

**Condizioni di utilizzo di DeepCloud SA, Abacus-Platz 1, 9300 Wittenbach, Svizzera,
relative all'utilizzo di DeepValidator (luglio 2025)****1. Preambolo**

Le presenti Condizioni di utilizzo (CU) di DeepCloud SA (DeepCloud) si applicano all'utilizzo della versione web di DeepValidator. Utilizzando DeepValidator, l'utente dichiara di accettare le presenti CU.

2. Oggetto del contratto

- 2.1. Con DeepValidator è possibile verificare firme risp. sigilli apposti su un file (ad es. emissione da parte di un organismo di certificazione riconosciuto, presenza di una marca temporale qualificata, modifica del file successiva all'apposizione della firma risp. del sigillo, revoca del certificato).
- 2.2. Vengono sottoposti a verifica unicamente i tipi di file e di firme risp. sigilli supportati da DeepValidator. A tal fine, l'utente trasmette il file da sottoporre a verifica a DeepCloud e riceve, a controllo avvenuto, un rapporto di verifica.
- 2.3. Vengono convalidati unicamente i dati inerenti alla firma risp. al sigillo presenti al momento dell'esecuzione della verifica. Il risultato si basa esclusivamente sulla verifica dei certificati rilasciati da organismi di certificazione riconosciuti. La convalida è subordinata alla disponibilità e compatibilità tecnica dei servizi di informazione necessari al processo di verifica.
- 2.4. Il rapporto di verifica indica se le firme elettroniche risp. i sigilli elettronici presenti nel file corrispondono a firme elettroniche qualificate risp. sigilli elettronici qualificati ai sensi del regolamento eIDAS, oppure a sigilli elettronici regolamentati (con certificato delle autorità) ai sensi della FiEle. Per documenti firmati prima del 1° gennaio 2017 e privi di marca temporale qualificata, non è possibile confermare con assoluta certezza la data della firma né lo stato di revoca del certificato. Sussistono limitazioni anche per sigilli con certificato delle autorità emessi prima del 15 giugno 2022.
- 2.5. Per garantire la tracciabilità dei riferimenti temporali contenuti nel rapporto di verifica, tutti gli orari ivi indicati sono adeguati all'ora impostata nel browser del soggetto che esegue la verifica. Tali riferimenti temporali possono divergere dall'ora locale (fuso orario) del firmatario o del soggetto che appone il sigillo.
- 2.6. Inoltre, con DeepInfo è possibile verificare le autorizzazioni alla firma e la loro estensione. Si tiene conto solo delle autorizzazioni alla firma di aziende e dei loro aventi diritto che al momento della verifica sono iscritti nel registro di commercio. Non vengono invece sottoposte a verifica le autorizzazioni alla firma, come le procure di agenti di negozio non presenti nel registro di commercio, né quelle relative ad aziende non iscritte. Non è possibile visualizzare nemmeno eventuali iscrizioni nel registro di commercio precedenti o modificate. Pertanto, nel caso di firme apposte anteriormente alla data di verifica, potrebbero essere esistite autorizzazioni diverse da quelle risultanti al momento della verifica.
- 2.7. La versione web di DeepValidator non consente l'esecuzione di una verifica discreta della firma risp. del sigillo, ossia una verifica basata esclusivamente sulla trasmissione del codice hash della firma elettronica risp. del sigillo elettronico.
- 2.8. Sia il file che il rapporto di verifica vengono eliminati dopo la verifica e la visualizzazione su DeepCloud. Non viene effettuato alcun monitoraggio dell'utilizzo di DeepValidator, cosicché DeepCloud non può fornire supporto in merito a una convalida.
- 2.9. Possono essere generati protocolli di sistema contenenti metadati finalizzati alla rimozione di anomalie. Essi vengono conservati limitatamente per la durata dell'analisi e successivamente eliminati in modo automatico.

3. Garanzia e responsabilità

- 3.1. DeepValidator viene messo a disposizione «così com'è». Non sussiste alcun diritto a una disponibilità costante. DeepCloud non si assume alcuna garanzia per l'esattezza dei propri dati o di quelli di terzi, nonché per l'invariabilità del rapporto di verifica dopo l'archiviazione, la stampa o la trasmissione elettronica.
- 3.2. Nella misura consentita dalla legge, DeepCloud declina qualsiasi garanzia e responsabilità per l'utilizzo di DeepValidator.
- 3.3. L'utente non trasmetterà alcun file né informazione che violi le normative vigenti.
- 3.4. Le informazioni tratte da DeepInfo (per la verifica dell'autorizzazione alla firma) non hanno alcuna pretesa di completezza, esattezza, adeguatezza o attualità. DeepCloud declina qualsiasi garanzia e responsabilità quanto al loro contenuto. L'utilizzo avviene a proprio rischio. All'occorrenza, è opportuno richiedere assistenza legale o ulteriori informazioni da altra fonte, come i registri di commercio pubblici.

4. Protezione dei dati, riservatezza, segretezza

- 4.1. DeepCloud si impegna a rispettare le leggi vigenti in materia di protezione dei dati e a garantire la riservatezza delle informazioni, dei documenti e dei file trasmessi. A tal fine, ha adottato misure tecniche e organizzative adeguate.
- 4.2. In caso di utilizzo di DeepValidator, il file e le informazioni fornite per la verifica della firma risp. del sigillo vengono scambiati in modo automatizzato tra la versione web di DeepValidator e i sistemi di DeepCloud. Ai fini della convalida del certificato, non viene trasmesso il documento in SÉ, bensì un numero di serie univoco del certificato, sulla base del quale l'organismo di certificazione emittente ne verifica, su richiesta, la validità e l'eventuale stato di revoca.
- 4.3. Per la messa a disposizione di DeepValidator (verifica, supporto), DeepCloud può avvalersi di fornitori incaricati e accuratamente selezionati, i quali ricevono i dati nella misura necessaria all'esecuzione delle rispettive mansioni. Qualora dei dati vengano trasmessi all'estero (ad es. nell'UE, a un organismo di certificazione), DeepCloud garantisce un livello di protezione dei dati adeguato.
- 4.4. Durante l'utilizzo di DeepValidator, l'utente è tenuto a verificare autonomamente di essere legittimato alla trasmissione del file da verificare e delle informazioni messe a disposizione a DeepCloud, nonché ad accertarsi che tale trasmissione non sia vietata da disposizioni legali o contrattuali (obblighi di segretezza, come segreti d'ufficio, bancari o altri segreti professionali, segreti aziendali e commerciali, disposizioni in materia di protezione dei dati, classificazione di informazioni come segrete o riservate, ecc.).
- 4.5. L'utilizzo di DeepValidator è monitorato tecnicamente tramite un Captcha, al fine di garantirne la qualità e proteggerlo da abusi.

5. Altre disposizioni

- 5.1. I diritti d'autore e tutti gli altri diritti relativi a DeepValidator appartengono esclusivamente a DeepCloud o ai suoi concessionari di licenza. La riproduzione di qualsivoglia elemento richiede il previo consenso scritto dei titolari dei diritti.
- 5.2. Trova applicazione il diritto svizzero. Il foro competente è quello della sede di DeepCloud.
- 5.3. Le presenti CGU sono disponibili in formato stampabile e in diverse lingue. In caso di divergenze o contraddizioni fa fede la versione tedesca.