de décision administrative ou judiciaire, DeepCloud peut être tenue de remettre ces contenus ou de donner accès à ceux-ci.

9. Rémunération, conditions de paiement, renseignements sur la solvabilité

- 9.1 En cas d'utilisation payante d'une application, le détenteur doit la rémunération selon les indications de prix actuelles. Elle est déterminée par l'étendue de chaque application et, le cas échéant, par les frais d'abonnement mensuels ou un forfait. L'obligation de paiement commence avec la commande d'une application ou avec l'extension de l'étendue de l'utilisation. DeepCloud est en droit de modifier les prix pour les applications (y compris les frais d'abonnement).
- 9.2 Pour activer une application (même en cas d'utilisation gratuite), il est nécessaire d'enregistrer une carte de débit ou de crédit valable comme moyen de paiement. Des particularités concernant le mode de paiement peuvent exister dans certains cas.
- 9.3 Si des services supplémentaires de DeepCloud ou de prestataires tiers sont utilisés, des frais supplémentaires peuvent être facturés en vertu de dispositions contractuelles séparées. Ceux-ci peuvent également être facturés directement par les prestataires tiers.
- 9.4 Si le volume d'utilisation limité est atteint dans le cas d'une version gratuite, une notification de recommandation de passage à la version payante est envoyée. À défaut de passer à la version payante, aucune saisie supplémentaire de données n'est possible, mais l'application peut néanmoins continuer à être utilisée dans un cadre limité.
- 9.5 En cas d'utilisation de 21. ABANINJA/21. ABASALARY, le recouvrement peut être effectué par l'intermédiaire de Swiss21.org AG, auprès de la NinjaBox, par DeepCloud. Le montant de la facture est débité le 1er jour du mois suivant l'utilisation des applications, prorata temporis en cas de début dans le mois. Le détenteur reçoit une facture (montant net plus TVA légale) relative à son utilisation des applications. Le prestataire de services de paiement sélectionné veille à ce que le paiement soit effectué en toute sécurité lors du prélèvement du montant de la facture. Les dispositions en vigueur à ce titre s'appliquent. Par les présentes, le détenteur autorise expressément DeepCloud, respectivement l'entreprise responsable de l'encaissement, à recouvrer les créances de DeepCloud dues en vertu de la présente relation contractuelle par le biais du moyen de paiement choisi.
- 9.6 Il y a lieu de faire valoir par écrit d'éventuelles contestations de la facture, avec indication des motifs objectifs sur lesquels elles se fondent, dans un délai de 30 jours après la facturation. En l'absence d'opposition dans les délais, la facture ainsi que les prestations fournies sont réputées adéquates et acceptées.
- 9.7 Le détenteur tombe en demeure à la date d'échéance, sans qu'un rappel ne soit nécessaire. Si le détenteur se trouve en demeure de paiement, DeepCloud est autorisée à restreindre avec effet immédiat l'utilisation de l'application/des applications sans fixer de délai supplémentaire, à en bloquer l'accès et à mettre fin à la relation contractuelle.
- 9.8 En cas de restriction ou de blocage d'accès, le détenteur ne sera pas en droit de faire usage de l'application; il demeurera toutefois tenu de verser les rémunérations à leur échéance.
- 9.9 En cas de demeure de paiement, DeepCloud peut réclamer des intérêts moratoires sur les arriérés de paiement, le remboursement des frais (tels que les frais de traitement, les frais de rappel, les mesures d'exécution forcée) et faire valoir d'autres dommages dus au retard de paiement.

Conditions générales pour l'utilisation de «Ninja» de DeepCloud SA (novembre 2023)

- 9.10 En cas de retard de paiement, des tiers peuvent à tout moment être chargés de recouvrer les créances ou les créances peuvent leur être cédées, les frais étant à la charge du détenteur.
- 9.11 Après paiement intégral des créances en souffrance, DeepCloud rétablira l'accès à l'application.
- 9.12 En cas d'obligation de fournir des prestations préalables, des renseignements sur la solvabilité du détenteur peuvent être obtenus afin de sauvegarder des intérêts légitimes et les données relatives au comportement de paiement du détenteur peuvent être transmises à l'agence de renseignements économiques concernée.

