

## Condizioni generali d'utilizzo di DeepCloud SA per utenti autorizzati (novembre 2023)

### 1. In generale

- 1.1 Il presente documento contiene le Condizioni generali d'utilizzo (**CGU**) di DeepCloud SA, Abacus-Platz 1, 9300 Wittenbach, Svizzera (**DeepCloud**) per l'utilizzo dei DeepService da parte di utenti autorizzati (**utente**). Il loro utilizzo è autorizzato previa accettazione delle seguenti condizioni e presa d'atto dell'informativa sulla protezione dei dati.
- 1.2 L'utente accetta le presenti CGU e dispone dell'esercizio dei diritti civili necessari o, se minorenni, del consenso necessario dei detentori dell'autorità parentale.

### 2. Utilizzo dei DeepService in qualità di utente autorizzato

- 2.1 Un utente può utilizzare un DeepService dopo essere stato invitato per e-mail da un detentore di un account DeepCloud o da un altro utente autorizzato (**invitante**). L'utente è a conoscenza delle rispettive funzionalità e le riconosce come corrette, consone e idonee all'utilizzo desiderato.
- 2.2 Con DeepSign, l'invitante invita l'utente a rilasciare una firma elettronica semplice (**FES**) e definisce il tipo di firma per la procedura di firma. DeepCloud non influisce su tale scelta. L'utente può dapprima prendere visione del documento da firmare e firmarlo entro il lasso di tempo indicato nell'e-mail di invito o rifiutare il rilascio della firma. Dopo il rilascio della FES il documento non può più essere modificato. L'invitante può stabilire una sequenza della procedura di firma, decidere se l'utente può aggiungere allegati prima della firma (solo a quel punto inizia la procedura di firma), definirlo quale osservatore della procedura di firma o conferirgli il diritto di interrompere la procedura di firma. Dopo il rilascio della FES, le parti vengono informate per e-mail che il documento firmato è disponibile per il download per un lasso di tempo prestabilito. In seguito, il documento non potrà più essere consultato, poiché sarà cancellato da DeepSign entro i termini stabiliti. L'utente è personalmente responsabile della memorizzazione del documento firmato.
- 2.3 Con la presente l'utente autorizza DeepCloud a ricorrere in qualsiasi momento a terzi per il regolare adempimento dei propri obblighi.

### 3. Ambito di utilizzo dei DeepService

- 3.1 DeepCloud mette a disposizione dell'utente i DeepService come applicazioni software basate su web (**applicazioni**) dotate rispettivamente di diverse funzionalità. Sono inclusi tutti i trattamenti necessari, per i quali DeepCloud fornisce l'infrastruttura necessaria (come hardware e software).
- 3.2 Il rilascio di una FES tramite DeepSign prevede un servizio di certificazione che mette a disposizione la marca temporale elettronica necessaria per la FES dell'utente, per il quale gli vengono trasmesse le informazioni necessarie.
- 3.3 DeepCloud memorizza e utilizza tutte le informazioni necessarie per poter fornire correttamente i DeepService.

### 4. Diritti di proprietà intellettuale, diritto d'uso

- 4.1 Tutti i diritti di proprietà intellettuale sui DeepService (incluso il software all'uso impiegato), su contenuti, testi, immagini, fotografie, video, loghi o altre informazioni di DeepCloud, compresi i relativi siti web, appartengono esclusivamente a DeepCloud o ai rispettivi titolari dei diritti.
- 4.2 DeepCloud concede all'utente un diritto d'uso non esclusivo, non trasferibile, non cedibile, limitato nello spazio e nel tempo sul DeepService utilizzato.
- 4.3 Per ogni ulteriore uso dei diritti di proprietà intellettuale si deve richiedere in via anticipata il consenso scritto di DeepCloud o del titolare dei diritti.

