

Conditions générales d'utilisation de DeepCloud SA pour les utilisateurs autorisés (novembre 2023)

1. Généralités

- 1.1 Les présentes Conditions générales d'utilisation (**CGU**) de DeepCloud SA, Abacus-Platz 1, 9300 Wittenbach, Suisse (**DeepCloud**) régissent l'utilisation des DeepServices par les utilisateurs autorisés (**utilisateur**). Leur utilisation est autorisée sous réserve de l'acceptation des dispositions ci-après et de la prise de connaissance de la Déclaration sur la protection des données.
- 1.2 L'utilisateur accepte les présentes CGU et dispose de l'exercice des droits civils requis ou, s'il est mineur, du consentement nécessaire des personnes investies de l'autorité parentale.

2. Utilisation des DeepServices en tant qu'utilisateur autorisé

- 2.1 Un utilisateur peut utiliser un DeepService après avoir été invité par e-mail par un détenteur d'un compte DeepCloud ou par un autre utilisateur autorisé (**invitant**). L'utilisateur connaît les fonctionnalités respectives. Il reconnaît qu'elles sont correctes et adaptées au but et à l'usage prévu.
- 2.2 Dans le cadre de DeepSign, l'invitant invite l'utilisateur à soumettre une signature électronique simple (**SES**). Il détermine le type de signature pour le processus de signature. DeepCloud n'a aucune influence sur ce choix. L'utilisateur peut consulter au préalable le document à signer et le signer dans le délai indiqué dans l'e-mail d'invitation, ou refuser la soumission de signature. Après la soumission de la SES, le document ne peut plus être modifié. L'invitant peut déterminer un ordre pour le processus de signature, décider si l'utilisateur peut joindre des annexes avant la signature (ce n'est qu'alors que le processus de signature commence), le définir comme observateur du processus de signature ou lui donner le droit d'interrompre le processus de signature. Après la soumission de la SES, les participants sont informés par e-mail que le document signé est disponible pour téléchargement pendant une période donnée. Ensuite, le document ne peut plus être consulté, car il est effacé dans DeepSign au terme du délai imparti. L'utilisateur est lui-même responsable de l'enregistrement du document signé.
- 2.3 DeepCloud peut en tout temps faire appel à des tiers pour exécuter ses obligations conformément au contrat, ce que l'utilisateur autorise par les présentes.

3. Étendue de l'utilisation des DeepServices

- 3.1 DeepCloud met les DeepServices à la disposition de l'utilisateur en tant qu'applications logicielles en ligne (**application**) ayant chacune des fonctionnalités différentes. Cela comprend tous les traitements requis, pour lesquels DeepCloud met à disposition l'infrastructure nécessaire (comme le matériel et les logiciels).
- 3.2 Lors de la soumission d'une SES à DeepSign, un service de certification est impliqué, qui met à disposition l'horodatage électronique requis pour la SES de l'utilisateur, pour lequel les informations nécessaires lui sont transmises.
- 3.3 DeepCloud enregistre et utilise toutes les informations nécessaires pour fournir les DeepServices de manière appropriée.

4. Droits de propriété intellectuelle, droit d'utilisation

- 4.1 Tous les droits de propriété intellectuelle sur les DeepServices (y compris le logiciel utilisé à cet effet), sur les contenus, textes, images, photos, vidéos, logos ou autres informations de DeepCloud, y compris ses sites Internet, appartiennent exclusivement à DeepCloud ou aux titulaires de droits concernés.
- 4.2 DeepCloud accorde à l'utilisateur un droit d'utilisation non exclusif, non transmissible, non cessible, simple, limité dans l'espace et dans le temps, du DeepService utilisé.
- 4.3 Toute utilisation plus étendue de droits de propriété intellectuelle, quels qu'ils soient, requiert le consentement écrit préalable de DeepCloud ou du titulaire des droits concerné.