10. Sauvegarde des données

- 10.1 DeepCloud peut procéder à une sauvegarde des contenus enregistrés dans les applications selon la procédure courante et met tout en œuvre pour éviter des pertes de données.
- 10.2 Toutefois, le détenteur est en principe responsable de la conservation et de l'archivage de ses données et documents. Ceux-ci ne sont pas archivés par DeepCloud. Le détenteur a, en tout temps et avant la suppression du compte Ninja, la possibilité de sauvegarder ses contenus enregistrés dans les applications dans un format lisible par machine. Il assure lui-même régulièrement une sauvegarde des données par une exportation des données grâce à la fonction de sauvegarde des données proposée.
- 10.3 DeepCloud peut facturer les sauvegardes de données auxquelles elle procède pour le détenteur à la demande de celui-ci.
- 10.4 DeepCloud ne fournit aucune fonction de restauration en cas de suppression ou de perte de contenus, sauf par le biais de sauvegardes de données existantes.

11. Justificatifs de factures et échange de documents

- 11.1 Le détenteur est responsable de la transmission de documents (tels que factures) entre lui et les destinataires. DeepCloud ne vérifie ni la base commerciale, ni l'exactitude ou l'exhaustivité du contenu des documents transmis par le détenteur à ces destinataires et n'assume aucune responsabilité dans le traitement de standards de format tels que le format ZUGFeRD. Vous trouverez de plus amples informations auprès du prestataire de standard de format concerné (voir pour ZUGFeRD l'adresse <http://www.ferd-net.de/>).
- 11.2 Si le détenteur recourt également à des services d'e-business pour l'échange de documents numériques au moyen d'un réseau d'e-business, des dispositions supplémentaires s'appliquent à ce réseau d'e-business, que le détenteur accepte séparément lors de l'utilisation de ce service.

12. Disponibilité

- 12.1 DeepCloud met tout en œuvre pour atteindre une disponibilité dans le temps aussi élevée que possible des applications en usant à cet effet de la diligence usuelle en affaires. Une disponibilité ininterrompue ne peut cependant pas être garantie. Dans la mesure du possible, DeepCloud informera le détenteur des interruptions moyennant un préavis approprié.
- 12.2 Des interruptions de disponibilité sont possibles en raison des événements suivants: exécution de travaux de maintenance ou de remise en état; updates/upgrades éventuelles; restrictions imposées par des systèmes tiers tels que les pannes de réseau, des services mobiles et des connexions Internet, ainsi que leurs limites de capacité; mesures visant à protéger ou à rétablir la sécurité et l'intégrité des systèmes et des serveurs (telles que la défense contre les attaques de hackers, de virus ou d'autres événements dommageables); décisions des autorités ou des tribunaux; épidémies, pandémies ou autres cas de force majeure; perturbations imputables à des fournisseurs de serveurs ou à des partenaires d'hébergement; actes ou omissions préjudiciables du détenteur ou de ses utilisateurs.
- 12.3 En cas de tels événements, DeepCloud est en droit de restreindre ou d'interrompre l'accès au compte Ninja et aux applications ainsi qu'aux services supplémentaires, y compris de prestataires tiers, pendant la durée nécessaire, sans qu'il en résulte de prétentions pour le détenteur (p. ex. réduction de prix, remboursement des rémunérations versées, dommages-intérêts), sous réserve de prétentions fondées sur des dispositions légales impératives en matière de responsabilité.
- 12.4 DeepCloud s'efforcera de réduire au minimum les interruptions prévues et, si possible, de les programmer à des heures appropriées et d'y remédier le plus rapidement possible.

13. Assistance

- 13.1 L'assistance (support) est fournie en ligne et par e-mail pendant les heures d'assistance communiquées. Vous trouverez des détails sur les pages Internet de Ninja.
- 13.2 Une perturbation est catégorisée (en fonction du degré d'atteinte) et des mesures appropriées sont prises en fonction de la catégorie afin de permettre une utilisation ultérieure sans perturbation dans les meilleurs délais. Si la cause de la perturbation ne trouve pas son origine dans une application, le détenteur ou, si la cause est connue, le prestataire tiers concerné du service supplémentaire est informé afin que celui-ci prenne les mesures appropriées.
- 13.3 DeepCloud se réserve le droit de facturer ses services dans le cadre de l'assistance selon les tarifs horaires en vigueur, pour autant que DeepCloud n'ait pas commis d'erreur. D'autres prestations (telles que d'autres temps de réponse, une permanence téléphonique, des interventions sur place, des formations, etc.) peuvent être facturées aux taux horaires en vigueur, selon accord.
- 13.4 Le détenteur peut faire appel aux services d'un coach numérique pour l'assistance dans Ninja, étant précisé que la relation contractuelle existe exclusivement entre le détenteur et le coach numérique et que DeepCloud n'y participe pas.