### 5. Obblighi dell'utente

- 5.1 L'utente è responsabile dell'utilizzo legittimo del DeepService. Ha in particolare ha i seguenti obblighi:
- 5.2 Garantisce una connessione e un'ampiezza di banda sufficienti, nonché altri requisiti tecnici, al fine di poter utilizzare il DeepService. L'offerta del suo operatore di rete così come l'hardware e il software necessari per l'utilizzo dei DeepService rientrano nella sua sfera di competenza.
- 5.3 In caso di utilizzo di un DeepService, l'utente protegge i propri sistemi contro un utilizzo improprio conformemente allo stato attuale della tecnica, e minimizza il rischio di un accesso non autorizzato tramite l'implementazione di misure di sicurezza appropriate.
- 5.4 In caso di utilizzo di DeepSign, l'utente verifica personalmente se la FES è, per lui, il giusto tipo di firma per la firma del documento. Decide, sotto la propria responsabilità, quali documenti rifiutare, firmare, autorizzare e memorizzare. Prende atto del fatto che la FES, da un punto di vista legale, non è equiparata ad una firma autografa o ad una firma elettronica qualificata.
- 5.5 È titolare dell'indirizzo e-mail necessario per l'utilizzo di un DeepService, è l'unico autorizzato a disporne e ne protegge in modo sufficiente l'accesso da accessi non autorizzati. In caso di accessi non autorizzati, informa immediatamente DeepCloud al suo indirizzo e-mail in relazione con l'utilizzo di un DeepService.
- 5.6 L'utente informa immediatamente DeepCloud (notifica al supporto di DeepCloud) in caso di disturbi di utilizzo o di sospetto di utilizzo improprio dei DeepService.
- 5.7 L'utente non utilizzerà i DeepService in modo contrario alle presenti CGU, al diritto vigente o al buon costume. Si attiene alle disposizioni di legge pertinenti e decide sotto la propria responsabilità se la sicurezza dei dati offerta da DeepBox sia sufficiente per lui.
- 5.8 In caso di utilizzo dei DeepService, l'utente è responsabile per il backup dei dati (come la memorizzazione di un documento firmato).

**Condizioni generali d'utilizzo di DeepCloud SA per utenti autorizzati (novembre 2023)****6. Violazioni degli obblighi**

---

- 6.1 DeepCloud può monitorare l'utilizzo dei DeepService per tutelarsi da un utilizzo illecito e non conforme al contratto.
- 6.2 In casi fondati (p. es. in caso di sospetta violazione degli obblighi da parte dell'utente) DeepCloud è autorizzata a limitare, sospendere o interrompere l'accesso ai DeepService nonché di eliminare i documenti. In tal caso, l'utente non può avanzare alcuna pretesa (fra cui, il risarcimento danni) nei confronti di DeepCloud.

**7. Garanzia e responsabilità**

---

- 7.1 DeepCloud offre una fedele e accurata esecuzione dei DeepService ai sensi delle presenti CGU. Essi sono forniti «così come sono». Nella misura consentita dalla legge, è esclusa un'ulteriore garanzia per il loro utilizzo.
- 7.2 DeepCloud si adopera per raggiungere una più alta possibile disponibilità di tempo dei DeepService e applica al riguardo la diligenza in uso nel commercio. Tuttavia, non è possibile garantirne la disponibilità costante e indisturbata.
- 7.3 Nella misura consentita dalla legge, DeepCloud declina qualsiasi responsabilità (per ausiliari e subappaltatori inclusi). Ciò vale per pretese contrattuali ed extracontrattuali dell'utente. Eventuali pretese si prescrivono in 6 mesi.
- 7.4 DeepCloud declina ogni responsabilità, qualora l'utente non firmi o non firmi in tempo utile i documenti oppure utilizzi una firma elettronica falsa.

**8. Protezione dei dati**

---

DeepCloud si impegna ad attenersi alle disposizioni delle leggi in materia di protezione dei dati rilevanti. Le informazioni sulla protezione dei dati si trovano sul sito web. Si applica l'informativa sulla protezione dei dati pubblicata di volta in volta in vigore.

**9. Altre disposizioni**

---

- 9.1 DeepCloud è autorizzata a modificare in qualsiasi momento le presenti CGU e l'ambito di utilizzo dei DeepService, e comunicherà eventuali modifiche.
- 9.2 L'utente non può trasferire a terzi alcun diritto derivante dal presente rapporto d'uso. DeepCloud è autorizzata a cedere o a trasferire a terzi tutti i diritti e doveri derivanti dal presente rapporto d'uso. L'utente acconsente con la presente ad un'eventuale cessione o trasferimento.
- 9.3 Qualora singole disposizioni delle presenti CGU dovessero rivelarsi inefficaci o nulle, ciò non comporterà l'inefficacia o la nullità delle altre disposizioni, ma saranno sostituite da disposizioni che si avvicinano il più possibile allo scopo economico di quelle sostituite. Lo stesso vale nel caso di lacune contrattuali.
- 9.4 Trova applicazione il diritto svizzero, con esclusione delle norme di diritto internazionale privato e della Convenzione di Vienna sulla compravendita internazionale di merci. Nella misura in cui l'utente sia un consumatore e abbia la propria dimora abituale nell'UE, si applica a titolo complementare la legge imperativa sulla tutela dei consumatori dell'UE.
- 9.5 Fermi restando i fori imperativi, per tutte le controversie derivanti dalle o correlate alle presenti CGU, il foro competente esclusivo è la città di San Gallo.
- 9.6 Tutte le designazioni di persone devono essere intese come applicabili a entrambi i generi.
- 9.7 Le presenti CGU sono disponibili in formato stampabile e in diverse lingue. In caso di divergenze o contraddizioni fa fede la versione tedesca.