5. Obligations de l'utilisateur

- 5.1 L'utilisateur est responsable de l'utilisation licite du DeepService. Il a notamment les obligations suivantes:
- 5.2 Il garantit une connexion/bande passante suffisante et d'autres conditions techniques pour pouvoir utiliser le DeepService. L'offre de son opérateur de réseau ainsi que le matériel et les logiciels nécessaires à l'utilisation des DeepServices relèvent de sa responsabilité.
- 5.3 En cas d'utilisation d'un DeepService, l'utilisateur protège ses systèmes contre les abus selon l'état actuel de la technique et minimise le risque d'accès non autorisé en prenant des mesures de sécurité appropriées.
- 5.4 Lors de l'utilisation de DeepSign, il vérifie lui-même si la SES est le mode de signature qui lui convient pour signer le document. Il décide, sous sa propre responsabilité, quels documents il refuse, signe, valide et enregistre. Il prend acte du fait que la SES n'est pas assimilée par la loi à une signature manuscrite ou à une signature électronique qualifiée.
- 5.5 Il est titulaire de l'adresse e-mail nécessaire à l'utilisation d'un DeepService, est le seul à pouvoir en disposer et protège suffisamment l'accès à celle-ci contre tout accès non autorisé. Il informe immédiatement DeepCloud en cas d'accès non autorisé à son adresse e-mail dans le cadre de l'utilisation d'un DeepService.
- 5.6 L'utilisateur informe immédiatement DeepCloud (notification au DeepCloud support) en cas de perturbation de l'utilisation des DeepServices ou de soupçon d'utilisation abusive de ceux-ci.
- 5.7 L'utilisateur n'utilisera pas les DeepServices d'une manière contraire aux présentes CGU, au droit en vigueur ou aux bonnes mœurs. Il respecte les dispositions légales pertinentes et décide lui-même si la sécurité des données offerte par DeepCloud est suffisante pour lui.
- 5.8 L'utilisateur est responsable de la sauvegarde des données lors de l'utilisation des DeepServices (comme l'enregistrement d'un document signé).

Conditions générales d'utilisation de DeepCloud SA pour les utilisateurs autorisés (novembre 2023)

6. Violation des obligations

- 6.1 DeepCloud peut surveiller l'utilisation des DeepServices et se protéger contre toute utilisation contraire au contrat ou illicite.
- 6.2 Dans des cas justifiés (p. ex. soupçon de violation des obligations de l'utilisateur), DeepCloud a le droit de restreindre, d'interrompre ou de mettre fin à l'accès aux DeepServices et d'effacer des documents. Dans un tel cas, le détenteur ne dispose d'aucune prétention (y compris des dommages-intérêts) à l'encontre de DeepCloud.

7. Garantie et responsabilité

- 7.1 DeepCloud offre une exécution fidèle et diligente des DeepServices conformément aux présentes CGU. Ils sont fournis «en l'état». Toute garantie supplémentaire pour leur utilisation est exclue, dans la mesure permise par la loi.
- 7.2 DeepCloud met tout en œuvre pour atteindre une disponibilité dans le temps aussi élevée que possible des DeepService en usant à cet effet de la diligence usuelle en affaires. Toutefois, leur disponibilité permanente et sans interruption n'est pas garantie.
- 7.3 Dans la mesure permise par la loi, DeepCloud exclut toute responsabilité (y compris pour les auxiliaires et les sous-traitants). Cela vaut pour les prétentions contractuelles et extracontractuelles de l'utilisateur. Les prétentions éventuelles se prescrivent par 6 mois.
- 7.4 DeepCloud décline toute responsabilité si l'utilisateur ne signe pas les documents ou ne les signe pas dans les délais, ou utilise une fausse signature électronique.

8. Protection des données

DeepCloud s'engage à respecter les dispositions légales pertinentes en matière de protection des données. Vous trouverez des informations sur la protection des données sur le site Internet de DeepCloud. La version de la Déclaration sur la protection des données en vigueur publiée fait foi.

9. Autres dispositions

- 9.1 DeepCloud est en droit de modifier en tout temps les présentes CGU ainsi que l'étendue de l'utilisation des DeepServices; elle communiquera les éventuelles modifications.
- 9.2 L'utilisateur ne peut transférer à des tiers aucun droit découlant des présents rapports d'utilisation. DeepCloud est en droit de céder ou de transférer à des tiers tous les droits et obligations découlant des présents rapports d'utilisation. L'utilisateur consent, par les présentes, à une éventuelle cession ou transfert.
- 9.3 Si certaines dispositions des présentes CGU devaient s'avérer inefficaces ou nulles, cela n'entraînerait pas l'inefficacité ou la nullité des autres dispositions. Dans ce cas, les dispositions inefficaces ou nulles seront remplacées par des dispositions se rapprochant le plus possible de leur but économique. Il en va de même en cas de lacune du contrat.
- 9.4 Le droit suisse est applicable, à l'exclusion du droit international privé et de la Convention de Vienne sur la vente internationale de marchandises. Dans la mesure où l'utilisateur est un consommateur et qu'il a sa résidence habituelle dans l'UE, les dispositions impératives du droit de la consommation de l'UE s'appliquent également.
- 9.5 Sous réserve des fors légaux impératifs, le for exclusif pour tout litige découlant des présentes CGU ou en relation avec celles-ci est la ville de Saint-Gall.
- 9.6 Toutes les désignations de personnes doivent être interprétées de manière neutre en matière de genre.
- 9.7 Les présentes CGU sont disponibles dans un format qui peut être imprimé. Elles existent en plusieurs langues. En cas de divergences ou de contradictions, la version allemande fait foi.