14. Abus, violations du contrat, force majeure

- 14.1 DeepCloud se protège par des mesures appropriées contre l'utilisation illicite ou contraire au contrat du compte Ninja et des applications. En cas de soupçon fondé ou de violation d'obligations existantes, d'enregistrement de contenus illicites ou d'autres abus par le détenteur ou ses utilisateurs, DeepCloud peut limiter ou bloquer l'accès au compte Ninja et/ou aux applications et résilier la relation contractuelle. D'éventuels droits et prétentions de DeepCloud plus étendus demeurent réservés.
- 14.2 Le simple fait de bloquer l'accès ne constitue pas une résiliation de la relation contractuelle. DeepCloud peut accorder à nouveau au détenteur l'accès aux applications s'il a cessé l'utilisation illicite ou contraire au contrat.
- 14.3 En cas d'interruption de l'utilisation du compte Ninja ou des applications en raison d'un cas de force majeure ou d'autres circonstances ou événements qui limitent considérablement DeepCloud ou, le cas échéant, des prestataires tiers dans la fourniture de leurs prestations ou rendent leur fourniture impossible, DeepCloud est en droit de suspendre la fourniture de la prestation pour la durée d'un tel événement ou de ses conséquences, et de prolonger cette période d'une durée raisonnable pour le début de la reprise de la fourniture de la prestation. Pendant cette période, DeepCloud est libérée de ses obligations de prestation. Si un tel cas persiste sans interruption pendant plus de 10 jours, chacune des parties peut résilier le contrat. Le détenteur n'a aucun droit à des dommages-intérêts ou à d'autres prétentions à l'encontre de DeepCloud si une telle circonstance échappe au contrôle raisonnable de DeepCloud.

Conditions générales pour l'utilisation de «Ninja» de DeepCloud SA (novembre 2023)**15. Garantie et responsabilité**

- 15.1 Les applications présentent une qualité usuelle pour une solution SaaS correspondante et sont mises à disposition «telles quelles». DeepCloud offre au détenteur une exécution fidèle et diligente de ses services conformément aux présentes dispositions. Toute garantie supplémentaire pour l'utilisation du compte Ninja et des applications (y compris les logiciels utilisés, hébergement, etc.) est exclue dans la mesure permise par la loi.
- 15.2 Les services fournis gratuitement sont fournis sans droits à l'exécution ou prétentions fondées sur la garantie. DeepCloud peut suspendre ou modifier les services fournis gratuitement ou choisir de les offrir uniquement contre paiement moyennant un préavis approprié.
- 15.3 DeepCloud ne garantit ni de manière générale ni à un moment donné une utilisation ininterrompue et sans perturbations du compte Ninja ou de l'application, ni que ceux-ci répondent aux besoins individuels du détenteur.
- 15.4 En cas d'utilisation de la fonction «auto complete» lors de la saisie d'adresses, DeepCloud ne fournit aucune garantie s'agissant de ces données commerciales, ni quant à leur disponibilité pour chaque pays souhaité par le détenteur.
- 15.5 DeepCloud ne répond qu'en cas de dol, de négligence grave et de dommages corporels. Pour le surplus, toute autre responsabilité est expressément exclue, en particulier celle pour les dommages consécutifs, les dommages patrimoniaux et indirects (tels que frais supplémentaires, gain manqué, prétentions de tiers, etc.) ainsi que pour les auxiliaires (y compris les tiers mandatés). Cela vaut également pour une éventuelle responsabilité sans faute.
- 15.6 Le détenteur doit faire valoir d'éventuelles prétentions dans un délai de six mois à compter de la fourniture des prestations.
- 15.7 Les présentes exclusions et limitations de responsabilité s'appliquent aussi bien aux prétentions contractuelles qu'aux prétentions extracontractuelles du détenteur.
- 15.8 Sont exclues de ces limitations et exclusions de responsabilité les dispositions légales contraignantes en matière de responsabilité.

16. Protection des données et confidentialité

- 16.1 Les parties s'engagent à respecter les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données.
- 16.2 En proposant des applications au détenteur, DeepCloud est le sous-traitant au sens de la législation sur la protection des données et le détenteur est le responsable du traitement. En acceptant les présentes CG, le détenteur accepte également le contrat de sous-traitance de données (CSTD) ainsi que son annexe (liste «Autres sous-traitants») dans leur version en vigueur.
- 16.3 D'autres sous-traitants sont soigneusement sélectionnés et mandatés par DeepCloud. Ils ne reçoivent des données que dans la mesure nécessaire à la réalisation du mandat de sous-traitance convenu dans le cas concret. La sous-traitance de données a lieu en Suisse et dans des États tiers pour lesquels un niveau adéquat de protection des données est garanti. Pour les données traitées en dehors de ces États, DeepCloud prévoit des garanties appropriées telles que la conclusion de clauses types de protection des données ou l'obtention du consentement pour un transfert de données à l'étranger. Si, dans un cas d'assistance, un accès à des données, y compris de l'extérieur de la Suisse, est nécessaire, ceci n'est effectué que par des canaux VPN sécurisés.
- 16.4 Lors de l'utilisation d'AbaClock, le détenteur est responsable d'une utilisation conforme au droit lors du traitement de données de ses collaborateurs ou d'autres personnes concernées, notamment en ce qui concerne la possibilité, grâce à la localisation des terminaux, d'établir des profils de déplacement des utilisateurs et la saisie du temps par reconnaissance faciale.
- 16.5 Le détenteur peut à tout moment supprimer ses contenus dans les applications, pour autant qu'ils ne soient pas en relation avec une transaction pertinente pour la comptabilité dans Ninja, pour laquelle ils sont nécessaires.
- 16.6 Dans certaines applications, des échanges d'informations peuvent avoir lieu avec ou entre les systèmes d'un prestataire tiers ou des contenus peuvent être synchronisés avec ceux-ci, ce qui peut inclure des données à caractère personnel et des données de transaction. Dans ce contexte, le détenteur autorise expressément aux parties concernées l'accès nécessaire, l'échange entre les systèmes respectifs et le traitement du contenu. Il veille à leur utilisation conforme à la loi, comme l'information et, le cas échéant, les consentements nécessaires des personnes concernées pour de tels traitements de données.
- 16.7 La manière dont DeepCloud traite les données par ailleurs est décrite dans sa Déclaration sur la protection des données dans sa version en vigueur publiée sur son site Internet.
- 16.8 Les secrets d'affaires et industriels des parties doivent être tenus secrets et les informations et données désignées comme confidentielles ou dont la nature confidentielle ressort des circonstances doivent rester confidentielles. Les parties ne les utiliseront pas à leurs propres fins, ne les divulgueront pas, ne les cèderont pas et ne les rendront pas accessibles d'une autre manière, en tout ou partie, à des tiers non autorisés.

17. Sécurité des données

- 17.1 DeepCloud met en place des mesures techniques et organisationnelles qui sont adaptées notamment à l'état actuel de la technique, à la nature et à l'étendue du traitement des données lors de l'utilisation des applications, ainsi qu'aux risques potentiels liés à leur utilisation. Cela implique l'utilisation de mesures de sécurité telles que des pare-feu ou des programmes antivirus afin de protéger les contenus du détenteur.
- 17.2 Les applications et, le cas échéant, les services supplémentaires de prestataires tiers sont fournis sur Internet. Des mécanismes de cryptage correspondant à l'état actuel de la technique sont utilisés pour la transmission des données.
- 17.3 DeepCloud effectue, à intervalles réguliers, des contrôles concernant les menaces potentielles visant à compromettre la sécurité des données.

18. Satisfaction des clients et communication publicitaire

- 18.1 La satisfaction des clients est de l'intérêt de DeepCloud. DeepCloud peut demander par e-mail ou sous forme électronique si ses services peuvent être utilisés de manière satisfaisante ou envoyer des informations sur l'utilisation des applications (p. ex. maintenance, nouvelles fonctionnalités, possibilités d'utilisation).
- 18.2 En outre, DeepCloud peut également envoyer au détenteur des informations sur ses propres produits contractuels similaires ou services supplémentaires, par e-mail ou par courrier postal, ou le contacter par téléphone.
- 18.3 L'inscription à une newsletter individuelle se fait par consentement. DeepCloud ou les expéditeurs mentionnés lors de l'inscription à la newsletter (tels que Swiss21.org AG) peuvent l'envoyer.
- 18.4 DeepCloud peut faire appel à des prestataires pour s'adresser au détenteur à des fins publicitaires et leur transmettre des données.
- 18.5 DeepCloud peut transmettre les coordonnées du détenteur à des entreprises du groupe Abacus (listées sous www.abacus.ch) en Suisse ou dans l'UE ainsi qu'à leurs entreprises partenaires, et à Swiss21.org AG ainsi qu'à leurs entreprises partenaires (listées sous www.swiss21.org). La communication publicitaire a lieu dans le cadre des prescriptions légales.
- 18.6 Le détenteur peut à tout moment s'opposer à une sollicitation publicitaire ou révoquer un consentement donné en utilisant les coordonnées figurant dans l'impression du site Internet ou le lien de désinscription dans une newsletter.

Conditions générales pour l'utilisation de «Ninja» de DeepCloud SA (novembre 2023)**19. Durée et fin de la relation contractuelle**

- 19.1 Le présent contrat entre en vigueur dès l'acceptation des présentes CG, lors de l'inscription pour ouvrir un compte Ninja, au plus tard lors de la connexion aux applications. La relation contractuelle avec DeepCloud est établie pour une durée indéterminée.
- 19.2 Le détenteur peut mettre fin en tout temps à l'utilisation de toutes les applications et services éventuels de prestataires tiers via «Supprimer le compte d'entreprise» sur son compte Swiss21.org ou dans Ninja sous «Informations sur l'entreprise». Le système affichera alors un avertissement avec un message. Si le détenteur confirme la suppression, le compte Swiss21.org, respectivement Ninja sera désactivé dans le cadre d'un processus de «soft delete». Le détenteur peut réactiver lui-même son compte dans un délai de 30 jours, après s'être à nouveau connecté, de sorte que l'application/les applications et leur contenu puissent être rétablis. Dans un tel cas, la relation contractuelle se poursuit.
- 19.3 Sans réactivation dans le délai de trente jours, il n'est plus possible de restaurer les contenus. Pour 21.ABASALARY, il n'y a pas de processus de «soft delete».
- 19.4 Il est possible de mettre fin à tout moment à certaines applications ou services en les désactivant. Les contenus sont effacés au plus tard à l'expiration des délais de sauvegarde existants.
- 19.5 DeepCloud peut résilier la relation contractuelle moyennant un préavis d'un mois pour la fin d'un mois, en tout ou partie, sans indication de motifs. Cela vaut également pour les applications ou services qui dépendent de services de tiers ou qui sont fournis par ceux-ci. DeepCloud peut notamment résilier certaines applications si elles n'ont pas été utilisées activement pendant 180 jours au moins. Il est indiqué au préalable que l'application sera dénoncée si elle ne devait pas être activée dans le délai raisonnable imparti.
- 19.6 La fin de la relation contractuelle ne donne au détenteur aucun droit au remboursement des sommes déjà versées. En cas de fin du contrat en cours de mois, la rémunération du mois entier restera due. Les créances exigibles doivent être réglées.
- 19.7 Les deux parties se réservent chacune le droit de résilier le contrat avec effet immédiat pour justes motifs. Est notamment considéré comme un juste motif le soupçon fondé d'utilisation abusive du compte Ninja ou d'une application, toute violation grave des dispositions contractuelles existantes par le détenteur ou ses utilisateurs, ainsi que toute insolvabilité, ouverture d'une procédure de faillite ou requête de sursis concordataire de l'autre partie.
- 19.8 À la fin de la relation contractuelle par DeepCloud, celle-ci bloquera l'accès au compte Ninja dans un délai de 5 jours ouvrables, mettra fin à l'utilisation des applications et suspendra la communication technique avec des applications tierces. Les applications et les services inactivés individuellement sont immédiatement bloqués. Cela signifie en particulier que l'ensemble des transactions ou services en cours ainsi que les informations de statut et données y relatives ne seront plus transportées, exécutées ou mises à disposition.
- 19.9 Le détenteur veille lui-même à la mise en place d'un concept de sécurité ou d'archivage de ses contenus. Il est responsable de la planification de la migration de ses contenus en cas de cessation ou de résiliation de l'application/des applications. Il sauvegardera en temps utile ses données sous sa propre responsabilité et effacera ou autorisera par les présentes DeepCloud à les effacer. Un accès aux contenus du détenteur est exclu après la fin de la relation contractuelle, car ceux-ci sont effacés à l'expiration d'un éventuel processus «soft delete», au plus tard à l'expiration des délais de sauvegarde existants. Sont exclues de la suppression les données que DeepCloud a l'obligation ou le droit de conserver, ainsi que les données contenues dans les systèmes d'archivage qui ne sont supprimées qu'à la suite de processus usuels et appropriés.
- 19.10 Indépendamment du motif de la fin du contrat, lorsqu'il s'agit de mettre fin à des comptes Ninja particulièrement complexes, les parties peuvent collaborer afin que les données soient transférées correctement. DeepCloud assistera le détenteur, sur mandat, dans les démarches de cessation nécessaires, y compris les éventuelles prestations de migration. Le détenteur informera DeepCloud suffisamment tôt avant la fin du contrat du besoin d'assistance prévu pour sa planification. DeepCloud peut facturer ses prestations au détenteur au terme du contrat selon les tarifs horaires en vigueur.

20. Matériel didactique

- 20.1 Tout le matériel didactique (sous quelque forme que ce soit) destiné aux applications est protégé par le droit d'auteur, quelle que soit la manière dont le détenteur l'a reçu. En particulier, le droit de reproduire, de présenter, de diffuser ou de traiter tout ou partie du matériel didactique appartient exclusivement à DeepCloud ou aux titulaires de droits concernés. Les indications relatives au droit d'auteur figurant sur le matériel didactique doivent être respectées et ne doivent pas être supprimées.
- 20.2 Tout enregistrement d'une manifestation (son, image, vidéo) est strictement interdit. Toute exploitation commerciale requiert le consentement écrit de DeepCloud ou du titulaire du droit. Le matériel didactique ne peut être utilisé que pour le participant annoncé.
- 20.3 Dans la mesure permise par la loi, toute garantie et responsabilité pour le contenu du matériel didactique ou pour les dommages occasionnés lors de son utilisation est exclue.

21. Autres dispositions

- 21.1 Les présentes CG annulent et remplacent d'éventuels contrats et conditions générales antérieurs concernant l'utilisation de Ninja et des applications. Une application des éventuelles conditions générales ou de licence du détenteur est exclue. Elles ne forment pas partie intégrante du contrat, même si DeepCloud ne s'y oppose pas expressément ou accepte sans réserve des prestations.
- 21.2 En cas de justes motifs, DeepCloud peut modifier les présentes CG ainsi que leurs prix et annoncera à l'avance d'éventuelles modifications dans un délai raisonnable (p. ex. au sein de Ninja, par e-mail). Les modifications sont réputées acceptées si le détenteur ne résilie pas la relation contractuelle avant l'entrée en vigueur des nouvelles CG, mais dans tous les cas lors de l'utilisation de l'application/des applications après l'entrée en vigueur des nouvelles dispositions. Une adaptation des prix a lieu pour le début d'un mois civil. Si des modifications techniques ne pouvant être différées entraînent un conflit avec les CG, DeepCloud est en droit d'appliquer les modifications avec effet immédiat.
- 21.3 DeepCloud peut, pour des motifs légitimes, céder ou transférer des droits et obligations ainsi que les rapports contractuels à des tiers qualifiés. Le détenteur consent, par les présentes, à une éventuelle cession ou transfert.
- 21.4 Si certaines dispositions des présentes CG devaient s'avérer inefficaces ou nulles, cela n'entraînerait pas l'inefficacité ou la nullité des autres dispositions. Dans ce cas, les dispositions inefficaces ou nulles seront remplacées par des dispositions se rapprochant le plus possible de leur but économique. Il en va de même en cas de lacune du contrat.
- 21.5 Le droit suisse est applicable, à l'exclusion du droit international privé et de la Convention de Vienne sur la vente internationale de marchandises. Le for exclusif pour tous litiges découlant de la présente relation contractuelle est la ville de Saint-Gall.
- 21.6 Toutes les désignations de personnes doivent être interprétées de manière neutre en matière de genre.
- 21.7 Les présentes CG sont disponibles dans un format qui peut être imprimé. Elles existent en plusieurs langues. En cas de divergences ou de contradictions, la version allemande fait foi.